

Mestské zastupiteľstvo v PEZINKU

dňa : 18.02.2016

bod. č. **5.**

5. Vyhodnotenie sociálnej starostlivosti v meste za rok 2015

PREDKLADÁ : Mgr. Oliver Solga, primátor Mesta Pezinok
SPRACOVALI : PhDr. Milada Hegyiová, oddelenie školstva a soc. starostlivosti
Mgr. Milan Hýll, oddelenie školstva a soc. starostlivosti
Mgr. Alena Černáková, vedúca ZOS, OS, DS, PRS, Jedálne, Práčovne

Stanovisko Komisie sociálnej starostlivosti a zdravotníctva zo dňa 26.1.2016:
odporúčajúce v predloženom znení

UZNESENIE MsZ č./2016

Mestské zastupiteľstvo v Pezinku, v zmysle ustanovenia § 11 ods. 4 zákona č. 369/1990
Zb. o obecnom zriadení, v znení neskorších predpisov,

berie na vedomie

Vyhodnotenie sociálnej starostlivosti v meste za rok 2015,
v predloženom znení

a) bez pripomienok

b) s týmito pripomienkami

Vyhodnotenie sociálnej starostlivosti v meste Pezinok za rok 2015

I keď je občan v prvom rade zodpovedný sám za seba, sociálna pomoc prispieva k riešeniu situácie, ktorá je nad jeho sily. Jej zmyslom je preklenúť sociálnu, alebo hmotnú núdzu a vrátiť občana do normálnej situácie, aby bol ďalej sám schopný riešiť svoje problémy a prevziať zodpovednosť za svoje konanie a fungovanie. Sociálna pomoc je založená na prioritnom riešení potrieb občana. Zabezpečuje sa prostredníctvom sociálnych služieb, sociálno-právnej ochrany, riešením sociálnej núdze, riešením hmotnej núdze a to prostredníctvom metód a techník sociálnej práce, ktoré má sociálna práca k dispozícii. Sociálna pomoc sa poskytuje vždy na základe individuálneho zhodnotenia rizík bežným postupom, teda ako bežná intervencia, alebo akútnym, nevyhnutným, okamžitým zásahom do problému, teda ako krízová intervencia.

Ak sa človek ocitne v sociálnej alebo hmotnej núdzi má právo na takú pomoc, ktorá mu zabezpečí základné životné podmienky.

Sociálna starostlivosť je jednou z takýchto foriem pomoci. Sociálna starostlivosť v sebe zahŕňa sociálnu prevenciu, riešenie hmotnej, alebo sociálnej núdze občana. Sociálna núdza je stav, keď si občan nedokáže zabezpečiť starostlivosť o svoju osobu, starostlivosť o svoju domácnosť, ochranu a uplatnenie svojich práv a právom chránených záujmov alebo kontakt so spoločenským prostredím. Vhodnými formami riešenia sociálnej núdze občana je potom napríklad poskytnutie sociálneho poradenstva, alebo vhodného druhu a formy sociálnej služby. Sociálna pomoc sa poskytuje vždy na základe individuálneho zhodnotenia rizík. Pri hodnotení rizík a možností pomoci sa opierame vždy o súčasne platnú legislatívu. O tom, že vývoj v sociálnej oblasti nie je statický, ale naopak, podlieha značnej dynamike, nás presvedča každoročne rozsiahla legislatívna činnosť v oblasti sociálnych služieb, ktorá je neustále novelizovaná a reaguje na aktuálne výzvy sociálnej pomoci. Dôležité v tomto momente je upozorniť na niektoré významné zmeny v súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb, ktoré výrazne ovplyvnia doterajšiu formu organizovania a poskytovania sociálnych služieb. V januári 2014 prišla jedna z najrozsiahlejších noviel zákona o sociálnych službách, ktorá sa svojou systémovou povahou významne líšila od tých predchádzajúcich. Pokiaľ v tých predchádzajúcich novelách boli jednotlivé zmeny rozptýlené medzi rozličné aspekty sociálnych služieb, táto novela sa značnou časťou svojho obsahu koncentruje do otázok kvality sociálnych služieb a ich hodnotenia. Systémy štandardizácie kvality nie sú prevažne založené na

uplatňovaní štandardov – ako robiť kvalitu, ale skôr sú zamerané na štandardy – ako kvalitu hodnotiť. Doterajšie neustále odkladanie účinnosti zákona v oblasti hodnotenia kvality sociálnych služieb je odôvodňovaný nevyhnutnosťou dôkladnejšej prípravy poskytovateľov sociálnych služieb, a to dôslednejšou znalosťou metodiky hodnotenia, dôslednejšou prípravou jednotnej metodiky hodnotenia zo strany kontrolných orgánov, ale tiež zvýšenými nárokmi na plnenie personálnych štandardov, technických a iných požiadaviek, spojených so zvýšením mzdových a ostaných nákladov. Navrhovaný odklad pôsobnosti vytvára časový priestor na zavedenie podmienok kvality do aplikačnej praxe. Posledná novela zákona (koncom roka 2015) odložila účinnosť hodnotenia kvality sociálnych služieb na 31.12.2017. To však nič nemení na realite, že ešte v tomto roku je nutné začať s aplikáciou novely zákona v praxi, nakoľko v uvedený termín kontrolný orgán bude môcť začať vykonávať kontrolu kvality a už v tento deň budeme musieť preukázať, ako tieto podmienky plníme. Neplnenie podmienok ustanovených zákonom, bude mať za následok stratu oprávnenosti poskytovania sociálnych služieb – výmazom z registra poskytovateľov sociálnych služieb.

Zákon o sociálnych službách upravuje povinnosť poskytovateľov sociálnych služieb, okrem iných povinností, plniť podmienky kvality v oblasti dodržiavania ľudských práv a slobôd, procedurálnych podmienok, personálnych podmienok a prevádzkových podmienok a v nich ustanovené povinnosti (okrem iného):

- Poskytovateľ sociálnej služby je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby
- Dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnych služieb na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov
- Plniť požiadavky na vnútorné prostredie budov a minimálne požiadavky na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia
- Plniť všeobecné technické požiadavky na výstavbu a všeobecné technické podmienky na stavby užívané fyzickými osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie
- plniť ostatné podmienky kvality v oblasti:
 - o dodržiavania ľudských práv a slobôd (hodnotené budú 3 kritéria, pre každé kritérium treba mať vypracované dokumenty na základe ktorých

bude možné zhodnotiť, ako sa dodržiavajú a tiež treba pravidelne vyhodnocovať ako sa aplikujú v praxi)

- procedurálne podmienky (hodnotené bude 10 kritérií, pre každé kritérium treba mať vypracované dokumenty a tiež aplikačné nástroje, aby bolo možné skontrolovať ako sa priebežne a pravidelne uplatňujú v praxi)
- personálne podmienky (hodnotené budú 4 kritériá, pre každé kritérium treba mať vypracované dokumenty a tiež aplikačné nástroje, aby bolo možné skontrolovať ako sa priebežne a pravidelne uplatňujú v praxi)
- prevádzkové podmienky (hodnotené budú 4 kritériá, pre každé kritérium treba mať vypracované dokumenty a tiež aplikačné nástroje, aby bolo možné skontrolovať ako sa priebežne a pravidelne uplatňujú v praxi)

- uskutočňovať pravidelne program supervízie, tak na riadiacich pozíciách, ako aj pre pracovníkov v priamom kontakte s klientom sociálnych služieb.

Požiadavka zvyšovania kvality sociálnych služieb reaguje na trendy uplatňované v rámci EÚ a na dodržiavanie medzinárodných záväzkov SR v ľudsko-právnej oblasti. Dôležitými prioritami v oblasti hodnotenia kvality poskytovaných sociálnych služieb, preto na najbližšie obdobie roka 2016 bude zo strany ministerstva zaviesť a systematicky implementovať systém hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb, vytvoriť metodiku na hodnotenie, a z našej strany, teda zo strany poskytovateľov sociálnych služieb pripraviť sa materiálne, personálne, technicky na implementáciu podmienok kvality v praxi.

Oddelenie školstva a sociálnej starostlivosti v súčasnosti plní základné funkcie a úlohy plynúce z platnej legislatívy a súčasne plní úlohy smerujúce k zabezpečovaniu a fungovaniu oddelenia, ako funkčnej časti celku predstavujúceho celý MsÚ a pod toto oddelenie v súčasnosti spadá aj 8 druhov sociálnych služieb:

- 1) Zariadenie opatrovateľskej služby na Komenského ul. č. 23 (ZOS)
- 2) Opatrovateľská služba (OS) v domácnosti klientov
- 3) Denný stacionár Komenského ul. č. 23 (DS)

- 4) Prepravná služba (PRS)
- 5) Jedáleň, Hrnčiarska ul. č. 44
- 6) Práčovňa, Hrnčiarska ul. č. 44
- 7) 4 Denné centrá (DC)
- 8) Nocľaháreň, Bratislavská ul. č. 22

V súvislosti s vyššie uvedenými povinnosťami poskytovateľov sociálnych služieb bude nehnynuté uskutočniť rozsiahlejšie organizačné, personálne a tiež technické zmeny a posúdenia (v oblasti technických požiadaviek) v nových podmienkach hodnotenia poskytovania a zabezpečovania sociálnych služieb. V súčasnom personálnom usporiadaní zabezpečuje poskytovanie a prevádzku sociálnych služieb nasledovný počet pracovníkov :

1. Zariadenie opatrovateľskej služby

- a) vedúca (1/6 úväzok)– (Mgr. A.Č.)
- b) hospodár(1/3) – momentálne na MD (zastupuje Bc. E.Š.)
- c) koordinátor ss –(1/5) (Bc. J.H)
- d) zdravotná sestra(1/2) (M.M)
- e) opatrovateľky (9)
- f) upratovačka(1/2)(I.Š)

2. Denný stacionár

- a) vedúca (1/6 úväzok)– ((Mgr. A.Č.)
- b) hospodár(1/3) – (Bc. E. Š.)
- c) koordinátor ss –(1/5) (Bc.J.H.)
- d) zdravotná sestra(1/2) (M.M.)
- e) opatrovateľka (1)
- f) upratovačka(1/2)(I.Š.)

3. Opatrovateľská služba

- a) vedúca (1/6 úväzok) – (Mgr. A.Č.)
- b) hospodár (1/3) MD (zastupuje Bc. E.Š.)
- c) koordinátor os (1/1) (Bc. E.Š.)
- d) opatrovateľky (25, 1/1))
- e) vodič /údržbár (1)(I.T.)

4. Jedáleň

- a) vedúca (1/6) – (Mgr. A.Č.)
- b) hospodár(1/3) momentálne na MD (zastupuje Bc. E.Š.)
- c) koordinátor ss (1/5) (Bc. J.H.)
- d) upratovačka, práčka(1/2)

5. Práčovňa

- a) *vedúca (1/6) – (Mgr. A.Č.)*
- b) *hospodár(1/3) (Bc. E.Š.)*
- c) *koordinátor ss (1/5) (Bc. J.H.)*
- b) *upratovačka, práčka (1/2)*

6. Prepravná služba

- a) *vedúca (1/6) – (Mgr.A.Č.)*
- b) *hospodár(1/3) (Bc. E.Š.)*
- c) *koordinátor ss (1/5) (Bc. J.H)*
- b) *vodič/opatrovatel'ka (1/1) (E.B)*

7. Denné centrá

- a) *koordinátorky DC, (4 DoPČ) – seniori bez vedúcej/ho*

8. Nocľaháreň

- a) *vrátnik, údržbár, prevádzkový pracovník (3 pracovníci) – bez vedúcej/ho*

Na základe uvedeného prehľadu súčasného personálneho obsadenia počtu zamestnancov pracujúcich vo všetkých druhoch sociálnych služieb, zriadených, alebo poskytovaných Mestom Pezinok a nutnosti uskutočňovať plnenie podmienok kvality, nie je možné za súčasných personálnych podmienok plniť podmienky určené zákonom. Nie je fyzicky možné, aby jedna vedúca, ktorá je vedúcou šiestich druhov sociálnych služieb, jeden koordinátor ss, a dve hospodárky (z toho je momentálne jedna na rodičovskej dovolenke) – personál, ktorý manažuje a zabezpečuje chod zariadení, mohli zabezpečovať plnenie kvality ss s priebežným aplikovaním v praxi a pravidelným vyhodnocovaním, ako sa dokumenty a podmienky kvality uplatňujú v praxi. Vedúca ss, koordinátor ss a hospodárka ss v súčasnosti pri zabezpečovaní poskytovania jestvujúcich ss sú plne pracovne vyťažení, a to v súčasnej dobe nezabezpečujeme uplatňovanie podmienok hodnotenia kvality poskytovaných ss, ako ich určuje zákon 448/2008. Neplnenie podmienok kvality, ako sme uviedli, znamená stratu oprávnenosti poskytovať sociálne služby a výmaz z registra poskytovateľov sociálnych služieb. Taktiež, ako je vidno Denné centrá a Nocľaháreň v súčasnej dobe fungujú bez vedúceho pracovníka. Koordinácia činností sa momentálne zabezpečuje vedúcou oddelenia školstva a sociálnej starostlivosti. Ak sa však má zabezpečovať plnenie podmienok kvality, nie je možné aby tieto služby ostali bez personálu, ktorý by sa staral o to, aby boli riadne napĺňané a realizované povinnosti vyplývajúce zo

zákona. Aby Mesto Pezinok mohlo reálne zabezpečiť plnenie podmienok kvality jestvujúcich poskytovaných sociálnych služieb, je nevyhnutné zabezpečiť rozčlenenie poskytovania sociálnych služieb do troch okruhov

1. Okruh – ZOS a DS

2. Okruh – OS, Jedáleň, Pracovňa, DC, PRS

3. Okruh – Nocľaháreň

a následne tomu prispôbiť aj personálne obsadenie novovzniknutých miest. V tomto návrhu sme sa snažili zohľadniť v čo najväčšej možnej miere minimalizáciu dopadu na finančné možnosti Mesta, tým že sme rozdelili jednotlivé druhy sociálnych služieb do skupín – okruhov, aby bolo možné vytvoriť fungujúci systém, nie len jednotlivých okruhov, ale zároveň aj funkčnosť celého systému so s dôrazom na možnosť reálnej implementácie plnenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb. Každý z uvedených okruhov by mal mať svoju vedúcu/vedúceho, koordinátora soc. služieb/sociálneho pracovníka a hospodára/ekonóma (hovoríme iba o zamestnancoch manažmentu, to znamená, že stav zamestnancov: opatrovatel'ky, upratovačky, zdravotná sestra by ostal nezmenený). Z uvedeného vyplýva, že 1. okruh sociálnych služieb (ZOS,DS) by mal zabezpečený potrebný počet pracovníkov zo stávajúceho počtu existujúcich zamestnancov. Pri 2. okruhu sociálnych služieb (OS, Jedáleň, Pracovňa, DC, PRS) by bolo potrebné zabezpečiť, doplniť 1 vedúcu/ceho, 1 koordinátora/soc.pracovníka, tiež je možné uvažovať v rámci racionalizácie a šetrenia finančných prostriedkov v sociálnych službách - opatrovateľskej službe ušetriť- zrušiť jedno pracovné miesto v súčasnosti miesto vodič/údržbár, nakoľko údržbárske práce pre ss v súčasnosti zabezpečuje Mestský podnik služieb a zostávajúcu polovicu pracovného úväzku, šofér na rozvoz stravy by taktiež zabezpečoval Mestský podnik služieb. Pri treťom okruhu sociálnych služieb (Nocľaháreň) by bolo potrebné prijať vedúceho Nocľahárne, ale zároveň by bolo možné ušetriť - zrušiť jedno pracovné miesto vrátnika/údržbára. Vedúci Nocľahárne by mal byť schopný vykonávať všetky administratívne a koordinačné úkony smerujúce ku kvalitnému plneniu poskytovania sociálnych služieb a tiež by mal byť schopný zabezpečiť prevádzkyschopnosť zariadenia. Celkom by teda bolo potrebné prijať 3 nových zamestnancov a dve pracovné miesta (jedno v nocľahárni a jedno v OS) by bolo možné z organizačných dôvodov zrušiť.

Uplatňovanie podmienok kvality v praxi taktiež však predstavuje zvýšenie nákladov na odborné posúdenie a zhodnotenie, prípadné odstránenie nedostatkov v

oblasti technických požiadaviek, požiadaviek na vnútorné vybavenie a tiež uskutočňovanie programu supervízie, ktorú je možné zabezpečovať iba dodávateľským spôsobom, nakoľko supervíziu môžu poskytovať iba osoby, ktoré absolvovali akreditované vzdelávanie a majú oprávnenie na takúto činnosť.

Sociálna starostlivosť a sociálna pomoc pre seniorov

Zabezpečovanie sociálnej starostlivosti a sociálnej pomoci pre seniorov patrila aj v roku 2015 naďalej k nosným pilierom sociálnej práce. Vybranými formami sme riešili problémy občanov v seniorskom veku, najmä poskytovaním sociálneho poradenstva, alebo vhodného druhu a formy sociálnej služby. Optimálna forma starostlivosti o seniorov je starostlivosť poskytovaná v ich domácom prostredí. Väčšina starších občanov chce zostať vo svojich domácnostiach tak dlho, ako je to možné, čo obvykle závisí na zdravotnom stave seniora a jeho sociálnom zázemí. Napriek súčasným trendom vo vývoji sociálnych služieb poskytovať sociálne služby čo najviac v prirodzenom prostredí občana, v porovnaní s ambulantnými i terénnymi službami sú inštitucionálne sociálne služby u nás naďalej rozšírenejšie, a tiež sú stále vysoko žiadané. Je pravdepodobné, že stále vysoký záujem o pobytové služby je ovplyvnený do určitej miery pasivitou ľudí pri riešení vlastnej sociálnej situácie, snahami o riešenie bytovej otázky rodiny, či celospoločenským trendom, nakloneným delegovať zodpovednosť rodiny na štát, čo svedčí tiež o úpadku významu rodiny v rámci celej spoločnosti. Nejde však o výlučné dôvody; ľudia svojou voľbou inštitucionálnej sociálnej služby často vyjadrujú vlastný strach pred stratou sebestačnosti v budúcnosti, resp. to poukazuje na slabšiu sieť terénnych a komunálnych sociálnych služieb.

V roku 2015 Mesto Pezinok zabezpečilo posúdenie odkázanosti na sociálnu službu pre 138 seniorov (v roku 2014 to bolo 77 posudkov). Najväčší záujem seniori prejavili o umiestnenie v Zariadení pre seniorov – 59 posudkov, 41 posudkov bolo vyhotovených pre potreby poskytnutia Opatrovateľskej služby v domácnosti seniora a 37 seniorov prejavilo záujem o umiestnenie v Zariadení opatrovateľskej služby a v tomto roku sme urobili aj jeden posudok pre novozriadenú sociálnu službu Denný stacionár, ktorú ale začneme poskytovať od 1.1.2016.

Legislatívny rámec a oporu pre sociálnu prácu so seniormi nachádzame predovšetkým:

- zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
- zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Opatrovateľská služba

Poskytovanie opatrovateľskej služby v domácom prostredí klienta je osvedčenou a veríme, že aj pre budúcnosť perspektívnou a čoraz viac žiadanejšou sociálnou službou. Opatrovateľská služba je veľmi náročnou pre opatrovateľky, ktoré vykonávajú túto službu, má svoje špecifiká, najvýznamnejším špecifikom je vykonávanie služby v domácom prostredí klienta. Opatrovateľky sa stretávajú s množstvom rôznorodých klientov, rodín, situácií. V roku 2015 sa poskytovala sociálna služba – opatrovateľská služba v domácnosti v priemere mesačne 34 klientom, nových služieb bolo zahájených v 22 prípadoch, ukončených 29 prípadov (inštitucionalizácia v inom zariadení, úmrtia). Službu poskytoval personál v priemere 26 zamestnancov, 1 vedúca opatrovateľskej služby a 1 koordinátor opatrovateľskej služby, prijaté boli 4 nové erudované opatrovateľky, 4 ukončili pracovný pomer. Priemerný vek klientov, ktorým sa poskytovala sociálna služba – opatrovateľská v roku 2015 bol 84 rokov. Personálu boli poskytnuté pracovné odevy vrátane ochranných a regeneračných krémov. Boli vykonávané kontroly dodržiavania pracovného času u opatrovaných našich zamestnankýň, zisťovaná spokojnosť klientov formou osobných návštev v domácnostiach a žiadne závažné nedostatky neboli zistené. Počas kalendárneho roka bolo zamestnancom OS zabezpečené odborné vzdelávanie (prednášky).

Tab 1 - OS

Rok	2015
Počet opatrovateliek OS	26
Počet opatrovaných OS	34
Príjem za opatrovanie	50 899,60€
Rozpočet v roku 2015	227 238,00 €

Zariadenie opatrovateľskej služby

Zariadenie opatrovateľskej služby má kapacitu 18 miest v deviatich izbách, z toho sú dve izby jednolôžkové, päť izieb je dvojlôžkových a dve izby sú trojlôžkové. O klientov v zariadení sa staral personál 9 erudovaných opatrovateľiek s príslušnou kvalifikáciou, ktoré zabezpečujú nepretržitú prevádzku, 1 zdravotná sestra, ďalej je v zariadení vedúca zariadenia (VŠ II. st. v odbore sociálna práca), 1 koordinátor sociálnych služieb (VŠ I. st. v odbore sociálna práca), hospodárka a 1 upratovačka. V Zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.

Za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb je možné, aby si naši klienti objednali niektoré služby priamo „do domu“, služby ako sú pedikúra a kadernícke služby, ktoré odborné pracovníčky prídu ochotne poskytnúť priamo do zariadenia. Venujeme pozornosť aj duchovným potrebám klientov, ktoré zabezpečuje 1 raz mesačne rímsko-katolícky kňaz sv. omšou a sv. spoveďou, prípadne podľa potreba klientov aj častejšie, ako aj členky cirkevného spolku, ktoré zabezpečujú klientom modlitby 1 raz týždenne v popoludňajších hodinách. Voľnočasové aktivity vychádzajú zo záujmov a potrieb klientov. Organizujú sa besedy, vystúpenia detí z materskej školy a žiakov základných škôl, účasť na rôznych akciách potvrdili aj folklórne súbory Radosť a Obsterléze, ďalej sa uskutočňovali spoločné oslavy narodenín a prechádzky v záhrade, alebo návštevy rôznych podujatí organizovaných v iných zariadeniach, ako aj návštevy podujatí organizované Mestom Pezinok. Klienti ZOS sa pravidelne stretávajú na posedeniach pri rôznych výnimočných sviatkoch, ako je napr.: Veľká noc, mesiac úcty k starším, Vianoce, Nový rok a pod., pri ktorých sa stretávajú s členkami Klubu Jednoty dôchodcov, členkami z Červeného kríža a pod. V roku 2015 sa uskutočnil v mesiaci august druhý ročník „Pezinského candrbálu“, ktorého sa zúčastnili nielen naši klienti, ale aj klienti zo ZOS Modra a ZOS Báhoň. Na zabezpečenie aktívneho využívania voľného času klientov sa využíva pracovná terapia, muzikoterapia, biblioterapia, pri ktorých sa rozvíja jemná a hrubá motorika, rozvoj pamäťových schopností, rozvoj telesnej zdatnosti, ktoré zabezpečuje koordinátor sociálnych služieb.

Zariadenie spolupracuje s príbuznými klientov, v prípade potreby ich informuje o zdravotnom aj celkovom stave klientov a o jeho zmenách. Každý kontakt klientov

s príbuznými a priateľmi je vítaný. Návštevy môžu klienti prijímať priamo v obytných miestnostiach, alebo v spoločenskej miestnosti.

Z rozpočtu Mesta Pezinok sa v roku 2015 zakúpila 1 elektricky polohovateľná posteľ s matracom, hrazdou a hrazdičkou, čo prispeje výrazným spôsobom k zlepšeniu kvality života imobilných klientov. Na chodby zariadenia sme namontovali madlá na zlepšenie pohybu osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu a zakúpili sme hygienické kreslo na kolieskach s brzdovým systémom na lepšie zabezpečenie hygienických úkonov pre imobilných klientov. Zakúpili sa dve mobilné klimatizácie, aby sme v letných mesiacoch zabezpečili klientom zmiernenie vysokých teplôt. V zariadení sa v roku 2015 realizovali drobné stavebné práce (vybudovanie umývadla v izbe sestier, rekonštrukcia šatne, prestavba izieb, zväčšenie priestoru na chodbách odstránením drevených dverí) a drobné opravné práce (WC, vodovodné batérie). Zakúpili sa uteráky, plachty a posteľnú bielizeň, ako aj šatníkovú skriňu na uskladnenie bielizne. Ďalej sa zakúpili dve rádia s Mp3 prehrávaním, skartovačku, žehliacu dosku. Do WC sme zakúpili dávkovače mydla, zásobníky na papierové utierky a toaletný papier. Do šatne zamestnancov sme zakúpili 3 šatníkové skrine a do izby sestier TV. Na skvalitnenie systému stravovania sme zabezpečili servírovací vozík a doplnili sme kuchynské vybavenie. Celodenné stravovanie v zariadení zabezpečovala počas roka 2015 Reštaurácia ADA (Grinrock).

V roku 2015 boli prijatí do ZOS 22 klienti, 9 prešlo do iných zariadení (ZpS a DSS), zomreli 11 klienti.

Tab 2 - ZOS

Zariadenie opatrovateľskej služby	Rok 2015
Personál (opatrovateľky a zdravotná sestra)	9+1
Vedúca	1
Koordinátor sociálnych služieb	1
Hospodárka	1
Upratovačka	1
Počet klientov	18
Dotácia z MPSVaR	69 120,00€
Príjem za služby od klientov - stravovanie	33 209,30€
Príjem za služby od klientov – náj. + op. sl.	31 177,58€
Rozpočet v roku 2015	195 413,00€

Jedáleň

Mesto Pezinok má tiež zriadenú Jedáleň, v ktorej sa poskytuje stravovanie pre našich seniorov. Jedáleň na Hrnčiarskej ul. 44 zabezpečuje výdaj stravy seniorom, ktorí si denne prichádzajú do jedálne posediť, porozprávať sa s rovesníkmi a pritom sa najesť v príjemnom prostredí. V samotnej jedálni sa jedlo nepripravuje, ale dováža sa od zmluvného partnera (do augusta 2015 zo ZŠ Na Bielenisku, momentálne zo ZŠ Fándlyho). Počet odobratých obedov v Jedálni v roku 2015 bol 3 700.

Jedáleň môže poskytovať stravovanie aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti, ľuďom ktorí sú odkázaní na takúto pomoc. Mesto Pezinok zabezpečuje rozvoz – donášku stravy, resp. dovoz obedov do domácnosti cca 45 seniorom, tj. približne 9 670 obedov, z toho 2 113 obedov do domácnosti opatrovaných našimi zamestnankyňami, ktorým sa táto služba poskytovala ako úkon v rámci opatrovateľskej služby.

Približne 57 seniorov si dochádza denne pre obedy k našim zmluvným partnerom, ktorí nám stravu pre seniorov pripravujú a to sú ZŠ Na Bielenisku, ZŠ Fándlyho. Reštaurácia ADA (Grinrock) je taktiež jedným zo zmluvných partnerov, ktorý zabezpečuje obеды pre seniorov a v roku 2015 rozviezli a dodali do domácnosti našich seniorov cca 10 700 obedov. Mesto Pezinok prispieva na stravovanie tým seniorom, ktorých príjem nepresahuje 300€/mesiac sumou 1,50 € na jeden obed v pracovný deň a seniorom, ktorých príjem je v rozmedzí 300-400€, prispieva Mesto Pezinok sumou 1,00 € na jeden obed v pracovný deň. Mesto Pezinok v roku 2015 takto prispievalo na stravovanie priemerne 120 - 130 stravníkom s celkovým príspevkom 25 000,00 €

Práčovňa

V práčovni sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá

- nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
- dovŕšila dôchodkový vek.

Táto sociálna služba sa poskytuje ambulantnou formou. To znamená, že klient si prinesie bielizeň, ktorú potrebuje vyprať a ožehliť a sám si pre ňu zasa príde. Naša zamestnankyňa mu vypratú, ožehlenú bielizeň vydá.

Práčovňa môže poskytovať pranie a žehlenie bielizne i pre ďalšie zariadenia sociálnych služieb, prípadne pre potreby Mesta Pezinok.

Služby v práčovni využilo mesačne v priemere osem klientov a prijaté úhrady od klientov za práčovňu boli v sume 357,00 €.

Práčovňa je zriadená v objekte na Hrnčiarskej ul. č. 44 v budove účelovo zrekonštruovanej ako jedáleň pre dôchodcov – výdajňa stravy a práčovňa. Priestorové usporiadanie, funkčné členenie, ale i celkové materiálne vybavenie, zodpovedá a vyhovuje charakteru poskytovaných služieb. Areál je uzavretý, objekt pozostáva okrem iného aj z miestnosti, kde sú v prevádzke 2 automatické práčky, 1 sušička na bielizeň, stôl na ručné žehlenie a žehlička. Na dvore je upravený prístrešok, ktorý v letných mesiacoch slúži ako sušiareň bielizne, v zimných sa používa sušička.

Prepravná služba

V roku 2015 sa Mestu Pezinok podarilo zabezpečiť a zaregistrovať nový druh sociálnej služby – Prepravnú službu a od 1.9.2015 Mesto Pezinok túto službu poskytuje päť miestnym osobným motorovým vozidlom.

Podľa § 42 zákona č. 448/2008 Z.z. Prepravná služba je sociálna služba, ktorá sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá:

- a) je ťažko zdravotne postihnutá a je odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo
- b) fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

Odkázanosť na prepravnú službu sa preukazuje:

- A) posudkom vydaným príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia, alebo
- B) aktuálnym a platným rozhodnutím o dôchodku vydaným Sociálnou poisťovňou a potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (napr. praktického lekára) o nepriaznivom zdravotnom stave, alebo
- C) preukazom ŤZP (ťažkého zdravotného postihnutia) vydaným príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny

Prepravná služba sa poskytuje na území mesta Pezinok a priľahlých obcí počas pracovných dní, v čase od 7,00 hod. – do 15,00 hod., osobným motorovým vozidlom. Prepravnou službou sa zabezpečuje odľahčenie rodinných príslušníkov pri preprave občana do denného stacionára, pri návšteve lekára, nemocnice, pri vybavovaní úradných záležitostí a pod.

Výšku úhrady za Prepravnú službu určuje VZN č. 3/2015 o úhradách za sociálne služby a záujmové – vzdelávacie aktivity pre seniorov, zriadené a poskytované v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Pezinok.

Prijímateľ prepravnej služby uhradí:

0,30 €/km (minimálne však 1,00 €/jazda)

stojné 1,50 €/každá začatá hodina

Sprevádzajúca osoba prijímateľa prepravnej služby uhradí:

0,30 €/km

stojné pre sprevádzajúcu osobu je bezplatné

Za toto krátke obdobie sme poskytli túto službu 13.-im klientom, najazdili sme pri tejto službe 216 km a vyzbierali úhradu v celkovej sume 138,60 €.

Denné centrá

Podľa § 56 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, sa v dennom centre poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá:

- dovŕšila dôchodkový vek,
- fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom,
- rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.

V dennom centre sa poskytuje najmä sociálne poradenstvo, zabezpečuje sa záujmová činnosť. Organizačne sú centrá začlenené pod Oddelenie školstva a sociálnej starostlivosti, fungujú však ako samosprávne jednotky. Každé z centier má vlastný samosprávny orgán skladajúci sa zo zvolených členov centra, ktorý zodpovedá za činnosť centra hospodárenie s finančnými prostriedkami (finančné prostriedky z príspevkov Mesta). Celkove za činnosť centra zodpovedá koordinátor denného centra. Koordinátorky spolu s členmi centier usporadúvajú besedy, prednášky na témy týkajúce sa zdravia, výživy, kultúry, zaoberajú sa rôznymi ručnými prácami, hrajú spoločenské hry, alebo iba

tak rozoberajú rôzne témy, ktoré ich momentálne zaujímajú. Organizujú turistické, spevácke krúžky (podľa požiadaviek členov), v ktorých si seniori udržujú i rozvíjajú svoju telesnú i duševnú kondíciu. Členovia centier sa stretávajú na spoločných posedeniach pri príležitosti rozličných sviatkov a životných jubileí. Podľa záujmu navštevujú krásne miesta na Slovensku.

Mesto Pezinok má zriadené 4 denné centrá: Denné centrum Kollárova 1, Denné centrum Hrnčiarska 44, Denné centrum Orešie a Denné centrum Cajlanská 95, ktoré sme v roku 2014 zaregistrovali na Bratislavskom samosprávnom kraji a boli zapísané do registra poskytovateľov sociálnych služieb.

Tab 3 – Denné centrá

Rok	2015
Celkový počet členov	480
Rozpočet na rok 2015 činnosť	9 589,00 €

V mesiaci október sa Oddelenie školstva a sociálnej starostlivosti podieľalo na organizovaní celomestskej akcie „Úcta k starším“, kde bol pripravený recitál p. Jozefa Benedika a občerstvenie v Mestskom kultúrnom centre. Seniorom sa prihovoril pán Ing. Miloš Andel zástupca primátora a tiež pracovníčky oddelenia školstva a sociálnej starostlivosti. Tejto milej akcie sa zúčastnilo viac ako 200 našich seniorov.

Denný stacionár

V roku 2015 sa nám podarilo zriadiť a zaregistrovať na Bratislavskom samosprávnom kraji ďalšiu novú sociálnu službu, ktorá je určená seniorom a osobám s ťažkým zdravotným postihnutím a tieto osoby sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a potrebujú sociálnu službu v zariadení len určitý čas počas dňa. Sociálna služba sa poskytuje ambulantnou formou (denne) počas pracovných dní v čase od 07.00 hod do 17.00 hod, podľa individuálnych potrieb klienta. Kapacita zariadenia denného stacionára sú 4 miesta.

V dennom stacionári sa:

a) poskytuje

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

2. sociálne poradenstvo
 3. sociálna rehabilitácia
 4. stravovanie
- b) zabezpečuje
1. pracovná terapia
 2. záujmová činnosť

Priestor v dennom stacionári je rozdelený na terapeutickú a oddychovú časť. V terapeuticknej časti sa bude uskutočňovať záujmová činnosť, spoločenské aktivity, cvičenia, rozvoj jemnej a hrubej motoriky, rozvoj pamäťových schopností, sledovanie TV, čítanie kníh, časopisov a pod. Oddychová časť slúži na relaxáciu, s možnosťou oddychu na lôžku.

Klienti do denného stacionára môžu prichádzať a odchádzať sami, alebo v sprievode rodinných príslušníkov, prípadne využiť odvoz prepravnou službou Mesta Pezinok. Ako sme už spomínali vyššie, táto sociálna služba bola zriadená v roku 2015 a reálne svoju činnosť začne od 1.1.2016.

Akadémia tretieho veku

Akadémia tretieho veku v Pezinku bola založená v septembri 2007. O štúdium jednotlivých odborov seniori prejavujú neustále veľký záujem.

V máji 2015 po ukončení ôsmeho ročníka ATV sa konali v sále pezinského kultúrneho centra promócie absolventov ATV. Štúdium úspešne ukončilo 66 absolventov dvojročných študijných odborov: Vinohradníctvo, vinárstvo a someliérstvo, Anglický jazyk a Počítače.

Od 01.07.2015 nastala zmena vo funkcii koordinátorky ATV. Bc. Jarmila Horváthová, zastávala túto funkciu od 30.06.2014 do 01.07.2015 na tomto poste ju nahradila zamestnankyňa MsÚ Pezinok Andrea Pikusová.

V septembri 2015 ATV v Pezinku otvorila 9. ročník so študijnými odbormi :

1.ročník – *Nový životný štýl* a pre veľký záujem, opäť študijný odbor - *Vinohradníctvo vinárstvo a somelierstvo*.

2.ročník – *Anglický jazyk pre seniorov, Počítače, Figurálna výtvarná tvorba, Tréning pamäti a koncentrácie*.

Uvedené študijné odbory v školskom roku 2015/2016 navštevuje spolu 135 frekventantov.

Sociálna práca s rómskou komunitou

Sociálnu prácu s komunitou chápeme ako metódu sociálnej práce, ktorá pomáha ľuďom žijúcim na určitom územnom celku pri riešení konkrétnych sociálnych situácií.

Aj v tomto roku sme sa venovali sociálnej práci s rómskou komunitou. Najväčšiu pozornosť venujeme Rómom žijúcich v Glejovke a tiež Rómom žijúcich na Tehelnej ulici. V Glejovke žije v súčasnosti 107 Rómov, z ktorých má 93 trvalý pobyt v meste Pezinok. V Glejovke žije 21 rodín s 56 maloletými deťmi. Na Tehelnej ulici žijú dve rodiny s celkovým počtom 15 Rómov, z toho štyri maloleté deti.

V rámci Dňa Rómov sme v spolupráci s Mestskou políciou Pezinok, ZŠ s MŠ Orešie, Spojenou školou a Armádou spásy zorganizovali zábavné popoludnie pre deti.. V spolupráci so spolkom Živena, m. o. Pezinok sme zorganizovali výlet pre miestnych Rómov do ZOO Bratislava. V roku 2015 sme v spolupráci s Mestským podnikom služieb pokračovali pri údržbe prízjazdovej cesty do Glejovky. V úprave terénu budeme pokračovať aj v roku 2016. Neustále sme Rómov motivovali k udržiavaniu si poriadku. Podarilo sa nám zaviesť elektriku do ďalších domácností.

V oblasti zamestnanosti sme viedli Rómov k aktívnemu hľadaniu si zamestnania. Zapájali sme ich do aktivačných prác formou menších obecných služieb pre obec (14 Rómov). V spolupráci s obcou Viničné sa nám podarilo zamestnať dvoch Rómov v tejto obci. Rómovia väčšinou využívajú možnosť nelegálnej práce, chodia za prácou do 20 kilometrov vzdialenej Bratislavy, alebo sa živia zberom druhotných surovín. Aj keď sú usmerňovaní k tomu, aby si našli prácu aspoň na Dohodu o vykonaní práce, často argumentujú tým, že ich nikto nechce zamestnať a sami pociťujú diskrimináciu. Žiaľ s diskrimináciou máme osobné skúsenosti pri sprevádzaní Rómov za zamestnávateľmi. Na jednej strane je nízka vzdelanostná úroveň komunity, na druhej strane väčšina Rómov žijúci v meste Pezinok nemá žiadne pracovné návyky. Jedinou výnimkou je predvianočný predaj imela a ihličia, o ktorý Rómovia žiadajú pracovníkov Mestského úradu a v meste sa naďalej stretáva s pozitívnym ohlasom majoritného obyvateľstva.

Problém chudoby sa prejavuje aj u Rómov žijúcich v meste Pezinok. Nakoľko väčšina Rómov nemá ani základné vzdelanie, nemajú pracovné návyky a ťažko sa presadzujú na trhu práce, nemajú takmer žiadny príjem a preto je väčšina Rómov žijúcich v Pezinku na pokraji chudoby. Žiaľ ruka v ruke s chudobou ide aj kriminalita. V meste Pezinok sa za posledné roky kriminalita Rómov zvýšila. Je alarmujúce, že sa zvýšila kriminalita detí a mládeže. Konštatujeme, že mnohí rómski rodičia na krádeže

zneužívajú svoje maloleté deti. Veľmi dobre si totiž uvedomujú, že maloleté dieťa do veku 14 rokov nemôže byť trestno-právne zodpovedné. Pri riešení tohto problému je nám veľmi nápomocná Mestská polícia v Pezinku. Vykonávali sme osobné rozhovory s maloletými, či už v školách, prípadne v ich domácom prostredí. Zabezpečili sme dvoch aktívnych pracovníkov (Rómov), ktorí vodili deti do školy a zároveň pomáhali udržiavať poriadok v škole. V rámci aktívnych prác dvaja Rómovia vykonávajú neustály dohľad nad žiakmi v Spojenej škole. Napriek prvotnej nedôvere zo strany učiteľov sa nám tento krok veľmi osvedčil.

V oblasti vzdelávania maloletých Rómov sme rómskych žiakov motivovali najmä k plneniu povinnej školskej dochádzky. Rómovia navštevujú ZŠ Orešie (8 žiakov), Spojenú školu na Komenského ul. 25 (28 žiakov), ZŠ Kupeckého (4 žiaci), MŠ Orešie (1 dieťa) a MŠ Bystrická (1 dieťa). Aj v roku 2015 sme motivovali rodičov k zaškoleniu maloletých detí do MŠ a to najmä v predškolskom veku. Pracovníci oddelenia školstva a sociálnej starostlivosti takmer denne v spolupráci s Mestskou políciou Pezinok monitorujú plnenie povinnej školskej dochádzky Rómov a tiež preventívnymi akciami sa snažíme predchádzať sociálne – patologickým javom a drobnej kriminalite mládeže. Oddelenie školstva a sociálnej starostlivosti malo vždy eminentný záujem na tom, aby sa vzdelanostná úroveň rómskych detí zvyšovala, ale problémom sú:

- medzi rodičmi nie je v súčasnosti jediný, ktorý by mal úplné stredoškolské, alebo stredné odborné vzdelanie. Zo všetkých rodičov má len 28 ukončené základné vzdelanie,
- nedostatok priestoru na domácu prípravu, keď na jednu unimobunku, ktorá nemá viac ako 20 m², pripadá priemerne 6,25 obyvateľov,
- neochota Rómov posilať svoje deti do Školského klubu detí, kde by mali deti omnoho lepšie podmienky na prípravu na vyučovanie,
- neplnenie povinnej školskej dochádzky, v tomto školskom roku majú rómske deti v priemere 7,58 neospravedlnených hodín.

V tomto školskom roku sa nám podarilo osobnou intervenciou a komunikáciou s rodičmi Rómskych detí a školami zabezpečiť, aby sa ich deti aj po skončení základnej školy ďalej vzdelávali strednej škole, konkrétne na Spojenej škole, Švabinského 7, Bratislava. Jednalo sa o dve deti, ktoré ukončili vzdelávanie na Spojenej škole, Komenského 25, Pezinok. Spolu s rodičmi a žiakmi sme danú školu navštívili, boli sme účastní zápisu. Rodičom a žiakom sme poskytli poradenstvo ohľadom cestovania

a nakoľko sa jedná o žiakov s rodín poberajúcich dávku v hmotnej núdzi aj ohľadom štipendia. Nakoľko bolo potrebné zakúpiť pred začiatkom školského roka pracovné oblečenie na prax, poskytli sme rodinám možnosť jednorazovej finančnej pomoci. Jedno z uvedených detí do školy v Bratislave nastúpilo a doteraz aj školu navštevuje a druhé dieťa, žiačka z Glejovky na danú školu nenastúpila a pokračuje v štúdiu na Praktickej škole, Komenského 25, Pezinok.

Mesto Pezinok vyčlenilo finančné prostriedky najmä na zabezpečenie školských pomôcok pre rómske deti, zabezpečenie stravovania a tiež na zlepšenie hygieny v školách a v Glejovke. Mesto Pezinok má v rozpočte Mesta vyčlenené finančné prostriedky na tvorenie úspor pre maloleté deti, ktoré sú umiestnené v detských domovoch, nakoľko takúto povinnosť nám určuje zákon o sociálno-právnej ochrane a sociálnej kuratele. V súčasnosti máme jedno rómske dieťa v DeD Sereď, ktorému zomreli obaja rodičia a tvoríme mu úspory.

Rómske matky sme viedli k zlepšovaniu hygienických návykov a tiež sme sa snažili zvyšovať finančnú gramotnosť rómskych rodín. Miestnym Rómom sme poskytovali pomoc pri vybavovaní rôznych záležitostí na úradoch.

V roku 2015 sme nadviazali spoluprácu s organizáciou - Armáda spásy, ktorá má záujem vybudovať v Glejovke Komunitné centrum a venovať sa intenzívnejšie práci s Rómami. V spolupráci budeme pokračovať aj v roku 2016.

V meste Pezinok v oblasti sociálnej práce s rómskou komunitou sa využívajú aj nové formy spolupráce a to s nasledovnými inštitúciami: Združenie kresťanských dôchodcov, Katolícka cirkev v Pezinku, miestna časť Grinava, Charita, Živena, ZŠ s MŠ Orešie 3 Pezinok, Spojená škola Pezinok, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, Armáda spásy.

Tab 4 - Rodina a deti (Rómske etnikum)

Rok	2015
Rozpočet v roku 2015	700,00€
Čerpanie rozpočtu	695,79 €

Sociálna pomoc pre deti a rodiny

Pri charakterizovaní pojmu rodina, môžeme hovoriť, že sa jedná o primárnu malú sociálnu skupinu, ktorá má rozhodujúci vplyv na utváranie bezprostredných vzťahov jedinca a spoločnosti. Rodina sa podieľa na začlenení jedinca do spoločnosti, má nezastupiteľnú a rozhodujúcu úlohu pri socializácii a začleňovaní sa dieťaťa do spoločnosti. Už dávno sa tvrdí, že rodina je základnou stavebnou bunkou spoločnosti, ktorej hlavnou úlohou a poslaním je výchova a starostlivosť o dieťa. Veľmi dôležitá je podpora rodiny, jej celistvosti, aby deti nestrácali jej zázemie. Podľa nášho názoru, osobných skúseností, rodina je dnes veľmi ohrozená. Nie vždy je schopná plniť si svoje spoločenské funkcie, je čoraz viac vystavená nepriaznivému vplyvu ekonomickej a spoločenskej disharmónii v našej spoločnosti. Pri práci s rodinami sa dalo za dlhšie obdobie spozorovať, že rodiny existovali zo svojich ušetrených finančných zdrojov, mali zabezpečené bývanie. No postupom času v dôsledku nezamestnanosti členov rodiny, životná úroveň rodín klesala.

Rodina, ako základná bunka spoločnosti by mala plniť dôležité úlohy a funkcie, ktoré sú nenahradiťelné najmä vo vzťahu k deťom. Ak niektorú, alebo viacero z týchto funkcií prestane rodina plniť stáva sa dysfunkčnou, alebo afunkčnou a potrebuje odbornú pomoc.

Legislatívny rámec a oporu pre sociálnu prácu s rodinou nachádzame predovšetkým:

- v zákone č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- v zákone č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- v zákone č. 544/2010 o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky,
- v zákone č. 596/2003 Z.z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve v znení neskorších predpisov

V oblasti pomoci deťom a rodinám vykonávame najmä činnosti:

- starostlivosť o rodinu a deti poskytovaním sociálneho poradenstva, poradenstva v oblasti sociálno-ekonomických problémov, v oblasti náhradnej rodinnej starostlivosti, v oblasti profesionálneho rodičovstva, poskytovanie sociálnej pomoci pri riešení problémových sociálnych situácií, poskytovaním krízovej intervencie
- spolupôsobenie pri výkone ochranných alebo výchovných opatrení
- vybavovanie dotácie /príspevok na stravu, školské potreby a motivačný príspevok resp. štipendium/ pre deti z rodín v hmotnej núdzi a z rodín s príjmom do výšky životného minima
- vykonávanie osobitného príjemcu dávky v hmotnej núdzi občanom, ktorí nevedia hospodáriť s finančnou hotovosťou, alebo by finančný príspevok nepoužili na určený účel
- vykonávanie osobitného príjemcu prídavku na dieťa v prípade zanedbávania povinnej školskej dochádzky
- vybavovanie žiadostí o poskytnutie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi po predchádzajúcom prešetrení sociálnej situácie občana a následné vypracovanie rozhodnutí
- vybavovanie žiadostí o poskytnutie jednorazovej finančnej pomoci po predchádzajúcom prešetrení sociálnej situácie občana a následné vypracovanie rozhodnutí
- šetrenie úrovne starostlivosti o ťažko zdravotne postihnutých občanov priamo v domácnosti
- šetrenie úrovne starostlivosti o deti v náhradnej rodinnej starostlivosti, šetrenie rodinných pomerov a možností návratu dieťaťa späť do rodiny, alebo iného náhradného rodinného prostredia
- spolupráca s detskými domovmi, kde sú umiestnené deti z nášho mesta, spolupráca na tvorbe individuálneho plánu rozvoja dieťaťa
- spolupráca s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny vo veciach sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately a v pomoci v hmotnej núdzi
- prevencia riešenie zneužívania psychotropných a iných návykových látok
- zabezpečovanie pochovania občana, ktorého pochovanie nezabezpečí nikto iný.

Aj v roku 2015 naše oddelenie riešilo niekoľko prípadov poskytnutia finančnej pomoci do rodín, ktoré sa ocitli v hmotnej núdzi. Mesto Pezinok môže poskytovať finančnú pomoc rodinám a občanom v súlade so zákonom 417/2013 o pomoci v hmotnej núdzi a tiež v súlade s VZN č. 9/2011. V roku 2015 sme riešili 22 žiadostí o poskytnutie finančnej pomoci, ktorú žiadatelia mohli použiť na zakúpenie školských potrieb, nevyhnutného vybavenia domácnosti, základného ošatenia, mimoriadne liečebné náklady, alebo na úhradu mimoriadnych nákladov na zmiernenie nepriaznivých následkov. V 5-ich prípadoch sme dávku nepriznali, nakoľko žiadatelia nespĺňali podmienky pre poskytnutie dávky v zmysle zákona, alebo VZN.

V roku 2015 Mesto Pezinok tiež zabezpečilo pochovanie dvoch občanov, ktorí zomreli na území nášho mesta a rodina, alebo niekto iný pochovanie z najrôznejších dôvodov nezabezpečil.

Tab 5 - jednorazová finančná pomoc

Rok	2015
Počet žiadateľov	22
Z toho zamietnutých	5
Poskytnutá suma	1 914,00 €
Počet rodín v hmotnej núdzi pre potreby jednorazovej pomoci	10
Počet jednotlivcov v HN pre potreby jednorazovej pomoci	7
Počet vybavených pohrebov osôb, ktorým pochovanie nemá kto zabezpečiť	2

V roku 2015 boli poskytnuté 32 rodinám so 62 deťmi štátne príspevky na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením a na dotáciu na podporu výchovu k plneniu školských povinností dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením. Na tieto príspevky majú nárok žiaci, ktorých rodičia poberajú dávku v hmotnej núdzi a tiež žiaci, ktorých rodičia majú nízky príjem a nedosahujú výšku životného minima.

Tab 6 - štátne príspevky

Príspevok	Suma
príspevok na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením	7 865,65€
dotáciu na podporu výchovy k plneniu školských povinností dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením	1 294,80€

Neplnením povinnej školskej dochádzky detí a žiakov vzniká ohrozovanie mravnej výchovy maloletých. Základné školy v meste Pezinok boli informované o postupoch a povinnostiach, ktoré vyplývajú z neplnenia povinnej školskej dochádzky, o internom predpise Okresnej prokuratúry, kde po presiahnutí 100 neospravedlnených hodín v školskom roku, vzniká povinnosť podania trestného oznámenia na rodičov maloletého za ohrozovanie mravnej výchovy maloletých.

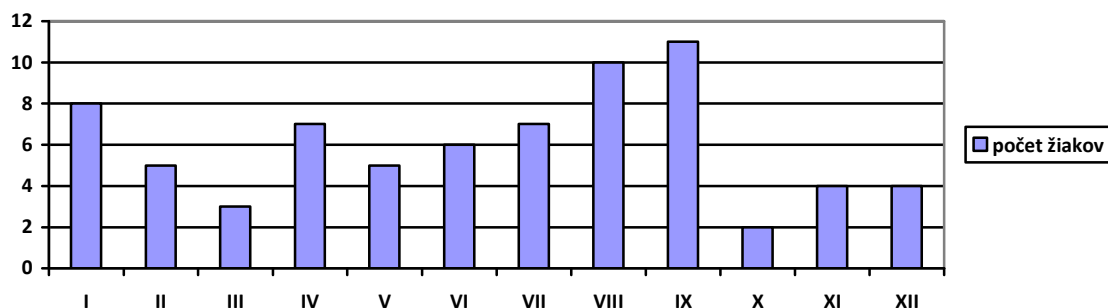
Tab 7 – školská dochádzka

Riešenie	Počet
Počet neospravedlnených hodín/počet žiakov	1 832 hodín/32 žiakov
Ak mal žiak viac ako 15 hod. neospravedlnených – požiadali sme o osobitného príjemcu prídavkov na dieťa	22 prípadov
Ak mal žiak viac ako 60 hod. neospravedlnených – prerokovanie priestupkov podľa § 37 zákona č. 596/2003 Z. z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	10 prípadov
Ak mal žiak viac ako 100 hod. neospravedlnených - v spolupráci s ÚPSV a R s Odborom sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately boli podané trestné oznámenia za neplnenie povinnej školskej dochádzky	2 prípady

V mesiaci január 2015 sme boli osobitným príjemcom prídavkov na dieťa 8. rodinám. Počas roku 2015 sme zaznamenali zvýšený výskyt neplnenia povinnej školskej dochádzky (viď. Graf 1), tak u detí z rómskych rodín, ako aj u detí z nerómskych rodín. Za financie, ktoré sú určené prioritne pre deti, pracovníci oddelenia školstva a sociálnej starostlivosti v spolupráci s rodičmi mesačne nakupovali základné potraviny, školské pomôcky, drogériu, lieky, ošatenie, obuv. Pravidelnými návštevami v rodinách a taktiež v spolupráci s ÚPSV a R, oddelením SPO a SK sa nám čiastočne darilo eliminovať

zvyšujúci počet žiakov, ktorí si povinnú školskú dochádzku neplnili. V tejto systematickej práci budeme naďalej pokračovať a zameriame sa najmä na preventívnu činnosť.

Graf 1 – počet osobitných príjemcov prídavkov



Riešili sme tiež problémy so zneužívaním alkoholu mladistvými. V tejto súvislosti sme uskutočnili pohovory s rodičmi maloletých a maloletými, ktorí boli prichytení orgánmi činnými v trestnom konaní pri zneužívaní alkoholu. V roku 2015 sme spolu prešetrili 2 prípady zneužívania alkoholu maloletými.

Tab 8 - šetrenie

Rok	2015
Návštevy v rodinách	112
Správy o povesti	36
Počet detí umiestnených v DeD	0

Návštevy v rodinách sa uskutočňovali najčastejšie z dôvodu šetrenia rodinných pomerov a sociálnych pomerov pre účely konania štátnych orgánov, ktoré slúžili ako podklad pri konaniach vo veciach trestného konania, rozvodoch, konanie o úprave práv a povinností k maloletému dieťaťu, úpravách výživného, pri výkone opatrovníctva ľudí s mentálnou dizabilitou (v súčasnosti máme v našej evidencii 32 ľudí pozbavených spôsobilosti na právne úkony, ktorých navštevujeme každoročne a kontrolujeme, ako je postarané o týchto ľudí). Ďalej navštevujeme priamo v ich domácnosti žiadateľov o náhradnú rodinnú starostlivosť, prípadne vykonávame aj šetrenie v rodinách za účelom zhodnotenia možnosti návratu dieťaťa späť do rodiny, ktoré už bolo z rodiny vyňaté.

Za účelom podpory a udržiavania kontaktov s deťmi, ktoré sú umiestnené v detských domovoch sme navštívili 8 detí a v spolupráci s ÚPSV a R sme boli účastní na vypracovaní individuálneho plánu rozvoja dieťaťa. S týmito deťmi udržiavame pravidelné osobné, telefonické, prípadne písomné kontakty. V súvislosti s praktickým uplatňovaním

zákona o sociálno-právnej ochrane poskytujeme na našom oddelení tiež poradenstvo ohľadom možností výkonu rôznych foriem náhradnej rodinnej starostlivosti a tiež možnosti vykonávania inštitútu profesionálneho rodičovstva. V roku 2015 bolo pre potreby štátnych a iných orgánov vypracovaných 111 správ o povesti na našich občanov.

Sociálna pomoc pre ľudí bez domova a nezamestnaných

Absolútna chudoba predstavuje jeden z vážnych globálnych problémov ľudstva. V rozvojových krajinách je hladomor a milióny ľudí v ohrození života každodennou realitou. Už dlhé roky však existuje forma absolútnej chudoby aj v najvyspelejších štátoch sveta. Túto jej formu predstavuje bezdomovectvo, ktoré sa zaradilo medzi problémy postmodernej spoločnosti v mnohých štátoch sveta. Mnoho ľudí bojujúcich s existenčnými problémami žije na uliciach miest. V štátoch „západného sveta“ je tento fenomén viditeľný dlhšie, v štátoch „východného bloku“ sa bezdomovectvo stalo viditeľným problémom až v období spoločenskej transformácie po roku 1989. Slovenská republika nie je výnimkou, bezdomovectvo sa stalo súčasťou našej spoločnosti.

Bezdomovectvo je svojou podstatou poruchou sociálneho fungovania, čiže poruchou rovnováhy medzi kapacitou zvládania jedinca a požiadavkami prostredia. Problémy bezdomovectva a chudoby je v prvom rade treba riešiť systémovo a komplexne z hľadiska sociálnej politiky. Žiaden z európskych štátov doposiaľ nevyriešil tieto problémy a preto je nevyhnutná aj medzinárodná a medzirezortná spolupráca. Ak chceme v rámci sociálnej práce profesionálne pracovať s ľuďmi bez domova je nevyhnutná snaha o ich sociálnu inklúziu, ale tiež je nevyhnutné poznať charakteristiky a zákonitosti ich subkultúry so zachovaním individuálneho prístupu. Je nutné poznať ich prirodzené prostredie, mentalitu, životný príbeh, všeobecné pozadie toto javu, postoje verejnosti, možnosti sociálnej intervencie.

Nocľaháreň

Jednou z foriem sociálnej služby krízovej intervencie je poskytovanie sociálnych služieb v nocľahárni. Mesto Pezinok má pre občanov, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii, bez ubytovania, či možnosti užívať doterajšie bývanie nocľaháreň na Bratislavskej ul. č. 22, v ktorej sa poskytuje ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania, sociálne poradenstvo, sú vytvorené podmienky na vykonávanie nevyhnutnej

základnej osobnej hygieny, prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín. V zariadení uplatňujeme nízkoprahový prístup, preto je pomoc dostupná aj sociálne vylúčeným skupinám ľudí bez prístrešia, ktorí nie sú schopní splniť podmienky pre vstup do iných zariadení. Vedíme databázu ľudí bez domova, predpokladáme že v súčasnosti sa len v našom meste nachádza približne 60 ľudí bez domova – na ulici. Keďže sme blízko Bratislavy v meste máme veľký pohyb ľudí bez domova aj z iných miest a obcí (napr. Šaľa, Budmerice, Limbach, Viničné, Častá, Bratislava....).

Kapacita tohto zariadenia je 17 miest z toho 5 miest pre ženy a 12 miest pre mužov. Na rozpočtový rok 2014 Mesto Pezinok prvýkrát mohlo požiadať Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR o finančný príspevok na financovanie sociálnej služby v nocľahárni. Na rok 2014 a následne aj na rok 2015 bola v súlade so zákonom 448/2008 poskytnutá zo štátneho rozpočtu suma 24.480,00€, čo však predstavuje iba časť z celkových nákladov na prevádzkovanie tohto zariadenia. Okrem toho, že v nocľahárni poskytujeme spomínané služby v prevádzkovej dobe od 17,00 hod. resp. od 19,00 hod. do 7,00 hodiny ránej, realizujeme aktivity nad rámec zákonných povinností a zabezpečujeme formou projektu, dohody medzi Mestom Pezinok a Úradom práce sociálnych vecí a rodiny v Pezinku aktivačné práce formou dobrovoľníckej služby. Tento projekt bol deviatym v poradí. Do projektu v roku 2015 sme zapojili 10 dobrovoľníkov – uchádzačov o zamestnanie nie všetci však tento projekt ukončili. Niektorí si našli trvalé zamestnanie a niektorí nemali záujem projekt dokončiť. Cieľovou skupinou teda nebolo iba 17 ľudí bez domova ubytovaných v nocľahárni, ale tiež početní núdzni ľudia, ktorí využívajú zariadenie v doobedňajších hodinách. Týmto spôsobom v priemere mesačne využije možnosť osprchovať sa cca 20 -30 ľudí, ktorým zároveň poskytneme hygienické potreby a možnosť prezliecť sa do čistého ošatenia, pretože prevádzkujeme aj sklad ošatenia. Mesačne vydáme cca 200 porcií teplej polievky. Každému z týchto ľudí je zároveň poskytnuté poradenstvo, ktoré je východiskovým bodom pri prvom kontakte s ľuďmi bez domova. V zložitejších prípadoch je poradenstvo a odborná pomoc poskytovaná na našom oddelení, bez ohľadu na to či sú stránkové hodiny, alebo nie. Poskytujeme informácie, ktoré u klientov absentujú a môžu prispieť k vyriešeniu jeho aktuálneho problému a v neposlednom rade je možné klientov distribuovať a informovať ich o všetkých službách, ktoré má možnosť využiť. Mnohým z nich pomáhame pri vybavovaní osobných dokladov, pri podávaní žiadostí o pomoc v hmotnej núdzi, pri zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie, pri vybavovaní invalidných, starobných dôchodkov, atď. Naším klientom poskytujeme tiež možnosti umiestnenia do iných

zariadení sociálnych služieb, čo sa niekedy zdá ako nekonečná práca, pretože často sa tiež stáva, že sa nám podarí vybaviť umiestnenie pre klienta v zariadení sociálnych služieb s celoročným pobytom a klient po umiestnení odíde. Niektorí klienti odišli zo zariadení i niekoľkokrát po sebe a viac im vyhovuje život na ulici. Našich klientov poznáme a snažíme sa im zabezpečiť to čo potrebujú, aby naďalej mohli viesť samostatný a dôstojný život. Nie každý klient je ale ochotný s nami spolupracovať a tak sa stáva, že napriek našej snahe ostávajú títo ľudia „akoby nepovšimnutí“. Ide však o dlhodobú prácu a ako uvádzajú odborníci ide o problém nie len nášho mesta, nie len nášho regiónu, ale o problém celosvetový. Každodennou prácou s týmito ľuďmi sa snažíme zabezpečiť znižovanie počtu ľudí bez domova, ktorí si nedokážu sami zabezpečiť najzákladnejšie životné potreby. Krízovú sociálnu službu poskytujeme na Bratislavskej ul. č. 22 v budove, ktorá vyžaduje vzhľadom na svoj vek zvýšené investície do údržby prípadne opravy budovy. Na rok 2016 sme pri tvorbe rozpočtu žiadali o pridelenie finančných prostriedkov na určité rekonštrukčné práce v budove (renovácia toaliet, izolácia budovy), avšak vzhľadom na finančné možnosti Mesta, žiaľ finančné prostriedky neboli vyčlenené. Aj napriek relatívne nízkemu rozpočtu na údržbu budovy sa nám podarilo v roku 2015 zabezpečiť vymaľovanie kancelárie, výmenu podlahových krytín v jednej miestnosti, zaviesť diaľkové ovládanie a regulácie vykurovanie z kancelárie a ostatné bežné drobné údržbové opravy.

Tab 9 - Využitie Nocľahárne v roku 2015

Počet klientov, ktorí požiadali o ubytovanie v priebehu roka 2015		15
Počet klientov k 31.12.2015		15
Z toho veková štruktúra (počet k 31.12.2015)	19 – 25 rokov	0
	26 – 39 rokov	3
	40 – 62 rokov	8
	63 – 74 rokov	4
Z toho (počet k 31.12.2015)	muži	11
	ženy	4

Tab 10 – nocľaháreň

	2015
Počet zamestnancov	3
Počet ubytovaných (v priebehu roka)	28
Príjem od ubytovaných	6 639,00 €
Dotácia z MPSVaR	24 480,00 €
Vrátená dotácia za rok 2015	3 661,65 €
Rozpočet v roku 2015	58 429,00 €

Nezamestnanosť

Vysoký počet nezamestnaných bol dôvodom, že aj v roku 2015 sme pokračovali s organizovaním aktivačných prác formou menších obecných služieb pre obec. Vo väčšine prípadov sa jednalo o najodkázanejšie skupiny občanov. Títo občania majú veľmi malú pravdepodobnosť umiestniť sa na trhu práce. Aktivačné práce sa vykonávajú v súlade so zákonom 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti. S ÚPSV a R sme v priebehu roka 2015 uzatvorili dve dohody o poskytnutí príspevku na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb pre obec. Zároveň Mesto Pezinok podľa § 12 zákona 417/2013 o pomoci v hmotnej núdzi a zákona 369/1990 O obecnom zriadení uzatvorilo Dohodu o podmienkach vykonávania menších obecných služieb pre obec s uchádzačmi o zamestnanie, ktorí nespĺňali podmienky na podpísanie Dohody s ÚPSV a R.

Cieľom bolo zlepšenie pracovných návykov, zlepšenie životných podmienok znevýhodnených UoZ a zotrvanie v pracovnom procese aj po skončení doby poskytovania príspevku. Mesto malo záujem pomôcť svojim občanom v hmotnej núdzi zamestnať sa. Pre občana je to okrem finančného aj morálne ocenenie, že je užitočný a má možnosť zaradiť sa do kolektívu. Nezanedbateľná je aj možnosť vylepšiť si rodinný rozpočet. Po skončení doby poskytovania príspevku je tu veľká šanca pre UoZ zotrvať v pracovnom procese a to v prípade, že sa UoZ osvedčí.

Aktivační boli zaradovaní najmä na Mestský podnik služieb, na jednotlivé základné a materské školy, na štadión, do Zariadenia opatrovateľskej služby, do Nocľahárne, na plaváreň, do Denného centra na Kollárovej ulici, na oddelenia MsÚ Pezinok (Oddelenie ekonomiky a miestnych daní, Stavebný úrad, Oddelenie životného prostredia), ďalej boli využívaní pri jarnom a jesennom upratovaní a pri údržbe a zlepšovaní životného prostredia mesta.

V rámci zvyšovania zamestnanosti v meste Pezinok, sme požiadali ÚPSV a R podľa § 52a zákona 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti o príspevok na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby.

Celkovo bolo v roku 2015 zaradených do aktivačných prác formou menších obecných služieb pre obec a dobrovoľníckej služby 80 UoZ.

V roku 2015 sme využívali aj iné nástroje aktívnej politiky a to najmä dohody s ÚPSV a R na základe § 50j zákona 5/2004 o službách zamestnanosti. Takto sme zamestnali spolu 7 UoZ, Jedným je aj koordinátor aktivačných prác podľa § 10 zákona 417/2013 o pomoci v hmotnej núdzi. Tento paragraf dáva za povinnosť všetkým poberateľom dávok v hmotnej núdzi a s nimi spolu posudzovaných osôb, odpracovať si základnú dávku. V roku 2015 si základnú dávku odpracovalo 48 poberateľov dávky v hmotnej núdzi. Tiež sa do pracovného procesu zapojilo aj 7 obyvateľov Pezinka, ktorí boli odsúdení na trest povinnej práce, ako náhradu za výkon trestu odňatia slobody.

Tab 11 – Počet UoZ zaradených do aktivačných prác

	1.dohoda	2. dohoda	Spolu
Počet UoZ podľa § 52 zákona 5/2004	11	13	24
Počet UoZ podľa § 52 a zákona 5/2004	5	5	10
Počet UoZ podľa § 12 zákona 417/2013 a zákona 369/1990	21	25	46
Spolu podpísaných zmlúv	37	43	80

Spolupráca

Pri zabezpečovaní sociálnej pomoci je vždy potrebná pomoc a spolupráca, zamestnancov oddelenia školstva a sociálnej starostlivosti s ostatnými oddeleniami mestského úradu, ale samozrejme aj spolupráca s inými inštitúciami, lekármi, školami, políciou, organizáciami, združeniami či jednotlivcami. Aj vďaka takejto spolupráci sa darí lepšie plniť úlohy a riešiť problémy, s ktorými sa pri našej každodennej práci stretávame. Tak ako sme už spomenuli, vývoj v oblasti sociálnej práce podlieha značnej dynamike, i práca a dianie na našom oddelení sa neustále mení, vyvíja a podlieha neustálym zmenám.

V priebehu roka 2015 nastala zmena na poste vedúcej oddelenia školstva a sociálnej starostlivosti. Pani Mgr. Martina Valková opustila pracovný post vedúcej oddelenia a od septembra 2015 bola poverená vedením oddelenia PhDr. Milada Hegyiová. V priebehu roka 2015, okrem už spomínaných aktivít a úloh, ktoré sme priebežne plnili sa nám podarilo zriadiť a zaregistrovať dve nové sociálne služby: Denný stacionár, ktorý svoju prevádzku začne 1.1.2016 a prepravnú službu, ktorá začala fungovať v septembri. Tieto dve sociálne služby sú práve takými, ktoré významnou mierou napomáhajú začlenením sa do bežného života občanom s ŤZP, nepriaznivým zdravotným stavom a robia tak dostupnými aktivity, ktoré sú pre takýchto občanov nedostupné.

V priebehu roka 2015 sme spolupracovali v oblasti neplnenia povinnej školskej dochádzky so ZŠ s MŠ Orešie 3, so Spojenou školou Komenského Pezinok, so ZŠ Na bielenisku, so ZŠ Kupeckého, s ÚPSVa R s Oddelením SPO a SK a s Oddelením štátnych sociálnych dávok, s orgánmi činnými v trestnom konaní, s OZ Prevencia AD sme spolupracovali pri adaptácii detí z Glejovky pri nástupe do materských škôl. Dôležitou činnosťou s výraznou spoluprácou Mestskej polície bola preventívna činnosť zameraná na zlepšenie dochádzky najmä rómskych detí do školy. Pravidelne sme navštevovali školy, do ktorých miestni Rómovia chodia a neustále sme ich motivovali k plneniu povinnej školskej dochádzky. V tejto preventívnej činnosti chceme pokračovať aj v roku 2016.

V oblasti pomoci v hmotnej núdzi sme spolupracovali so všetkými základnými školami a Spojenou školou, Komenského Pezinok, s MŠ Za hradbami, s MŠ Vajanského, MŠ Bystrická, MŠ gen. Pekníka, MŠ Záhradná s ÚPSV a R s Oddelením pomoci v hmotnej núdzi.

V oblasti zamestnanosti sme spolupracovali s ÚPSV a R s Oddelením služieb zamestnanosti, s Mestským podnikom služieb, so základnými a materskými školami, so Zariadením opatrovateľskej služby.

V oblasti výkonu trestu povinnej práce spolupracujeme s Okresným súdom Pezinok.

V Detských domovoch, kde sú umiestnené deti z Pezinka - Modra - Harmónia, Sereď, Levice a Bratislava – Studienka vykonávame osobné návštevy.

V roku 2015 sa nám podarilo nadviazať spoluprácu s organizáciou Armáda spásy, ktorá nám pomáha najmä s rómskou komunitou v Glejovke, Majú zámer dlhodobo pracovať s Rómami v tejto lokalite a preto takúto pomoc vítame a dúfame, že naša spolupráca bude pokračovať.

Pri vybavovaní umiestnení občanov v sociálnej núdzi na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb je nevyhnutná spolupráca s praktickými lekármi, ale aj odbornými lekármi z rôznych nemocníc najčastejšie z Bratislavy, ďalej pri zabezpečovaní posúdenia o odkázanosti na sociálnu službu a pri umiestňovaní ľudí do DSS, ZpS, Špecializovaných zariadení je nevyhnutná spolupráca s VÚC Bratislava a tiež so ostatnými zariadeniami sociálnych služieb. I tento rok sa nášmu oddeleniu podarilo vybaviť posúdenie o odkázanosti na sociálne služby a zabezpečiť umiestnenie niekoľkých našich občanov, ktorí nemali nikoho, kto by im takúto pomoc pri vybavovaní poskytol.

V Meste Pezinok aktívne pracuje viacero miestnych organizácií, venujúcich sa osobám so zdravotným znevýhodnením, napríklad: Slovenský zväz telesne postihnutých, Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska ZO Pezinok, Zväz diabetikov Slovenska ZO Pezinok, Liga proti rakovine SR Klub VENUŠA Pezinok, s ktorými Mesto udržiava partnerské vzťahy. Mesto Pezinok spolupracovalo tiež s občianskym združením Juvamen, ktoré ku koncu roka 2015 ukončilo svoju činnosť. Tieto organizácie nie sú napojené priamo na rozpočet Mesta, ale môžu každý rok podať žiadosť o dotáciu v zmysle VZN č. 4/2013, ktorým sa určujú podmienky rozdelenia účelových finančných prostriedkov pre oblasti sociálnej pomoci, kultúry a športu z rozpočtu Mesta Pezinok.

Vďaka materiálnej podpore Centra pre rodinu, pána P. Džupu, ale i množstva ďalších občanov nášho mesta, ktorí sú ochotní nezištne pomôcť tým najodkázanejším, sme mohli variť desiatové polievky, poskytovať čisté ošatenie a dať možnosť vykonať osobnú hygienu, pre ľudí bez domova v bežných pracovných dňoch, a tiež počas vianočných sviatkov ponúknuť okrem kapustnice, šalátu s rybou aj domáce koláče a tiež poskytnúť potravinové balíčky pre rodiny s deťmi, ktorých príjmy nedovolili aby im rodičia zabezpečili dostatok jedla, alebo len čosi navyše počas sviatkov.

Zámerom nášho Oddelenia školstva a sociálnej starostlivosti je aj v roku 2016, aby potreby občanov boli vhodnou formou pomoci a starostlivosti uspokojené a viedli k podpore občana v jeho nezávislom a zmysluplnom živote.