

## **Mestské zastupiteľstvo v PEZINKU**

dňa : 07.04.2011

číslo : 11.

### **11. Vyhodnotenie sociálnej starostlivosti v Meste za rok 2010**

**PREDKLADÁ :** Mgr. Oliver Solga, primátor Mesta Pezinok  
**SPRACOVALI :** Mgr. Renáta Minarovičová, oddelenie školstva a soc. vecí  
Bc. Milada Hegyiová, oddelenie školstva a soc. vecí  
Bc. Milan Hýll, oddelenie školstva a soc. vecí  
Alžbeta Strapáková, oddelenie školstva a soc. vecí  
Mgr. Martina Válková, ZOS a OS

#### **UZNESENIE MsZ č. 1 - ...../2011**

Mestské zastupiteľstvo v Pezinku, v zmysle ustanovenia § 11 ods. 4 zákona č. 369/1990 Zb.  
o obecnom zriadení, v znení neskorších predpisov,

#### **berie na vedomie**

Vyhodnotenie sociálnej starostlivosti v Meste za rok 2010, v predloženom znení

- a) bez pripomienok
- b) s týmito pripomienkami

## Vyhodnotenie sociálnej starostlivosti v Meste Pezinok za rok 2010

DEMOGRAFIA mesta PEZINOK

|                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| Počet obyvateľov k 31.12.2010 – | 23 044 |
| Počet narodených detí -         | 267    |
| Priťahovaní -                   | 582    |
| Odstťahovaní -                  | 421    |
| Zomrelí -                       | 184    |

Dňom 1. januára 2009 vstúpil do platnosti zákon č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o sociálnych službách). Tento zákon stanovil, ktoré sociálne služby má poskytovať obec, kedy sa občan stáva prijímateľ sociálnej služby, ako sa financujú sociálne služby.

Každý občan Mesta Pezinok, ktorý potrebuje sociálnu službu musí najskôr podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu. Prijímateľom sociálnej služby sa stáva po vydaní právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu

Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v roku 2010:

|                                   | Počet posúdených |
|-----------------------------------|------------------|
| Zariadenie pre seniorov           | 85               |
| Opatrovateľská služba             | 30               |
| Zariadenie opatrovateľskej služby | 12               |

### Zariadenie pre seniorov

Mesto Pezinok nemá zariadenie pre seniorov. V roku 2010 sme v zmysle § 106 zákona o sociálnych službách posudzovali klientov zariadenia pre seniorov, ktorí boli v zariadení VUC na Hrnčiarskej ulici už pred účinnosťou nového zákona. Spolu sme posúdili 85 klientov, z nich je v poradovníku 38 klientov, 1 klienta máme v poradovníku v Zariadení pre seniorov v Bratislave.

Dňom 1. januára 2013 stráca tento poradovník platnosť, tzn. že od 1. januára 2013 budeme musieť do 60 dní umiestniť každého klienta, ktorý v zmysle zákona požiada o poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov.

### Opatrovateľská služba

Adresa: Komenského 23, Pezinok  
Vedúci: Mgr. Martina Valková

|                                                     | 2007  | 2008  | 2009              | 2010    |
|-----------------------------------------------------|-------|-------|-------------------|---------|
| Počet opatrovateliek                                | 28    | 29    | 30                | 31      |
| Počet opatrovaných                                  | 46    | 45    | 55                | 57      |
| Počet opatrovaných, ktorým sa poskytol dovoz obedov | 83    | 95    | 0                 | 0       |
| Príjem za opatrovanie (v tis. Sk)/(v €)             | 536   | 596   | 537/<br>17 832    | 27 927  |
| Príjem za dovoz stravy (v tis. Sk)                  | 127   | 177   | 0                 | 0       |
| Čerpanie rozpočtu (v tis. Sk)/(v €)                 | 5 312 | 4 480 | 5 012/<br>166 386 | 176 321 |

Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II.

V roku 2010 sa v rámci opatrovateľskej služby v domácnosti klientov uskutočnil opatrovateľský kurz, ktorého sa zúčastnilo 18 opatrovateľiek. Kurz bol zabezpečený po pracovnej dobe opatrovateľiek / piatok po obede a v sobotu celý deň, konal sa od. 9.4. – 4.6. 2010/, všetky opatrovateľky získali certifikát.

V pracovnom pomere bolo 31 opatrovateľiek a šofér, z toho na polovičný úväzok pracovalo 5 opatrovateľiek. Počas roka sa riešilo 5 dlhodobých PN, klientom bola poskytnutá náhrada za opatrovateľky, prijatých bolo 7 nových opatrovateľiek, 4 ukončili pracovný pomer. Personálu boli poskytnuté pracovné odevy vrátane ochranných a regeneračných krémov. Opatrovateľky poskytovali sociálne služby klientom s rôznymi stupňami odkázania: 2 až 6, v priebehu roka 11 klientov zomrelo, 5 ukončilo službu na vlastnú žiadosť, nových klientov opatrovateľských služieb bolo 19. Priemerný vek klientov, ktorým sa poskytovala sociálna služba – opatrovateľská v roku 2010 je 79 rokov. V rámci opatrovateľskej služby sa poskytuje doplnková služba dovoz obedov na dvoch autách na túto službu určených, a dovezených obedov bolo 17 136, túto službu vykonávajú 2 opatrovateľky, dvaja šoféri.

#### Zariadenie opatrovateľskej služby

Adresa: Komenského 23, Pezinok

Vedúci: Mgr. Martina Valková

|                                             | 2007  | 2008 | 2009              | 2010    |
|---------------------------------------------|-------|------|-------------------|---------|
| Personál (opatrovateľky a zdravotná sestra) | 10    | 10   | 10                | 10      |
| Počet opatrovaných                          | 17    | 18   | 19                | 27      |
| Príjem ( v tis. Sk)/( v €)                  | 1 022 | 1180 | 1 437/<br>47697   | 40 933  |
| Čerpanie rozpočtu ( v tis. Sk)/(v€)         | 2 984 | 3761 | 4 253/<br>141 166 | 145 777 |

V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

ZOS má kapacitu 18 miest v ôsmich izbách, ktoré sú dvoj a trojlôžkové, jedna jednolôžková izba a izolačka. O klientov v zariadení sa stará personál 9 opatrovateľiek, z toho 7 v roku 2010 sa zúčastnilo opatrovateľského kurzu, ktorý ukončili získaním certifikátu a jedna zdravotná sestra, ktoré zabezpečujú nepretržitú prevádzku, ďalej je do ZOS zaradený personál vo funkcii hospodárka /absolvovala kurz opatrovateľský/ a koordinátor sociálnych služieb /absolvovala opatrovateľský kurz/.

V druhej polovici roku sa v ZOS vybudoval záhradný altánok so sedením, vybudovala sa zimná záhrada a bola realizovaná výmena kuchynskej linky spolu s umývačkou riadu. Pre klientov do izieb sa zakúpili nové stolové lampy, 2 x komoda – na uloženie posteľnej bielizne a uterákov, do umývárnik boli namontované nové zrkadlá, a každý klient dostal na posteľ nový prehoz.

V mesiaci november nastúpila dobrovoľníčka, s „koordinátorkou sociálnych služieb“ sa venujú činnostiam týkajúcich sa práce s klientmi ako ergoterapiou, muzikoterapiou, biblioterapiou, arteterapiou, cvičeniami na fit loptách, na rebrinách, na stacionárnom bicykli /darovaný/ pozeraním na DVD rôznych starých filmov, počúvaním hudby, prechádzkami s klientmi.

V roku 2010 zo zariadenia išlo do DSS na Hrnčiarskej 7 klientov, preto sme klientov, ktorí boli v poradovníku do ZPS informovali o voľných miestach v našom zariadení v 2 prípadoch klienti prejavil záujem a nastúpil do ZOS. K 31.12. bol u žien priemerný vek 81 rokov a 7 mužov 72 rokov.

Nocľaháreň

Adresa: Bratislavská 22, Pezinok  
 Vedúci: Mgr. Renáta Minarovičová

|                                       | 2007  | 2008  | 2009              | 2010   |
|---------------------------------------|-------|-------|-------------------|--------|
| Počet zamestnancov                    | 3     | 3     | 3                 | 3      |
| Počet ubytovaných                     | 12    | 12    | 20                | 30     |
| Príjem ( v tis. Sk)/( v €)            | 106   | 119   | 151/<br>5 035     | 4 770  |
| Čerpanie rozpočtu ( v tis. Sk)/( v €) | 1 201 | 1 022 | 1 084 /<br>35 973 | 46 189 |

V nocľahárni sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.

*V roku 2010 sa výrazne zmenila klientela nocľahárne. Predovšetkým pribudli ľudia vo vekovej kategórii 19 – 25 rokov, (v roku 2010 spolu 5 klientov), viac klientov využívalo ubytovanie na krátky čas (max. 2 mesiace) a to kým si našli nové ubytovanie či prácu. V mesiaci júl zomreli 3 klienti, dvaja z nich boli dlhodobo chorí. 1 klienta, nechodiaceho, nám vyložili bez dokladov zo sanitky na námesť. Toho sa nám podarilo umiestniť na čas rekonvalescencie do Útulku De Paulu v Bratislave, 1 klientka bola za súčinnosti VÚC umiestnená do DSS, 3 klienti boli prijatí do našej ZOS, jeden z nich po mesiaci dobrovoľne odišiel. Naďalej máme problémy s klientmi, ktorí majú alkoholovú závislosť. V roku 2010 vďaka grantu z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny boli do Nocľahárne zakúpené nové postele, stoly, stoličky, skriňa, automatická pračka, dvojplatnička a žehlička. Celkovú sumu grantu bola 5791,95 €.*

Denné centrum (kluby dôchodcov)

V Meste Pezinok pôsobia 4 denné centrá.

Adresa: Kollárova ul , Pezinok  
 Vedúci: Katarína Esterleová  
 Adresa: Hrnčiarska ul. 44, Pezinok  
 Vedúci: Mária Klamová-Šindlerová  
 Adresa: Orešie, Pezinok  
 Vedúci: PhDr. Zita Joklová  
 Adresa: Cajlanská ul., Pezinok  
 Vedúci: Viktória Jachymová

|                                  | 2007 | 2008 | 2009      | 2010   |
|----------------------------------|------|------|-----------|--------|
| Počet členov                     | 560  | 646  | 653       | 650    |
| Čerpanie rozpočtu (v tis. Sk)/ € | 264  | 304  | 259/8 569 | 11 429 |

V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo s vnučkou.

*Vedúca Denného centra zo Sládkovičovej ulice mala v roku 2010 sťažené podmienky na činnosť, pretože až do jesene činnosť centra bola v priestoroch Mestského kultúrneho centra. Od novembra 2010 majú svoje vlastné zrekonštruované priestory na Kollárovej ulici. Klubová činnosť v jednotlivých centrách bola rôznorodá. Pravidelné cvičenie, kúpanie, výlety, pečenie, organizovanie výstav, účasť na podujatiach organizovaných nielen Mestom, posedenie pri hudbe, prednášky.*

## Jedáleň

Adresa: Hrnčiarska 44, Pezinok  
Vedúci: Janka Pútecová

|                                       | 2007  | 2008  | 2009              | 2010    |
|---------------------------------------|-------|-------|-------------------|---------|
| Počet zamestnancov                    | 5     | 5     | 5                 | 5       |
| Počet stravníkov                      | 224   | 207   | 210               | 242     |
| Príjem ( v tis. Sk)/ (v €)            | 1 182 | 1 125 | 1 127/<br>33 952  | 46 612  |
| Čerpanie rozpočtu ( v tis. Sk)/ (v €) | 3 343 | 3 450 | 3 475/<br>115 363 | 118 320 |

V jedálni pre dôchodcov sa poskytuje spoločné stravovanie občanom, ktorým stravovanie nemožno zabezpečiť inak a ktorí sú poberateľmi starobného dôchodku alebo invalidného dôchodku.

V roku 2010 pre dôchodcov zabezpečovali stravu okrem nášho zariadenia aj GRINROCK, ktorý zabezpečoval stravu pre dôchodcov nielen v Grinave a v ZOS-ke ale aj v ostatných častiach Pezinka. V zimných mesiacoch záujem o rozvoz stravy prevyšoval kapacitu oboch áut.

Úhrada za poskytované sociálne služby sa určovala podľa druhu poskytovanej sociálnej služby a rozsahu poskytovanej sociálnej služby v zmysle VZN č. 3/2009.

**Zákon č. 599/2003 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi** a o zmene a doplnení niektorých zákonov upravuje právne vzťahy pri posudzovaní hmotnej núdze občana a poskytovaní dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke, ktorých cieľom je spolu s jeho príjmami zabezpečiť základné životné podmienky a pomôcť v hmotnej núdzi s príspevím aktívnej účasti občana a fyzických osôb, ktoré sa s občanom spoločne posudzujú, účelom je tiež predchádzať sociálnemu vylúčeniu občanov a podporovať procesy sociálnej a integrácie. Mesto poskytovalo jednorazové dávky v hmotnej núdzi. Jednorazovú dávku v hmotnej núdzi možno poskytnúť občanovi v hmotnej núdzi a fyzickým osobám, ktoré sa s občanom v hmotnej núdzi spoločne posudzujú, ktorým sa vypláca dávka a príspevky najmä na úhradu mimoriadnych výdavkov na nevyhnutné ošatenie, základné vybavenie domácnosti, zakúpenie školských potrieb pre nezaopatrované dieťa a na mimoriadne liečebné náklady.

|                                                | 2007 | 2008 | 2009       | 2010 |
|------------------------------------------------|------|------|------------|------|
| Počet žiadateľov                               | 116  | 113  | 122        | 112  |
| Z toho zamietnutých                            | 7    | 11   | 9          | 20   |
| Suma ( v tis. Sk)/(v €)                        | 205  | 206  | 203 / 6735 | 6397 |
| Počet rodín v hmotnej núdzi                    | 65   | 68   | 70         | 59   |
| Počet bezdomovcov                              | 49   | 48   | 52         | 51   |
| Počet vybavených pohrebov bezdomovcov          | 3    | 1    | 1          | 2    |
| Počet osôb, kde je Mesto ako osobitný príjemca | 9    | 10   | 10         | 13   |

Každoročne sa snažíme poskytnúť finančnú pomoc nielen ľuďom, ktorí sú v hmotnej núdzi, ale aj seniorom s nízkym dôchodkom či občanom, ktorí majú za sebou závažnú operáciu a potrebujú drahé lieky i na vybavenie osobných dokladov. Z týchto dôvodov sme poskytli finančnú pomoc v 58 prípadoch v 18 prípadoch bola dávka poskytnutá vo vecnej forme. Občanom, ktorí boli v hmotnej núdzi sme ponúkali možnosť zapojiť sa do aktívnych prác. 40 občanov v hmotnej núdzi si požiadalo na základe § 57 odsek 1 VZN č. 7/2009 o odpustenie poplatku za komunálny odpad za rok 2010 a na základe § 13 ods. 2 písmeno c VZN č. 7/2009 o odpustenie za daň z nehnuteľnosti.

Deťom, ktorých rodičia sú v hmotnej núdzi, sa v zmysle Výnosu MPSVaR SR z 5. decembra 2007 č. 29775/2007-II/1 a Výnosu MPSVaR SR z 26. novembra 2008 č. 23609/2008-II/1 poskytuje

štátny príspevok na stravu, 2-krát do roka príspevok na školské pomôcky, ktoré zabezpečujú zamestnanci Mestského úradu a na základe zákona 599/2003 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak si dieťa riadne plní povinnú školskú dochádzku, má nárok aj na motivačný príspevok. Na príspevok na školské pomôcky a na stravu majú nárok aj rodičia, ktorých príjem je nízky a nedosahuje výšku životného minima. V roku 2010 boli takéto štátne príspevky poskytnuté 33 rodinám s 56 deťmi. Celkove sme požiadali v roku 2010 na príspevok na stravu 7 256,58 € a na školské pomôcky 1 460,36 €.

Nadalej pokračujeme vo výkone inštitútu osobitného príjemcu občanom, ktorí mali problémy s použitím financií (napr. časť dávky posielame rovno na platenie ubytovania v nocľahárni pretože klient by ich nepoužil na určený účel, ale prepil). V prípade rómskych občanov sme sa stali osobitnými príjemcami, aby sme im strhávali čiastku, ktorou splácajú dlh voči Mestu a tiež pokiaľ nevedia hospodáriť s finančnými prostriedkami, urobili sme nákupy potravín a hygienických potrieb. Taktiež vykonávame osobitného príjemcu prídavkov na dieťa rodinám, ktorých deti riadne neplnia povinnú školskú dochádzku a robíme nákupy potravín, ošatenia a školských pomôcok.

V Glejovke sa nepodarilo zrealizovať projekt v spolupráci s Úradom splnomocnenca vlády SR pre rómsku komunitu na výmenu starých unimobuniek za nové unimobunky. Projekt stroskotal na skutočnosti, že Mesto Pezinok nedostalo stavebné povolenie, nakoľko hasiči a hygienik nevydali povolenie na vydanie stavebného povolenia. Odôvodnili to neprítomnosťou tečúcej pitnej vody.

Tento rok bol náročný aj na riešenie niektorých špecifických problémov našich obyvateľov, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a nevedeli si sami svoje problémy vyriešiť. Vybavovanie osobných dokladov, lekárskeho potvrdenia, riešenie problémov so zdravotným poistením, riešenie znovupriznania dávok v hmotnej núdzi, ktoré boli pozastavené ÚPSVaR neoprávnene, osobné kontakty s lekármi pri zabezpečovaní lekárskej a sociálnej starostlivosti o bezdomovcov. Umiestňovanie ľudí bez domova a seniorov do zariadení sociálnych služieb, ktorí nemajú nikoho, kto by sa o nich postaral a vybavil potrebné náležitosti súvisiace s náročnou administratívou, ktorú nám priniesol nový zákon o sociálnych službách.

Taktiež sme riešili 3 prípady matiek s 5 maloletými deťmi, ktoré sa s deťmi ocitli v náhlej krízovej situácii, bez finančných prostriedkov a bez ubytovania. Takého prípady sú o to náročnejšie že v našom meste nemáme žiadne zariadenia kam by matka s deťmi v takej to situácii mohla ísť, takéto prípady je potom nutné riešiť prostredníctvom rôznych väčšinou neštátnych zariadení mimo územia nášho mesta, čo je vždy náročné. Riešením takýchto a podobných situácií sa snažíme podporovať podmienky na zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzických osôb a rodín viesť samostatný život, podporovať ich integráciu do spoločnosti a tiež predchádzať ich sociálnemu vylúčeniu.

Sme radi, že finančne sme dokázali tieto problémy riešiť nielen z rozpočtu mesta, ale finančne prispel pán viceprimátor Ing. Ján Čech, podnikatelia mesta Pezinok, potravinovú pomoc sme dostali z Materského centra.

**Zákon č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele** a o zmene a doplnení niektorých zákonov upravuje sociálnoprávnú ochranu detí a sociálnu kuratelu na zabezpečenie predchádzania vzniku krízových situácií v rodine, ochrany práv a právom chránených záujmov detí, predchádzania prehlbovaniu a opakovaniu porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb a na zamedzenie nárastu sociálnopatologických javov.

|                              | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|------------------------------|------|------|------|------|
| Návštevy v rodinách          | 83   | 62   | 69   | 103  |
| Správy o povesti             | 16   | 18   | 23   | 50   |
| Počet detí umiestnených v DD | 1    | 0    | 0    | 0    |

Návštevy v rodinách sa uskutočňovali najčastejšie z dôvodu šetrenia rodinných pomerov a sociálnych pomerov pre účely konania štátnych orgánov, ktoré slúžili ako podklad pri konaniach vo

veciach trestného konania, rozvodoch, konanie o úprave práv a povinností k maloletému dieťaťu, úpravách výživného, pri výkone opatrovníctva ľudí s mentálnou dizabilitou, i pri konaniach žiadateľov o náhradnú rodinnú starostlivosť. V súvislosti s praktickým uplatňovaním zákona o sociálno-právnej ochrane poskytujeme na našom oddelení tiež poradenstvo ohľadom možností výkonu rôznych foriem náhradnej rodinnej starostlivosti a tiež možnosti vykonávania inštitútu profesionálneho rodičovstva. V roku 2010 bolo pre potreby štátnych a iných orgánov vypracovaných 262 správ o povesti.

Aj v roku 2010 sme pokračovali s aktivačnými prácami. Vo väčšine prípadov sa jednalo o najodkázanejšie skupiny občanov. Aktivačné práce sa vykonávajú v súlade so zákonom 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti. V rámci malých obecných služieb uzatvorilo Mesto Pezinok Dohodu o podmienkach vykonávania menších obecných služieb pre obec s 22-mi uchádzačmi o zamestnanie, ktorí nespĺňali podmienky na podpísanie Dohody s ÚPSV a R.

|                              | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|------------------------------|------|------|------|------|
| Počet občanov                | 36   | 23   | 25   | 28   |
| Z toho obyvatelia nocľahárne | 8    | 1    | 0    | 0    |
| Z toho rómski obyvatelia     | 10   | 9    | 9    | 14   |

V roku 2010 sme požiadali aj o príspevok na podporu regionálnej a miestnej zamestnanosti podľa § 50i zákona 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti. Cieľom zámeru bolo zlepšenie pracovných návykov, zlepšenie životných podmienok znevýhodnených UoZ a zotrvanie v pracovnom procese aj po skončení doby poskytovania príspevku. Mesto malo záujem pomôcť svojim občanom v hmotnej núdzi zamestnať sa. Pre občana je to okrem finančného aj morálne ocenenie, že je užitočný a má možnosť zaradiť sa do kolektívu. Nezanedbateľná je aj možnosť vylepšiť si rodinný rozpočet. Po skončení doby poskytovania príspevku je tu veľká šanca pre UoZ zotrvať v pracovnom procese a to v prípade, že sa UoZ osvedčí. Do tohto projektu boli zapojení dvaja znevýhodnení UoZ.

V rámci zvyšovania zamestnanosti v meste Pezinok, sme požiadali podľa § 52a zákona 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti o príspevok na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby. V troch projektoch sme zapojili spolu 8 UoZ z toho jeden UoZ bol zdravotne postihnutý. Cieľom prvého projektu bolo zlepšiť životné a pracovné podmienky občanov so zdravotným postihnutím, ich lepšie zaradenie do spoločnosti. Práca bola zameraná najmä na prácu s nezamestnanými občanmi, sprostredkovanie zamestnania najmä zdravotne znevýhodneným, ale aj dlhodobo nezamestnaným. Dôležitá časť práce bola oslovovanie zamestnávateľov, osobne aj korešpondenčne. Oboznámenie zamestnávateľov s výhodami zamestnávania zdravotne znevýhodnených občanov. Poradenská činnosť pre osoby so zdravotným postihnutím, vyplňovanie tlačív, distribúcia na špecializované poradenstvo, sprevádzanie klientov. Základné poradenstvo, práca s klientom, evidencia klientov, ktorým bolo poskytnuté poradenstvo, práca s bezdomovcami. Cieľom druhého projektu bola práca s bezdomovcami priamo v nocľahárni na Bratislavskej ulici, ale aj aktívne vyhľadávanie bezdomovcov v meste Pezinok, poradenstvo a nakoľko veľa bezdomovcov trpí birofóbiou tak aj sprevádzanie bezdomovcov po úradoch. Cieľom tretieho projektu bolo začlenenie rómskych detí do majoritnej spoločnosti. Zlepšiť spolužitie minority s majoritou. Učiť deti pravidelnosti, naučiť ich základy hygienických návykov, systematické pripravovanie sa na vyučovanie, zlepšenie jemnej motoriky pomocou rôznych činností ako vystrihovanie, písanie, maľovanie, modelovanie, vyšívanie. Naučiť deti rôzne piesne, básne a rozprávky. Činnosť bola zameraná na hudobno-tanečno-dramatické programy. Žiaľ tento projekt sme museli predčasne ukončiť. Ani jeden z UoZ nebol ochotný a schopný pracovať s touto skupinou maloletých detí.