

Mestské zastupiteľstvo v PEZINKU

dňa : 10.02.2011

číslo : 20.

20. Vyhodnotenie vybavovania sťažností a petícií za rok 2010

PREDKLADÁ : Ing. Jarmila Volnerová, hlavná kontrolórka Mesta
SPRACOVAL : Ing. Jarmila Volnerová, hlavná kontrolórka Mesta

UZNESENIE MsZ č. 1 -/2011

Mestské zastupiteľstvo v Pezinku, v zmysle ustanovenia § 11 ods. 4 zákona
č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení, v znení neskorších predpisov,

berie na vedomie

Správu o kontrole vybavovania sťažností a petícií
v podmienkach Mesta Pezinok za rok 2010

v predloženom znení

a) bez pripomienok

b) s týmito pripomienkami:

SPRÁVA O KONTROLE VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ ZA ROK 2010

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Mesta Pezinok za rok 2010 je vypracovaná v súlade s Čl. IV. ods. 3 Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach Mesta Pezinok, ktoré boli schválené uznesením MsZ č. 1-89/2010 dňa 07.05.2010 a v súlade s ustanovením § 18d ods. 1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.

Útvar hlavnej kontrolórky vykonal na základe Plánu kontrolnej činnosti Útvaru hlavnej kontrolórky na I. polrok 2011, ktorý bol schválený uznesením MsZ č. 1-167/2010 dňa 05.11.2010 kontrolu zameranú na dodržiavanie ustanovení zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov, a to podaní fyzických a právnických osôb za obdobie od 01.01.2010 do 31.12.2010.

1. Kontrola prijímania, evidovania a vybavovania sťažností

V roku 2010 bolo na Mestský úrad doručených a v podateľni riadne zaevidovaných 64 podaní. Centrálnu evidenciu sťažností, oddelenú od evidencie ostatných písomností, vedie Útvar hlavnej kontrolórky (ďalej len ÚHK). ÚHK následne všetky podania prijal a zaevidoval v súlade s ustanovením §§ 9 a 10 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a Čl. III ods. 1 Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach Mesta Pezinok.

V kontrolovanom období bolo 42 podaní doručených poštou, 15 bolo podaných osobne sťažovateľom (ústne do záznamu) a 7 bolo doručených prostredníctvom elektronickej pošty. 3 podania boli anonymné a v jednom prípade sťažovateľ žiadal utajiť svoju totožnosť v zmysle § 8 zákona o sťažnostiach.

V roku 2010 nám boli postúpené na vybavenie v zmysle § 9 zákona o sťažnostiach 3 podania – Obvodným úradom pre cestnú dopravu a pozemné komunikácie v Pezinku, Bratislavským samosprávnym krajom a Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Bratislave.

Podľa predmetu boli podania po zaevidovaní a posúdení na ÚHK postúpené na priame vybavenie kompetentným oddeleniam MsÚ, príp. príslušným orgánom na ich vybavenie. K sťažnostiam, ktoré prešetroval ÚHK bola vyžiadaná súčinnosť pri ich vybavovaní. Sťažnosti, pri ktorých nebolo mesto príslušné na ich vybavenie alebo prešetrenie, boli v zákonných lehotách a v súlade so zákonom postúpené príslušnému orgánu na ich vybavenie a sťažovateľ bol o tom upovedomený (5 podaní). Všetky podania sú archivované v písomnej forme.

Podania boli prešetrované v súlade s internou smernicou Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach Mesta Pezinok, ktorá bola schválená uznesením MsZ č. 1-89/2010 dňa 07.05.2010. V období do účinnosti zásad Mesto postupovalo primerane v súlade so zákonom o sťažnostiach č. 9/2010 Z.z. účinným od 1. februára 2010. Podania doručené pred dňom účinnosti nového zákona o sťažnostiach (t.j. do 1.2.2010) Mesto Pezinok vybavovalo a postupovalo podľa predpisov účinných do 31. januára 2010 (2 sťažností, ev. č. 1/2010 a 2/2010).

Pri vybavovaní všetkých podaní bola dodržaná lehota na vybavenie sťažnosti. Lehota nebola ani v jednom prípade predĺžovaná v zmysle § 13 zákona. Výsledky prešetrenia sťažností boli oznamované písomne v súlade s § 20 zákona č. 9/2010 o sťažnostiach a Čl. III ods. 8 internej smernice.

Kontrolou spisovej evidencie bolo overované splnenie opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku v prípade opodstatnených sťažností (§ 19 ods. 1 písm. i/). Ku všetkým boli doložené písomnosti, ktoré dokumentovali prijatie opatrení. Prijaté opatrenia boli splnené a v 3 prípadoch plnenie prechádza do roku 2011 (ev. č. 26/2010, 29/2010, 49/2010).

V roku 2010 boli prijaté 3 opakované sťažnosti v tej istej veci, bez uvedenia nových skutočností. Ich prekontrolovaním v zmysle § 21 zákona o sťažnostiach boli vyhodnotené ako neopodstatnené.

Rok 2010	Opodstatnené	Neopodstatnené	Ostatné*	Spolu
Sťažnosti	10	18	36	64

* neprijaté, postúpené, odložené

2. Kontrola prijímania, evidovania a vybavovania petícií

V roku 2010 bolo na Mestský úrad doručených a na ÚHK zaevidovaných 10 podaní, ktoré spĺňali náležitosti petície v zmysle § 5 ods. 1 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákonov č. 242/1998 Z.z. a č. 112/2010 Z.z.

Kontrolou spisovej evidencie petícií bolo zistené, že všetky doručené petície boli zaevidované v súlade s § 7 ods. 2 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, pričom boli primerane použité ustanovenia § 10 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, evidencia je vykonávaná centrálnne, oddelene od ostatných písomností.

Štyri petície prešetrovalo oddelenie životného prostredia MsÚ a 6 útvar hlavnej kontrolórky v súčinnosti s príslušnými oddeleniami MsÚ. Výsledky prešetrovania petícií boli oznamované písomne v súlade s § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb. V spisoch, ktoré boli vyhodnotené ako opodstatnené boli doložené písomnosti, ktoré dokumentovali splnenie opatrení v súlade s oznámením o výsledku prešetrovania petície. Petícia ev. č. 10/2010 má stanovený termín plnenia navrhnutých opatrení do 30.07.2011. Petícia ev. č. 2/2010 v predmete znovuoživenia karanténnej stanice nemá stanovený termín plnenia, nakoľko ide o investičnú akciu mesta, ktorá podlieha schváleniu Mestského zastupiteľstva (gescia prednosta MsÚ).

Jedna petícia nám bola odstúpená Obvodným úradom životného prostredia v Pezinku v predmete nedokončenej prístavby k bytovému domu na ul. L.Novomeského na sídlisku Sever. Vo veci koná Stavebný úrad. Útvar hlavnej kontrolórky jednu petíciu postúpil orgánu príslušnému na jej vybavenie. Ide o podanie obyvateľov Grinavy za zachovanie poštového úradu. Príslušným na vybavenie je Poštový regulačný úrad v Žiline.

3. Podnety

V roku 2010 boli prijaté 3 podnety. Ide o podania, ktoré nespĺňajú náležitosti sťažnosti, svojim charakterom ide o žiadosti o vykonanie nápravy, upozornenia, pripomienky a pod. Všetky podnety sú archivované v písomnej forme a boli odstupované ako podnety pre činnosť jednotlivým oddeleniam MsÚ (majetkovoprávne oddelenie, oddelenie životného prostredia a Mestská polícia).

Prehľad a porovnanie počtu podaní:

Rok	Sťažnosti	Petície	Podnety	Spolu
2009	68	6	7	81
2010	64	10	3	77

Záver:

Správa je vypracovaná na základe podkladov z kontroly vybavovania sťažností a petícií vykonanej ÚHK v dňoch 3.1.2011 - 20.1.2011. Pri kontrole zameranej na prijímanie, evidenciu, prešetrovanie, vybavovanie sťažností a plnenia prijatých opatrení na nápravu podľa zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a kontrole prijímania, evidencie a vybavovania petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v podmienkach Mesta Pezinok za rok 2010 neboli zistené nedostatky a preto v súlade s § 13 ods. 6 zákona č. 10/1996 Z.z. o kontrole bol vypracovaný záznam, ktorý bol prerokovaný s prednostom MsÚ dňa 21.1.2011.

V Pezinku, 21.1.2011

Vypracovala: Ing.Jarmila Volnerová, HK