

# ÚTVAR HLAVNÉHO KONTROLÓRA MESTA PEZINOK



## **Správa o výsledku kontroly č. 3/2026 Kontrola vybavovania sťažností a petícií MsÚ za rok 2024 a 2025**

Predkladá: Mgr. Ing. Róbert Reichbauer, RSc., hlavný kontrolór mesta

V Pezinku, 24.04.2026

Kontrola bola vykonaná v súlade s §18d ods. 2 písm. a) a §18f ods. 1 písm. i) zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.

Oprávnená osoba: Mesto Pezinok, hlavný kontrolór mesta Mgr. Ing. Róbert Reichbauer, RSc. v zmysle Plánu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra, ktorý bol schválený Mestským zastupiteľstvom v Pezinku dňa 12.12.2024 pod uzn. MsZ č. 198/2024 a Plánu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra, ktorý bol schválený Mestským zastupiteľstvom v Pezinku dňa 04.12.2025 pod uzn. MsZ č. 175/2025.

Kontrolu vykonal: Mgr. Ing. Róbert Reichbauer, RSc., hlavný kontrolór mesta

Kontrolovaný subjekt: Mestský úrad Pezinok  
Radničné námestie č. 7, 902 14 Pezinok  
Mgr. Peter Štetka – prednosta Mestského úradu

Kontrolované obdobie: obdobie rokov 2024 až 2025

Dátum vykonania kontroly: 04.03.2026 – 24.04.2026

Miesto vykonania kontroly: Útvar hlavného kontrolóra mesta Pezinok

Predmet kontroly: Predmetom kontroly je preverenie postupu pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach mesta Pezinok v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v súlade so Zásadami postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb v podmienkach mesta Pezinok. Cieľom kontroly je overiť dodržiavanie procesných pravidiel a ustanovení zákona o sťažnostiach a zásad mesta, dodržiavanie zákonných lehôt na vybavenie sťažností, lehôt na postúpenie sťažností alebo ich predĺženie a preverenie úplnosti a správnosti povinnej dokumentácie a vyhotovenia predpísaných písomností.

Obsah materiálu: 1. Základné informácie  
2. Kontrolované skutočnosti  
3. Záver kontroly

# 1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Právo podávať sťažnosti je jedným zo základných práv občanov, prostredníctvom ktorého sa môžu domáhať ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnievajú, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánov verejnej správy. V podmienkach mesta Pezinok je proces prijímania, evidovania, prešetrovania a kontroly vybavovania sťažností upravený najmä zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach“).

Podľa § 18d ods. 1 zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, hlavný kontrolór mesta okrem iného kontroluje aj vybavovania sťažností a petícií. Ide o podstatnú úlohu, ktorej cieľom je vykonávanie kontroly vybavovania sťažností a petícií za účelom preverenia, či mesto ako orgán verejnej správy postupovalo pri ich riešení v súlade so zákonom.

V zmysle § 3 zákona č. 9/2010 je sťažnosť podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým

a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy,

b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

Mesto Pezinok má na účely podrobnejšej úpravy postupov pri vybavovaní sťažností prijaté Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb v podmienkach mesta Pezinok. Ďalším dôležitým dokumentom v ktorom je okrem iného aj úprava sťažností je Štatút Mesta Pezinok.

V prípade riešenia petícií je podstatný zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 85/1990 Z. z. o petičnom práve“). V § 1 zákona č. 85/1990 Z. z. o petičnom práve je uvedené: Každý má právo sám alebo s inými obracať sa vo veciach verejného záujmu alebo iného spoločného záujmu so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami (ďalej len "petícia") na orgány verejnej moci.

Kontrola vybavovania sťažností a petícií sa zameriava predovšetkým na formálnu správnosť z pohľadu či je evidencia vedená v súlade so zákonnou úpravou a či podania spĺňajú zákonné náležitosti a dodržiavanie lehôt (včasne informovanie podávateľov o výsledku prešetrovania). Taktiež sme sa zamerali na posúdenie objektívnosti zistenia skutkového stavu a prijatých opatrení na nápravu (ak bola sťažnosť vyhodnotená ako opodstatnená). Cieľom predkladanej správy je poskytnúť poslancom Mestského zastupiteľstva v Pezinku a verejnosti transparentný prehľad o tom, ako mesto v sledovanom období komunikovalo s občanmi v rámci riešenia sťažností a petícií a či boli procesy vybavovania zákonné, efektívne a smerujúce k odstraňovaniu prípadných nedostatkov v samospráve.

## 2. KONTROLOVANÉ SKUTOČNOSTI

### Prijaté podania, sťažnosti a petície v roku 2024

V nasledovnom prehľade sa nachádzajú podania v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach alebo zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve zaevidované na ÚHK v roku 2024. Taktiež sa tu nachádzajú aj podania, ktoré nebolo možné kvalifikovať ako sťažnosti alebo petície a to hlavne z dôvodov, že nespĺňali všetky kvalifikačné znaky uvedené v uvedených právnych predpisoch, išlo o podania, ktoré bolo potrebné postúpiť na príslušný úrad alebo sa jednalo o podania majúce charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

V roku 2024 bolo zaevidovaných **32** sťažností, petícií a obdobných podaní na ÚHK s nasledovnými evidenčnými číslami.

Ev. číslo 2846/2024, Ev. číslo 3628/2024, Ev. číslo 4126/2024, Ev. číslo 7526/2024, Ev. číslo 10460/2024, Ev. číslo 9789/2024, Ev. číslo 11051/2024, Ev. číslo 15691/2024, Ev. číslo 30216/2024, Ev. číslo 35874/2024, Ev. číslo 35875/2024, Ev. číslo 39249/2024, Ev. číslo 42874/2024, Ev. číslo 43831/2024, Ev. číslo 44389/2024, Ev. číslo 46552/2024, Ev. číslo 48774/2024, Ev. číslo 48876/2024, Ev. číslo 50682/2024, Ev. číslo 51239/2024, Ev. číslo 51364/2024, Ev. číslo 52548/2024, Ev. číslo 52634/2024, Ev. číslo 54153/2024, Ev. číslo 54741/2024, Ev. číslo 54720/2024, Ev. číslo 55811/2024, Ev. číslo 56497/2024, Ev. číslo 57215/2024, Ev. číslo 58348/2024, Ev. číslo 59019/2024 a Ev. číslo 63424/2024

<b>Ev. číslo 2846/2024</b>
Doručené elektronické podanie označené ako „ <i>Odpad</i> “.
ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako podanie, ktoré má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu. Predmetné podanie bolo ÚHK vybavené a žiadateľ informovaný.

<b>Ev. číslo 3628/2024</b>
Doručené elektronické podanie označené ako „ <i>Petícia</i> “.
Uvedené podanie bolo odložené v zmysle § 1 ods 4. zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve. Žiadateľ a zodpovedné osoby boli informované v zmysle správneho postupu v danej veci za účelom jej vyriešenia.

<b>Ev. číslo 4126/2024</b>
Doručené podanie bez označenia.
ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako podanie, ktoré má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu, nakoľko nespĺňalo zákonom ustanovené náležitosti ako sťažnosť. Podanie bolo ÚHK vyhodnotenú ako <b>opodstatnené</b> . Žiadateľ bol informovaný.

**Ev. číslo 7526/2024**

Doručené podanie označené ako „*Podnet*“ a následne doplnené podaním s evid. číslom 8411/2024.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako podanie, ktoré má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu, nakoľko nespĺňalo zákonom ustanovené náležitosti ako sťažnosť. Podanie bolo ÚHK vyhodnotené ako dôvodné a bolo zaslané oznámenie v zmysle § 9 ods. 3 zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na ÚVZSR. Žiadateľ bol informovaný.

**Ev. číslo 9789/2024**

Doručené podanie bez označenia.

Žiadateľ bol vyzvaný na doplnenie sťažnosti v zmysle § 6 ods. 2 zákona 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a vzhľadom na nedoplnenie podania v zákonnej lehote bolo podanie v zmysle § 6 ods. 1 písm. i) zákona 9/2010 Z. z. o sťažnostiach odložené.

**Ev. číslo 10460/2024**

Doručené podanie označené ako „*Sťažnosť na predlžovanie stavebného konania*“.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako sťažnosť. Predmetná sťažnosť bola odstúpená na Stavebný úrad a špeciálny stavebný úrad - referát prenesených kompetencií na priame vybavenie. Sťažovateľ následne požiadal o späť vzatie sťažnosti.

**Ev. číslo 15691/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Sťažnosť – nevybavený podnet*“.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako sťažnosť. Predmetná sťažnosť bola odstúpená na MsP na priame vybavenie. Z prešetrenia sťažnosti bola vyhotovená zápisnica o prešetrení sťažnosti a sťažovateľovi bol oznámený výsledok vybavenia sťažnosti. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**.

**Ev. číslo 39249/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Petícia občanov – Parkovisko P5, ul. Za Koníčkom*“.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako petíciu. Predmetná petícia bola odstúpená na referát výstavby, realizácie a ŠFRB na priame vybavenie. Predmetnej petícii **nebolo možné vyhovieť**. Osoba určená na styk s orgánom verejnej moci bola písomne vyrozumená o vybavení petície. Výsledok vybavenia petície bol zverejnený v zmysle § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Petícia bola vybavená a výsledok vybavenia petície je verejne dostupný a nachádza sa na nasledovnom linku:

<https://www.pezinok.sk/download.dat?id=A1C93EA9E734454788BE101EC28621B1-A6BEA010256423D6100A2C68918FEDD4&embed=true>

**Ev. číslo 44389/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Podnet na neoprávnené konanie a prevádzku*“.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako podanie, ktoré má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu, nakoľko nespĺňalo zákonom ustanovené náležitosti ako sťažnosť. Predmetné podanie bolo vyriešené a žiadateľ informovaný o ďalšom postupe.

**Ev. číslo 11051/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Záznam o podaní ústnej sťažnosti (§ 5 zákona o sťažnostiach)*“.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako podanie, ktoré má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu, nakoľko nespĺňalo zákonom ustanovené náležitosti ako sťažnosť. Predmetné podanie bolo odstúpené na MsP na priame vybavenie. MsP vyriešilo predmetné podanie a informovalo dotknuté subjekty o ďalšom postupe.

**Ev. číslo 30216/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Záznam o podaní ústnej sťažnosti (§ 5 zákona o sťažnostiach)*“.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako podanie, ktoré má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu, nakoľko nespĺňalo zákonom ustanovené náležitosti ako sťažnosť. Predmetné podanie bolo odstúpené na MsP na priame vybavenie. MsP vyriešilo predmetné podanie a informovalo dotknuté subjekty o ďalšom postupe.

**Ev. číslo 35874/2024 a 35875/2024**

Doručené podania označené ako: „*Sťažnosť na vedenie mestskej polície Pezinok*“.

ÚHK uvedené podania vyhodnotili ako sťažnosti, ktoré je možné riešiť spoločne. Sťažovateľ následne požiadal o späť vzatie sťažností.

**Ev. číslo 42874/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Petícia proti návrhu na vydanie územného rozhodnutia o umiestnení stavby „Zariadenie sociálnych služieb- prestavba, prístavba a nadstavba“ zariadenia opatrovateľskej služby vrátane technickej infraštruktúry na ul. Komenského 23, č. súp. 1214, na pozemku p. č. 3331/1 v k. ú. Pezinok*“.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako petíciu. Predmetná petícia bola odstúpená na referát výstavby, realizácie a ŠFRB na priame vybavenie. Predmetnej petícii nebolo možné vyhovieť. Osoba určená na styk s orgánom verejnej moci bola písomne vyrozumená o vybavení petície. Výsledok vybavenia petície bol zverejnený v zmysle § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Petícia bola vybavená a výsledok vybavenia petície je verejne dostupný a nachádza sa na nasledovnom linku:

<https://www.pezinok.sk/download.dat?id=39566699005F4600A7B0F30291B7C31E-F5BB8C560B9043E88DB8FD3EF3A5C1BF&embed=true>

**Ev. číslo 43831/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Petícia za ochranu parčíku vo vnútrobloku sídliska I. Mája / Mierová v Pezinku a zachovanie bezpečného pešieho pohybu*“.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako petíciu. Predmetná petícia bola vybavená podľa § 5 ods. 6 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. Osoba určená na styk s orgánom verejnej moci bola písomne vyzozumená o vybavení petície. Výsledok vybavenia petície bol zverejnený v zmysle § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Petícia bola vybavená a výsledok vybavenia petície je verejne dostupný a nachádza sa na nasledovnom linku:

<https://www.pezinok.sk/download.dat?id=C4A3CC8405C6435E8AF95B7C665362FE-D6BB0F06B964B9A1A6468788BAB8E50C&embed=true>

**Ev. číslo 46552/2024**

Doručené podanie bez označenia.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako podanie, ktoré má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu, nakoľko nespĺňalo zákonom ustanovené náležitosti ako sťažnosť. Predmetné podanie bolo zobrať na vedomie v zmysle § 6 ods. 1 písm. h) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

**Ev. číslo 48774/2024**

Doručené podanie označené ako: „Sťažnosť“.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako podanie, ktoré má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu, nakoľko nespĺňalo zákonom ustanovené náležitosti ako sťažnosť. Žiadateľ a zodpovedné osoby boli informované o ďalšom postupe.

**Ev. číslo 48876/2024**

Doručené podanie označené ako: „Žiadosť“.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako podanie, ktoré má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu, nakoľko nespĺňalo zákonom ustanovené náležitosti ako sťažnosť. Predmetné podanie bolo zobrať na vedomie v zmysle § 6 ods. 1 písm. h) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

**Ev. číslo 50682/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Petícia za úplnú alebo čiastočnú jednosmernú cestu na ulici Zámocká v obci Pezinok*“.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako petíciu. Predmetná petícia bola odstúpená na referát dopravy a technickej infraštruktúry na priame vybavenie. Predmetnej petícii **bolo možné vyhovieť**. Osoba určená na styk s orgánom verejnej moci bola písomne vyzozumená o vybavení petície. Výsledok vybavenia petície bol zverejnený v zmysle § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Petícia bola vybavená a výsledok vybavenia petície je verejne dostupný a nachádza sa na nasledovnom linku:

<https://www.pezinok.sk/download.dat?id=C04E97BCB24F44A8A84C786B2839C9CA-A8C60339FCC3C80DF7A9B08A8686D5A0&embed=true>

**Ev. číslo 51239/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Výzva - podnet na hluk z letného kina, Amfiteáter, Pezinok*“.

Odosielateľ: Regionálny úrad verejného zdravotníctva Bratislava hlavné mesto so sídlom v Bratislave. Na podnet bolo RÚVZ odpovedané v spolupráci s dotknutými subjektami mestského úradu.

**Ev. číslo 51364/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Sťažnosť na výberové konanie vinobranie 2024*“.

Žiadateľ bol vyzvaný na doplnenie sťažnosti v zmysle § 6 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a vzhľadom na nedoplnenie podania v zákonnej lehote bolo podanie v zmysle § 6 ods. 1 písm. i) zákona 9/2010 Z. z. o sťažnostiach odložené.

**Ev. číslo 52548/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Sťažnosť na hluk spôsobovaný neprimeraným spomaľovačom na Cajlanskej*“.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako podanie, ktoré má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu, nakoľko nespĺňalo zákonom ustanovené náležitosti ako sťažnosť. Žiadateľ a zodpovedné osoby boli informované o preverených skutočnostiach a ďalšom postupe.

**Ev. číslo 52634/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Podnet*“.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako podanie, ktoré má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu, nakoľko nespĺňalo zákonom ustanovené náležitosti ako sťažnosť. Žiadateľ a zodpovedné osoby boli informované o zistených skutočnostiach a ďalšom postupe.

**Ev. číslo 54720/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Všeobecná žiadosť*“.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako podanie, ktoré má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu, nakoľko nespĺňalo zákonom ustanovené náležitosti ako sťažnosť. Žiadateľ a zodpovedné osoby boli informované o zistených skutočnostiach a ďalšom postupe.

**Ev. číslo 55811/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Sťažnosť - neúnosná dopravná situácia*“.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako podanie, ktoré má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu, nakoľko nespĺňalo zákonom ustanovené náležitosti ako sťažnosť. Žiadateľ a zodpovedné osoby boli informované o preverených skutočnostiach a ďalšom postupe.

**Ev. číslo 54153/2024 a 54741/2024**

Doručené podania od toho istého sťažovateľa označené ako: „*Sťažnosť*“, v ktorom sťažovateľ upozorňuje na nečinnosť stavebného úradu.

Predmetná sťažnosť bola vyhodnotená a sťažovateľ bol vyrozumý o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vyhodnotená ako opodstatnená.

**Ev. číslo 57215/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Udržiavanie poriadku v meste počas a po Pezinskom vinobraní*“.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako podanie, ktoré má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu, nakoľko nespĺňalo zákonom ustanovené náležitosti ako sťažnosť. Žiadateľ a zodpovedné osoby boli informované o preverených skutočnostiach a ďalšom postupe.

**Ev. číslo 58348/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Vinobranie 2024 - sťažnosť*“.

ÚHK uvedené podanie vyhodnotilo ako podanie, ktoré má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu, nakoľko nespĺňalo zákonom ustanovené náležitosti ako sťažnosť. Žiadateľ a zodpovedné osoby boli informované o preverených skutočnostiach a ďalšom postupe.

**Ev. číslo 59019/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Sťažnosť*“.

Žiadateľ bol vyzvaný na doplnenie sťažnosti v zmysle § 6 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a vzhľadom na nedoplnenie podania v zákonnej lehote bolo podanie v zmysle § 6 ods. 1 písm. i) zákona 9/2010 Z. z. o sťažnostiach odložené.

**Ev. číslo 56497/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Sťažnosť na Komisiu územného rozvoja, dopravy a životného prostredia pri MsZ v Pezinku vo veci Štatútu a rokovacieho poriadku stálych komisií pri MsZ v Pezinku*“.

ÚHK konštatuje, že po preštudovaní celej spisovej dokumentácie súvisiacej s predmetnou sťažnosťou boli zistené porušenia Štatútu a rokovacieho poriadku stálych komisií pri Mestskom zastupiteľstve v Pezinku. Došlo k porušeniu článku IV ods. 10 a to neskorým zverejnením pozvánky a to až po samotnom zasadnutí komisie. Ďalej došlo k porušeniu článku IV ods. 7 tým, že nebola zverejnená prezenčná listina. Sťažnosť bola vyhodnotená

ako **opodstatnená**. Zodpovedný pracovník bol upozornený na tieto zistené porušenia s dôrazom, že sa mu stali opakované a bol už v obdobnej veci upozornený aj v minulosti.

**Ev. číslo 63424/2024**

Doručené podanie označené ako: „*Sťažnosť proti vybaveniu sťažností*“.

Sťažnosť proti vybaveniu sťažností je reakciou na Sťažnosť – oznámenie o prijatí a vybavení sťažnosti zo dňa 19.11.2024, ktorá je odpoveďou na dve sťažnosti (**Ev. číslo 54153/2024 a 54741/2024**) podané sťažovateľom, ktoré boli vyhodnotené ako **opodstatnené**. Sťažovateľ položil v sťažnosti proti vybaveniu sťažnosti viacero doplňujúcich otázok, ktoré mu boli všetky v odpovedi vysvetlené. Vzhľadom na zodpovedanie a vysvetlenie všetkých bodov je predmetné podanie vo veci sťažnosti proti vybaveniu sťažností vyhodnotené ako **neopodstatnené**.

Z vyššie uvedených 32 sťažností, petícií a obdobných podaní na ÚHK bolo 8 sťažností, 4 petícií a 20 podaní. V odôvodnených prípadoch (sťažnosť náročná na prešetrovanie) došlo k predĺženiu lehoty v zmysle § 13 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. V roku 2024 bola podaná jedna sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti. V roku 2024 nebola podaná opakovaná sťažnosť, ďalšia opakovaná sťažnosť, ani ďalšia sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti.

V jednom prípade evidenčné číslo **50682/2024** bola petícia vybavená po lehote v zmysle § 5 ods. 5 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve a vyvesená po lehote v zmysle § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve. Daný problém bol so zodpovedným pracovníkom ako aj jeho priamym nadriadeným konzultovaný a bol stanovený postup a prijaté opatrenia aby sa zabránilo podobnej situácii v budúcnosti.

V roku 2024 bolo mestské zastupiteľstvo v Pezinku priebežne informované o aktuálnom stave vybavovania sťažností a petícií na zasadnutiach mestského zastupiteľstva v rámci materiálu Informácie z činností ÚHK a to na zasadnutiach konaných dňa 08.02.2024, 21.03.2024, 25.04.2024, 20.06.2024, 26.09.2024, 14.11.2024 a 12.12.2024.

Všetky petície, ktoré boli v roku 2024 vybavené sú verejne dostupné a nachádzajú sa na nasledovnom linku:

<https://www.pezinok.sk/stranka/peticie-1>

## Prijaté podania, sťažnosti a petície v roku 2025

V nasledovnom prehľade sa nachádzajú podania v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach alebo zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve zaevidované na ÚHK v roku 2025. Taktiež sa tu nachádzajú aj podania, ktoré nebolo možné kvalifikovať ako sťažnosti alebo petície a to hlavne z dôvodov, že nespĺňali všetky kvalifikačné znaky uvedené v uvedených právnych predpisoch, išlo o podania, ktoré bolo potrebné postúpiť na príslušný úrad alebo sa jednalo o podania majúce charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

V roku 2025 bolo zaevidovaných **34** sťažností, petícií a obdobných podaní na ÚHK s nasledovnými evidenčnými číslami.

Ev. číslo 1898/2025, Ev. číslo 2231/2025, Ev. číslo 2378/2025, Ev. číslo 3652/2025, Ev. číslo 6226/2025, Ev. číslo 11526/2025, Ev. číslo 32765/2025, Ev. číslo 37211/2025, Ev. číslo 40581/2025, Ev. číslo 41001/2025, Ev. číslo 45155/2025, Ev. číslo 45227/2025, Ev. číslo 45579/2025, Ev. číslo 46679/2025, Ev. číslo 46874/2025, Ev. číslo 47263/2025, Ev. číslo 47384/2025, Ev. číslo 48390/2025, Ev. číslo 48454/2025, Ev. číslo 49555/2025, Ev. číslo 49885/2025, Ev. číslo 49969/2025, Ev. číslo 50065/2025, Ev. číslo 50262/2025, Ev. číslo 50485/2025, Ev. číslo 51849/2025, Ev. číslo 52223/2025, Ev. číslo 54539/2025, , Ev. číslo 55316/2025 a Ev. číslo 50454/2025, Ev. číslo 56235/2025, Ev. číslo 60393/2025, Ev. číslo 62041/2025 a Ev. číslo 60844/2025.

<b>Ev. číslo 1898/2025</b>
Doručené podanie označené ako „ <i>Podanie sťažnosti voči správaniu sa príslušníka Mestskej polície Pezinok</i> “ zaevidované dňa 24.01.2025.
Sťažnosť sa týkala správania príslušníka Mestskej polície Pezinok a správnosti jeho postupu vo veci sťažovateľom nahláseného nesprávneho parkovania motorového vozidla.
Predmetná sťažnosť bola odstúpená na MsP na priame vybavenie. Sťažnosť riešil náčelník MsP.
Sťažnosť na činnosť príslušníka MsP bola vyhodnotená na základe prešetrenia ako <b>opodstatnená</b> . Správaním a vystupovaním príslušníka MsP Pezinok došlo k porušeniu pracovného poriadku a pracovnej disciplíny MsP Pezinok. Príslušník MsP bol doriešený v súlade s predmetným interným právnym predpisom (pracovným poriadok MsP) a v súlade s ust. § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce č. 311/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov.

<b>Ev. číslo 3652/2025</b>
Doručené podanie označené ako „ <i>Sťažnosť na postup a správanie sa pracovníkov MsP Pezinok</i> “ zaevidované dňa 31.01.2025.
Sťažnosť sa týkala správania príslušníkov Mestskej polície Pezinok a správnosti ich postupu voči sťažovateľovi.
Predmetná sťažnosť bola odstúpená na MsP na priame vybavenie. Sťažnosť riešil náčelník MsP.

Sťažnosť na činnosť príslušníkov MsP bola vyhodnotená na základe prešetrenia ako **neopodstatnená**. Neboli zistené skutočnosti, ktoré by nasvedčovali tomu, že príslušníci MsP, postupovali nesprávne, šikanovali, zneužívali svoju právomoc, porušovali etické normy alebo znevažovali česť MsP. Činnosťou MsP, bola dodržaná podmienka zákonnosti.

**Ev. číslo 2231/2025**

Doručené podanie označené ako „*Sťažnosť*“ zaevidované dňa 28.01.2025.

Podanie sa týkalo komplikovanej parkovacej situácie v okolí bydliska podávateľa s presahom na sťažovanie sa na konkrétnych susedov.

Vo veci predmetného podania bolo uskutočnené osobné stretnutie s podávateľom za účelom vysvetlenia celej situácie a boli vyžiadané stanoviska z viacerých oddelení.

Predmetný podnet bol riešený ÚHK. Na základe stretnutia bolo odstránené dopravné značenie vyhradené parkovisko / dve parkovacie miesta / s dodatkovou tabuľkou len pre vozidlá s povolením mesta Pezinok. Následne k 01.04.2025 došlo k zmene podmienok parkovania pre všetkých účastníkov z dôvodu zavádzania parkovacej politiky mesta v I. zóne a v súvislosti so zavedením regulovaného systému parkovania pre zlepšenie organizácie statickej dopravy na základe čoho bolo zmenené existujúce dopravné značenie v danej lokalite. Mestská polícia je oboznámená so situáciou a platné dopravné značenie bude zo strany mestskej polície pravidelne monitorované a riešené v zmysle platného Všeobecne záväzného nariadenia o dočasnom parkovaní motorových vozidiel na území mesta Pezinok. Podávateľ bol upovedomený o ďalších možnostiach, ktoré môže v danej situácii využiť.

**Ev. číslo 2378/2025**

Doručené podanie označené ako „*Plaváreň-sťažnosť*“ zaevidované dňa 29.01.2025.

Podanie sa týkalo úrazu podávateľa na plavárni a s tým spojeným poukázaním na nedostatočné plnenie si povinností zamestnancov plavárne.

Predmetné podanie bolo odstúpené na Mestský podnik služieb na priame vybavenie.

Sťažnosť na prevádzku mestskej plavárne bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**. Mestský podnik služieb Pezinok p. o. ako správca mestskej plavárne skonštatoval, že prešetril uvedené skutočnosti a preveril kvalitu plnenia pracovných úloh svojimi zamestnancami. Prípadné drobné nedostatky pripisuje nedodržiavaniu prevádzkového poriadku zo strany návštevníkov alebo zmluvných partnerov.

**Ev. číslo 11526/2025**

Doručené podanie označené ako „*Obnovenie prístupovej cesty č. 2893/1*“ zaevidované dňa 26.03.2025.

Podanie sa týkalo prejazdnosti prístupovej cesty.

Predmetný podnet bol riešený ÚHK.

Zamestnanci ÚHK vykonali obhliadku predmetnej cesty. Podávateľ bol oboznámený so zisteniami z obhliadky, stavu na katastrálnej mape ako aj z plánom mesta Pezinok vybudovať v danej lokalite cyklochodník, ktorý by zlepšil situácia podávateľa. Podávateľ bol upovedomený o možnostiach, ktoré môže v danej situácii využiť.

**Ev. číslo 32765/2025**

Doručené podanie označené ako „*Odstúpenie podania*“ zaevidované dňa 10.04.2025. Ide o podania fyzickej osoby pôvodne podané a následne odstúpené z Ministerstva školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky.

Podanie sa týkalo činnosti jedálne na Základnej škole s MŠ Orešie.

Predmetné podanie bolo odstúpené na riaditeľku Základnej školy s MŠ Orešie na priame vybavenie v zmysle čl. IV. ods. 1 vnútorného predpisu Základnej školy a MŠ Orešie na vybavovanie sťažností podľa zákona č.9/2010 Z. z. zákon o sťažnostiach.

Sťažnosť na činnosť jedálne Základnej školy s MŠ Orešie bola vyhodnotená na základe prešetrenia ako **neopodstatnená**. Pri kontrole evidencie a reálneho stavu potravinových zásob v sklade potravín neboli zistené žiadne nezrovnalosti. Napriek výsledku prešetrenia sťažnosti, Základná škola s MŠ Orešie prijala nasledovné opatrenie: opakované kontroly evidencie a reálneho stavu potravinových zásob v sklade potravín.

**Ev. číslo 6226/2025**

Doručené podanie bez označenia adresované stavebnému úradu, ktoré bolo zaevidované dňa 17.02.2025.

Sťažnosť sa týkala nečinnosti stavebného úradu v stavebnom konaní.

Predmetná sťažnosť bola odstúpená na vedúcu stavebného úradu a špeciálneho SÚ na priame vybavenie.

Sťažnosť na činnosť stavebného úradu bola vyhodnotená na základe prešetrenia ako **opodstatnená**. Bolo preukázané nedodržanie zákonom stanovených lehôt.

**Ev. číslo 37211/2025**

Doručené podanie označené ako „*Sťažnosť na postup pracovníkov Mesta Pezinok*“ zaevidované dňa 25.04.2025.

Sťažnosť sa týkala činnosti referátu sociálnych služieb a dodržania podmienok uzatvorenej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Vo veci predmetnej sťažnosti bolo uskutočnené stretnutie s vedúcou referátu sociálnych služieb a bola vyžiadaná dokumentácia k skutočnostiam uvedeným v sťažnosti. Taktiež bolo uskutočnené osobné stretnutie s podávateľkou a jej právnym zástupcom za účelom vysvetlenia celej situácie.

Sťažnosť na postup pracovníkov Mesta Pezinok bola vyhodnotená na základe prešetrenia ako **neopodstatnená**. Všetky prešetrované skutočnosti boli relevantnými dokladmi doložené.

**Ev. číslo 40581/2025**

Doručené podanie označené ako „*PETÍCIA za premiestnenie kontajnerového miesta budovaného na parkovisku pri bytovom dome Svätoplukova 1,3 na iné miesto a za vyznačenie kolmých parkovacích miest na parkovisku.*“ zaevidované dňa 26.05.2025.

Petícia sa týkala premiestnenia kontajnerového miesta budovaného na parkovisku pri bytovom dome Svätoplukova 1 a Svätoplukova 3 a vyznačenie kolmých parkovacích miest na parkovisku medzi bytovými domami Svätoplukova 1 a 3.

Predmetná petícia bola odstúpená na vedúcu referátu výstavby, realizácie a ŠFRB na priame vybavenie a bolo vyžiadané doplňujúce stanovisko od vedúceho referátu dopravy a technickej infraštruktúry.

Petícia bola vybavená a výsledok vybavenia petície je verejne dostupný a nachádza sa na nasledovnom linku:

<https://www.pezinok.sk/download.dat?id=9111FDF51EA7471AB8B056DAAC2C9BD2-B47E4D31F884518CC9435CF935E0572C&embed=true>

#### **Ev. číslo 41001/2025**

Doručené podanie označené ako „Postúpenie podania SOI - 3768/OMP/2025“ zaevidované dňa 29.05.2025. Ide o podanie/otázku fyzickej osoby pôvodne podané a následne postúpené zo Slovenskej obchodnej inšpekcie.

Podanie sa týkalo informovania sa ohľadne podmienok predávania dovozového tovaru v malých stánkoch a obava, že by sa mohlo jednať o nelegálny predaj.

Vo veci predmetného podania bola uskutočnená konzultácia danej problematiky s odbornou pracovníčkou mestského úradu.

Predmetný podnet bol riešený ÚHK. Podávateľovi bola vysvetlená daná problematika a bol upovedomený kompetentných inštitúciách o ďalších možnostiach, ktoré môže v danej situácii do budúca využiť ak by sa podobná situácia opakovala.

#### **Ev. číslo 45155/2025**

Doručené podanie označené ako *“Petícia za pozastavenie účinnosti návrhu dopravného značenia, zavedenia regulovaného parkovania a za prehodnotenie alternatívneho režimu parkovania v lokalite Hviezdoslavova ulica, Pezinok“* zaevidované dňa 26.06.2025.

Petícia sa týkala pozastavenia účinnosti návrhu dopravného projektu pre Hviezdoslavovu ulicu, otvorenie diskusie s obyvateľmi lokality, zavedenia rezidentskej parkovacej zóny pre danú lokalitu a zváženie ďalších alternatívnych modelov parkovania v danej lokalite.

Predmetná petícia bola odstúpená na vedúcu referátu statickej dopravy na priame vybavenie.

Petícia bola vybavená a výsledok vybavenia petície je verejne dostupný a nachádza sa na nasledovnom linku:

<https://www.pezinok.sk/download.dat?id=328E1019C8DB40828DD99B00A8CF0D7C-E17F7CA9B50FA30437BEFFB3832A6CF8&embed=true>

#### **Ev. číslo 45227**

Doručené podanie označené ako *„Sťažnosť na postup vedúcej referátu sociálnych služieb“* zaevidované dňa 27.06.2025.

Sťažnosť sa týkala činnosti vedúcej referátu sociálnych služieb a výzvy na doplatenie sumy zariadeniu sociálnych služieb.

Vo veci predmetnej sťažnosti bolo uskutočnené stretnutie s vedúcou referátu sociálnych služieb a bola vyžiadaná dokumentácia k skutočnostiam uvedeným v sťažnosti. Taktiež bolo

uskutočnené osobné stretnutie s podávateľkou a jej právnym zástupcom za účelom vysvetlenia celej situácie.

Sťažnosť na postup vedúcej referátu sociálnych služieb bola vyhodnotená na základe prešetrenia ako **opodstatnená**. Pani vedúca zariadenia sociálnych služieb bola upozornená na nesprávny postup vo veci chýbajúcej platby za mesiac apríl s povinnosťou prijať nápravne opatrenia, aby sa podobný nesprávny postup neopakoval a vyriešil sa chýbajúci nedoplatok za mesiac apríl 2025.

#### **Ev. číslo 45579/2025**

Doručené podanie označené ako *“Petícia za predĺženie otváracích hodín viacúčelového ihriska“* zaevidované dňa 30.06.2025.

Petícia sa týkala požiadavky na predĺženie otváracích hodín viacúčelového ihriska nachádzajúceho sa na Muškátovej ulici v Pezinku.

Predmetná petícia bola odstúpená na vedúceho referátu správy, prevádzky a údržby budov a objektov na priame vybavenie.

Petícia bola vybavená a výsledok vybavenia petície je verejne dostupný a nachádza sa na nasledovnom linku:

<https://www.pezinok.sk/download.dat?id=7D332DC2AD6443F98E9F37297A4C770F-B7AF547249F3C25D45F4161D48FBDDF1&embed=true>

#### **Ev. číslo 46874/2025**

Doručené podanie označené ako *„Sťažnosť proti nezákonnému postupu a výzva na zrušenie nezákonného rozhodnutia“* zaevidované dňa 15.07.2025.

Podanie sa týkalo rozhodnutia SluIv-4451-53865/2024 (súhlas na výrub drevín) v zmysle Žiadosti Mesta Svätý Jur o vydanie súhlasu na výrub drevín (evid. č. 44843P).

Predmetné podanie bolo v časti odstúpené v zmysle § 89 ods. 1 písm. b) časť 4 zákona č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších predpisov na referát životného prostredia Mesta Pezinok, ktorý je príslušný na preskúmanie takýchto podnetov a na prípadné konanie vo veci preskúmania zákonnosti vlastného rozhodnutia.

V zmysle § 4 ods. 1 písm. d) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach nie je sťažnosťou podanie, ktoré smeruje proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa osobitného predpisu. Z uvedeného dôvodu podanie nebolo možné považovať za sťažnosť v zmysle zákona o sťažnostiach. Podanie obsahuje aj výzvu na zrušenie rozhodnutia SluIv-4451-53865/2024 podľa § 89 ods. 1 písm. b) časť 4 zákona č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších predpisov. Vzhľadom na to, že táto časť podania priamo súvisí s preverovaním zákonnosti rozhodnutia vydaného v rámci osobitného predpisu, bola postúpená táto časť podania referátu životného prostredia Mesta Pezinok, ktorý je príslušný na preskúmanie takýchto podnetov a na prípadné konanie vo veci preskúmania zákonnosti vlastného rozhodnutia.

<b>Ev. číslo 47263/2025</b>
Doručené podanie označené „ <i>Sťažnosť na produkciu hudby na kúpalisku</i> “ zaevidované dňa 18.07.2025.
Podanie sa týkalo hlasnej produkcie hudby na kúpalisku v Pezinku.
Podanie bolo riešené na ÚHK.
O obsahu podnetu bol upovedomený prevádzkovateľ Mestského kúpaliska v Pezinku. Dňa 01.08.2025 bola na ÚHK doručená odpoveď prevádzkovateľa Mestského kúpaliska v Pezinku, ktorá bola zaslaná podávateľovi podnetu. Samotná sťažnosť bola riešená príkazom o znížení hlasitosti hudobnej produkcie v areály letného kúpaliska. Podávateľ bol oboznámený aj s ďalšími možnosťami, ktoré môže v danej situácii využiť.
<b>Ev. číslo 48390/2025</b>
Doručené podanie označené ako „ <i>Petícia za rekonštrukciu Suvorovovej ulice v Pezinku</i> “ zaevidované dňa 31.07.2025.
Petícia sa týkala rekonštrukcie Suvorovovej ulice v Pezinku, ktorá je v havarijnom stave a predstavuje nebezpečenstvo pre chodcov aj vodičov. Rekonštrukcia by mala zahŕňať kompletnú opravu cesty, výrub nebezpečných a poškodených stromov, výmenu alebo opravu vodovodného potrubia a odpadového systému.
Predmetná petícia bola odstúpená na vedúcu referátu výstavby, realizácie a ŠFRB na priame vybavenie.
Petícia bola vybavená a výsledok vybavenia petície je verejne dostupný a nachádza sa na nasledovnom linku:
<a href="https://www.pezinok.sk/download.dat?id=9ADE29EA235A438D87F5FB47017E6163-A53894A0F0ED35ACA7CACD0202DD78B8&amp;embed=true">https://www.pezinok.sk/download.dat?id=9ADE29EA235A438D87F5FB47017E6163-A53894A0F0ED35ACA7CACD0202DD78B8&amp;embed=true</a>
<b>Ev. číslo 48454/2025</b>
Doručené podanie označené ako „ <i>Petícia obyvateľov Suvorovovej ulice v Pezinku</i> “ zaevidované dňa 01.08.2025.
Petícia sa týkala rekonštrukcie Suvorovovej ulice v Pezinku. Podpísaní obyvatelia Suvorovovej ulice vyjadrili plnú podporu plánovanej rekonštrukcii ulice.
Predmetná petícia bola odstúpená na vedúcu referátu výstavby, realizácie a ŠFRB na priame vybavenie.
Petícia bola vybavená a výsledok vybavenia petície je verejne dostupný a nachádza sa na nasledovnom linku:
<a href="https://www.pezinok.sk/download.dat?id=2674B35321744AC0BA0C101CA681D19D-3DDB52B0ABEDC13D3BD06F6EE67E47E7&amp;embed=true">https://www.pezinok.sk/download.dat?id=2674B35321744AC0BA0C101CA681D19D-3DDB52B0ABEDC13D3BD06F6EE67E47E7&amp;embed=true</a>
<b>Ev. číslo 49969/2025</b>
Doručené podanie označené ako „ <i>Petícia za klimaticky odolný Pezinok: proti výrubom hodnotných stromov, za plánovanie s verejnosťou a rozvoj s ohľadom na zmenu klímy</i> “ zaevidované dňa 15.08.2025.

Petícia sa týkala nasledovných bodov: 1. Zachovať stromy a šetrne prepracovať zámer rekonštrukcie Suvorovovej ulice, 2. Dopracovať koncepciu obnovy centra mesta o požiadavky verejnosti a klimatické priority, 3. Zaviesť systémové pravidlá pre včasné zapájanie verejnosti do prípravy zadania projektov, 4. Vypracovať Adaptačnú stratégiu mesta Pezinok na klimatickú zmenu a akčný plán jej implementácie

V zmysle kompetencií útvaru hlavného kontrolóra boli v rámci predmetnej petície vyžiadané stanoviská od odborných pracovníkov mestského úradu. V zmysle § 5d ods. 2 a 3 zákona o petičnom práve v znení neskorších predpisov bola petícia prerokovaná na zasadnutí mestského zastupiteľstva s možnosťou vystúpenia počas prerokovania petície zástupcovi a členom petičného výboru.

Petícia bola vybavená a výsledok vybavenia petície je verejne dostupný a nachádza sa na nasledovnom linku:

<https://www.pezinok.sk/download.dat?id=53EE27BC91FE41D18B41BFB239A1FBCE-9DF1762E538E6BAB43ECC4FAC8E44F99&embed=true>

#### Ev. číslo 49885/2025

Doručené podanie označené ako „*Sťažnosť a žiadosť o vrátenie sumy za parkovanie*“. Podanie doručené e-mailom dňa 14.08.2025.

Podanie sa týkala úhrady poplatku za parkovanie v zóne, ktorá ešte nebola spoplatnená. Podávateľ žiada vrátiť sumu 0,33 €.

Podanie bolo doručené e-mailom. Podľa § 5 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach musí byť sťažnosť podaná v listinnej podobe a musí obsahovať vlastnoručný podpis sťažovateľa. V prípade, že sa sťažnosť podáva v elektronickej podobe, sťažnosť musí byť autorizovaná podľa osobitného predpisu. Nakoľko podanie neobsahovalo predpísané náležitosti, podávateľ bol vyzvaný na ich opravu.

Podanie bolo odložené, nakoľko podávateľ v zákonnej lehote nedoručil podanie v listinnej podobe s vlastnoručným podpisom.

#### Ev. číslo 50065/2025

Doručené podanie označené ako „*Žiadosť o preverenie postupu vedúcej odboru sociálnych vecí MsÚ Pezinok*“ zaevidované dňa 18.08.2025.

Sťažnosť sa týkala činnosti referátu sociálnych služieb, prevereniu, či neprišlo k porušeniu etického kódexu a zabezpečeniu správneho poskytovania informácií a ďalších skutočností.

Vo veci predmetnej sťažnosti bolo uskutočnené stretnutie s vedúcou referátu sociálnych služieb a bola vyžiadaná dokumentácia k skutočnostiam uvedeným v sťažnosti. Sťažnosť na postup vedúcej referátu sociálnych služieb bola vyhodnotená na základe prešetrenia ako **opodstatnená v časti procesu poskytovania informácií**. Pani vedúca zariadenia sociálnych služieb bola upozornená na nesprávny postup s povinnosťou prijať nápravne opatrenia, aby sa podobný nesprávny postup neopakoval. Ďalším nápravným opatrením je rozšírenie právneho poradenstva, ktoré bude môcť pani vedúca referátu sociálnych služieb využívať pri svojej agende s nutnosťou podávania pravidelných správ zo strany vedúcej referátu sociálnych služieb o svojej činnosti.

**Ev. číslo 50262/2025**

Doručené podanie označené ako „*Sťažnosť na nevybavenie žiadosti o poskytnutí informácie.*“ zaevidované dňa 20.08.2025.

Podanie sa týkalo nečinnosti Mestského úradu Pezinok vo veci nevybavenia žiadosti o poskytnutie informácií. Išlo o nevybavenie žiadosti, ktorou sa žiadalo poskytnutie informácií o podmienkach potrebných na vydanie povolenia na vjazd do priestorov parkoviska v areáli bývalej Holubyho školy.

Podanie bolo odstúpené na vedúcu referátu statickej dopravy na priame vybavenie.

Vedúca referátu statickej dopravy podávateľovi zaslala odpoveď e-mailom dňa 28.10.2025. Podanie je vybavené.

**Ev. číslo 50485/2025**

Doručené podanie e-mailom „*Žiadosť o stanovisko – rekonštrukcia bytu v sobotu.*“ zaevidované dňa 25.08.2025.

Podanie sa týkalo rekonštrukcie bytu v sobotu ráno. Podávateľ žiadal o stanovisku, či je v poriadku vykonávať búracie práce cez víkend a žiadal o radu, ako má postupovať v takomto prípade, aby sa nestal obeťou hluku zo strany bezohľadných susedov.

Predmetný podnet bol riešený ÚHK. Podávateľovi bolo zaslané stanovisko, v ktorom bolo uvedené, že daná problematika je upravené vo VZN č. 3/2017 o verejnom poriadku nasledovne: doba odpočinku v sobotu je v čase od 20:00 do 06:00 a teda nedošlo k porušeniu VZN. Zároveň bol upovedomený o ďalších možnostiach, ktoré môže do budúcnosti využiť v prípade, ak sa situácia bude opakovať.

Podanie je vybavené.

**Ev. číslo 52223/2025**

Doručené podanie označené ako „*Sťažnosť na zrušenie večernej autobusovej dopravy v Pezinku.*“ zaevidované dňa 09.09.2025.

Doručené podanie sa týkalo zrušenia večerných autobusových spojov zo železničnej stanice na Sídliisko Sever. Podávateľka sa sťažovala na zrušenie večerných spojov a žiadala o nápravu a vylepšenie.

Podanie bolo riešené na ÚHK. O podaní bol upovedomený a o vyjadrenie požiadanej aj vedúci referátu dopravy a technickej infraštruktúry. Vedúci referátu dopravy a technickej infraštruktúry uviedol že večerné spoje boli zrušené a nahradené vyťaženejšími spojmi počas dňa. Bola posilnená doprava v ranných a poobedných hodinách. Uvedené vyjadrenie bolo zaslané aj podávateľke.

Podanie je vybavené.

**Ev. číslo 54539/2025**

Doručené podanie označené ako „*Podnet na nezákonné podnikanie a obmedzovanie a rušenie nočného klúdu.*“ zaevidované dňa 07.10.2025.

Doručené podanie sa týkalo prevádzky Alfa pub LEV. Podávateľka sa v podaní sťažovala, že v uvedenej prevádzke dochádza k neustálemu rušeniu nočného klúdu, vrátanie bitiek, kriku, volania o pomoc, že sa v prevádzke zdržiavajú neprispôsobivé osoby, alkoholicy a

narkomani. Podľa tvrdenia podávateľky prevádzkovateľ v uvedenej prevádzke býva so psom, ktorý každú noc šteká.

Doručené podanie bolo postúpené na prešetroenie na Okresný úrad Pezinok, Odbor živnostenského podnikania, Regionálny úrad verejného zdravotníctva Bratislava hlavné mesto so sídlom v Bratislave, Okresné riaditeľstvo PZ v Pezinku, Odbor poriadkovej polície, Regionálny úrad pre územné plánovanie a výstavbu Bratislava a Mestskú políciu Pezinok. Taktiež bolo poskytnuté poradenstvo podávateľke aké ďalšie kroky môže v danej veci spraviť. Celá situácia bola priebežne sledovaná v spolupráci s Mestskou políciou a referátom podnikania. V januári 2026 došlo k zrušeniu prevádzky.

Podanie je vybavené.

#### **Ev. číslo 56235/2025**

Doručené podanie označené ako „*Sťažnosť na prieťahy v konaní vo veci vybavenia žiadosti zo dňa 20.8.2025*“ zaevidované dňa 23.10.2025.

Sťažnosť sa týka činnosti referátu sociálnych služieb a lehoty na vybavenie žiadosti zo dňa 20.8.2025.

Vo veci predmetnej sťažnosti sa uskutočnilo stretnutie s vedúcou referátu sociálnych služieb a vyžiadala sa dokumentácia k skutočnostiam uvedeným v sťažnosti. Sťažnosť na postup vedúcej referátu sociálnych služieb bola vyhodnotená na základe prešetroenia ako **neopodstatnená**. Vedúca referátu sociálnych služieb v zmysle procedurálneho postupu mesta, ktorého cieľom bolo zabezpečiť bezpečie a starostlivosť o seniora, postupovala v súlade so zákonom. Žiadosť zo dňa 20.8.2025 bola vybavená v zákonnej lehote.

#### **Ev. číslo 46679/2025**

Doručené podanie označené ako „*Sťažnosť vo veci problémov s holubmi*“ zaevidované dňa 11.07.2025.

Podanie podali vlastníci bytov a nebytových priestorov na ulici Svätoplukova č. 27-31, Svätoplukova č. 33-37 a príľahlých bytových domov. Podanie sa týka problému s holubmi na sídlisku Sever, ktorí obyvateľom sídliska znepríjemňujú život a ničia majetok svojim trusom.

Podanie bolo odstúpené na vedúcu referátu životného prostredia na priame vybavenie.

Vo veci predmetného podania bolo rozhodnuté, že mesto nepristúpi k regulácii holubov prostredníctvom dravcov, nakoľko táto položka nebola súčasťou schváleného rozpočtu.

Podanie bolo odložené.

#### **Ev. číslo 47384/2025**

Doručené podanie označené ako „*Sťažnosť na nečinnosť správneho orgánu v konaní č. AstMi-407-1147/2025*“ zaevidované dňa 21.07.2025.

Sťažnosť sa týka nečinnosti stavebného úradu vo veci podania tykajúceho sa preskúmania rozhodnutia o zastavení územného konania o umiestnení stavby.

Sťažnosť bola odložená v zmysle § 4 ods. 3 s odkazom na § 4 ods. 1 písm. b) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Sťažovateľ zároveň poslal sťažnosti Okresnému úradu Pezinok

a Okresnej prokuratúre Pezinok, čím využíva aj možnosti riešenia nečinnosti podľa osobitných predpisov.

**Ev. číslo 49555/2025**

Doručené podanie označené ako „*Sťažnosť na pokosenie stromov v Mestskom sade Rozálka*“ zaevidované dňa 24.08.2025.

Podanie sa týka pokosenia jedného stromu v roku 2024 a dvoch ovocných stromov v júli 2025. Pokosením vznikla finančná aj nefinančná škoda. Podávateľ žiada od mesta Pezinok vybavenie sťažnosti a dosiahnutie nápravy v podobe: nahradiť 3 stromy zakúpením, vysadením na pôvodné miesta aj s kolom a pletivom.

Podanie bolo odstúpené na vedúcu referátu životného prostredia na priame vybavenie. Prešetrením sťažnosti bolo zistené, že stromy boli poškodené pravdepodobne spoločnosťou Tatra United Corporation a. s., ktorej prenajatý mestský pozemok kosila externá firma. Dňa 15.11.2025 bola medzi mestom a spoločnosťou podpísaná zmluva, v ktorej bola presne určená plocha Mestského sadu, kosenie ktorej bude zabezpečené treťou stranou ručne 1x do roka. Kosenie ostatnej časti bude zabezpečovať spoločnosť. Mesto si bude od spoločnosti nárokovať výsadbu troch nových stromov v priebehu roka 2026 po vzájomnej dohode s predsedom Zelenej hliadky Pezinok.

Podanie je vybavené.

**Ev. číslo 51849/2025**

Doručené podanie označené ako „*Sťažnosť na Mestský úrad v Pezinku vo veci poskytovania kompostérov k bytovke.*“ zaevidované dňa 05.09.2025.

Doručená sťažnosť sa týkala pridelenia kompostéru k bytovému domu v Pezinku. Sťažovateľ poslal mestu Pezinok žiadosť o pridelenia kompostéra k bytovému domu. Postupoval podľa výzvy mesta a splnil všetky uvedené podmienky. Následne bol vyzvaný na doplnenie ďalšej požiadavky, ktorá vo výzve mesta nebola uvedená a nie je uvedená ani vo VZN č. 1/2025.

Vo veci predmetnej sťažnosti sa uskutočnilo stretnutie so zodpovedným pracovníkom referátu životného prostredia a vyžiadala sa dokumentácia k skutočnostiam uvedeným v sťažnosti. Sťažnosť bola vyhodnotená na základe prešetrenia ako **opodstatnená**. ÚHK navrhol Mestskému úradu v Pezinku nasledovné nápravné opatrenia. Zosúladienie tlačív s VZN a nové prerokovanie žiadosti. Mestský úrad upraví formulár „Žiadosti o komunitné kompostovanie“ tak, aby z neho bola odstránená požiadavka na súhlas 75 % vlastníkov a žiadosť sťažovateľa o pridelenie kompostéra bude opätovne posúdená podľa kritérií stanovených vo VZN č. 1/2025, bez vyžadovania súhlasu 75 % vlastníkov. Opatrenia boli akceptované.

**Ev. číslo 55316/2025 a Ev. číslo 50454/2025**

Doručené podanie označené ako „*Sťažnosť na nečinnosť mesta vo veci vyporiadania pozemku.*“ zaevidované dňa 14.10.2025.

Doručená sťažnosť sa týka vyporiadania vlastníckych vzťahov k pozemku, týka sa protiprávneho vzťahu spočívajúceho v neoprávnenom užívaní pozemku sťažovateľa zo strany Mesta Pezinok, následkom čoho sa Mesto Pezinok bezdôvodne obohacuje.

Vo veci predmetnej sťažnosti sa uskutočnilo stretnutie s vedúcou referátu statickej dopravy a vyžiadala sa dokumentácia k skutočnostiam uvedeným v sťažnosti. Sťažnosť bola vyhodnotená na základe prešetrenia ako **opodstatnená** vo veci neprimerane neskorej reakcie mesta spočívajúcej v zaslaní stanoviska. Zodpovedný pracovník bol upozornený a usmernený vo veci ďalšieho postupu. Nečinnosť bola zo strany príslušného referátu dodatočne odstránená zaslaním stanoviska zo dňa 30. 10. 2025. V časti, ktorá sa týka samotného vecného vyporiadania pozemku a finančných nárokov, sa nejedná o sťažnosť v režime zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, nakoľko ide o občianskoprávny spor a vyjadrenie v danej veci bolo 30.10.2025 sťažovateľovi zo strany mesta zaslané.

**Ev. číslo 60393/2025**

Doručené podanie označené ako „*Sťažnosť na nečinnosť stavebného úradu Pezinok vo veci vydania Rozhodnutia*“ zaevidované dňa 01.12.2025.

Sťažnosť sa týka nečinnosti stavebného úradu.

Sťažnosť bola odstúpená na vedúceho stavebného úradu a špeciálneho stavebného úradu na priame vybavenie.

Stavebný úrad na základe obdržanej sťažnosti zastavil dodatočné stavebné povolenie a zaslal celý spisový materiál na Regionálny úrad pre územné plánovanie a výstavbu. Na základe komunikácie so sťažovateľkou a s ďalšími dochnutými subjektami došlo k zápisu na katastri o ktorého výsledku bola sťažovateľka informovaná. V sťažnosti bolo sťažovateľke vyhovené. Sťažovateľka bola o výsledku vyzoomená.

**Ev. číslo 62041/2025**

Doručené podanie označené ako „*Sťažnosť na nedodržiavanie nočného klľudu*“ zaevidované dňa 15.12.2025.

Doručené podanie sa týkalo rušenia nočného klľudu. Podávateľ sa sťažoval na rušenie nočného klľudu hlavne cez víkendy hlučnou vravou, vykrikovaním a smiechom.

Podanie bolo riešené na ÚHK. Podávateľovi bola zaslaná odpoveď na podanie, v ktorej mu bol vysvetlený právny rámec danej situácie. Bolo mu odporúčané riešenie situácie prostredníctvom Policajného zboru SR, prípadne prostredníctvom Mestskej polície. Taktiež bol upovedomený o možnosti riešenia prostredníctvom bytového družstva (správcu) alebo sa ochrany svojich práv môže domáhať súdnou cestou – podaním tzv. susedskej žaloby.

Podanie je vybavené.

**Ev. číslo 60844/2025**

Doručené podanie označené ako „*Žiadosť o sprístupnenie informácií*“ zaevidované dňa 17.11.2025.

Doručená žiadosť pozostávala z dvoch častí. Prvá časť sa týkala sprístupnenia informácií. Druhá časť sa týkala sťažnosti: „*týmto si dovoľujem požiadať o preskúmanie predmetnej záležitosti a vykonanie úkonov za účelom odstránenia pochybení pracovníkov sociálneho oddelenia.*“

Prvá časť podania týkajúca sprístupnenia informácií bola riešená referátom právnych služieb. Dňa 3.12.2025 Mesto Pezinok v prvej časti žiadosti prijalo rozhodnutie zn. SamMa – 6644 –

60844/2025, ktorým Mesto Pezinok, Mestský úrad žiadosti o sprístupnenie informácií zo dňa 17.11.2025 žiadateľky nevyhovel.

Druhá časť týkajúca sa vybavovania predchádzajúcej žiadosti bola riešená na ÚHK. Na základe sťažnosti zo dňa 17.11.2025 doručenej podávateľkou, si útvar HK preštudoval celú spisovú dokumentáciu a vykonal kontrolu postupu vybavovania predchádzajúcej žiadosti. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**. Po dôkladnom preskúmaní, útvar HK dospel k záveru, že postup pracovníkov referátu sociálnych služieb bol správny a v plnom súlade s platnými právnymi predpismi a internými smernicami mesta. Pri vybavovaní veci neboli zistené žiadne nedostatky, žiadne pochybenia ani porušenie povinností zo strany zamestnancov referátu sociálnych služieb.

Podanie je vybavené.

Z vyššie uvedených 34 sťažností, petícií a obdobných podaní na ÚHK bolo 13 sťažností, 6 petícií a 15 podaní. V odôvodnených prípadoch (sťažnosť náročná na prešetrovanie) došlo k predĺženiu lehoty v zmysle § 13 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. V roku 2025 nebola podaná opakovaná sťažnosť, ďalšia opakovaná sťažnosť, sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti ani ďalšia sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti.

V dvoch prípadoch evidenčné číslo **49555/2025 a 55316/2025** boli sťažnosti vybavené po lehote v zmysle § 13 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. V oboch prípadoch bol stanovený postup a prijaté opatrenia aby k podobnej situácii a meškanú znova neprišlo.

V roku 2025 bolo mestské zastupiteľstvo v Pezinku informované o aktuálnom stave vybavovania sťažností a petícií priebežne na zasadnutiach mestského zastupiteľstva v rámci materiálu Informácie z činností ÚHK a to na zasadnutiach konaných dňa 13.02.2025, 10.04.2025, 26.06.2025, 25.09.2025 a 04.12.2025.

Všetky petície, ktoré boli v roku 2025 vybavené sú verejne dostupné a nachádzajú sa na nasledovnom linku:

<https://www.pezinok.sk/stranka/peticie-1>

### 3. ZÁVER KONTROLY

Na základe vykonanej kontroly vybavovania sťažností a petícií za roky 2024 a 2025 konštatujem, že Mestský úrad v Pezinku postupoval v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. V troch prípadoch došlo k pochybenia jednotlivých pracovníkov v dodržaní lehôt. Všetky tri podania boli ale následne vybavené. Procesy evidencie, prešetrovania a vybavovania podaní sú v podmienkach mesta zavedené a priebežne monitorované. Poslanci Mestského zastupiteľstva v Pezinku boli o aktuálnom stave vybavovania sťažností a petícií pravidelne informovaní na zasadnutiach MsZ v rámci materiálov „Informácie z činností ÚHK“.

V rámci kontrolovaného obdobia boli zistené nasledovné skutočnosti:

- Vo väčšine prípadov boli dodržané zákonné lehoty na vybavenie podaní. Boli však identifikované ojedinelé prípady (evidenčné číslo 50682/2024, 49555/2025 a 55316/2025), pri ktorých došlo k prekročeniu zákonných lehôt. V týchto prípadoch boli zo strany ÚHK uplatnené upozornenia na nevyhnutnosť dodržiavania legislatívnych termínov a nastavené nápravné opatrenia týkajúce sa jednotlivých pracovných postupov.
- V prípadoch, kde boli podania vyhodnotené ako opodstatnené, boli príslušnými referátmi prijaté nápravné opatrenia, ktoré smerovali k odstráneniu zistených nedostatkov a skvalitneniu výkonu samosprávy (napr. úprava interných formulárov, zosúladenie postupov s VZN, zabezpečenie vyriešenia predmetnej situácie). Prijaté opatrenia boli stanové s cieľom na predchádzanie podobných pochybení v budúcnosti.
- Všetky petície, ktoré boli v sledovanom období vybavené, sú verejne dostupné na webovom sídle mesta Pezinok.

Záverom konštatujem, že mesto Pezinok si plní povinnosti vyplývajúce zo zákona o sťažnostiach a zákona o petičnom práve. Zistené nedostatky boli prerokované so zodpovednými zamestnancami a opatrenia na ich nápravu boli zavedené do praxe priebežne už počas sledovaného obdobia.

V Pezinku 24.04.2026

Mgr. Ing. Róbert Reichbauer, RSc. hlavný kontrolór mesta: .....

So správou o výsledku kontroly č. 03/2026 zo dňa 24.04.2026 bol Mgr. Peter Štetka, prednosta Mestského úradu v Pezinku, oboznámený a svojím podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie návrhu správy v 1 vyhotovení.

Mgr. Peter Štetka, prednosta mestského úradu, podpis: .....

S výsledkom kontroly č. 03/2026 zo dňa 24.04.2026 bol oboznámený JUDr. Roman Mács, primátor mesta Pezinok, ktorému bol odovzdaný jeden exemplár výsledku Správy o kontrole vybavovania sťažností a petícií MsÚ za rok 2024 a 2025.

Rozdeľovník: 1x prednosta MsÚ  
1x útvar HK  
1x primátor