

Mestské zastupiteľstvo v PEZINKU

dňa : 14.02.2012

číslo : **9**

9. Vyhodnotenie vybavovania sťažností a petícií za rok 2011

PREDKLADÁ : Ing. Janka Sandtnerová, hlavná kontrolórka Mesta
SPRACOVALA : Ing. Janka Sandtnerová, hlavná kontrolórka Mesta

UZNESENIE MsZ č. 1 -/2012

Mestské zastupiteľstvo v Pezinku, v zmysle ustanovenia § 11 ods. 4 zákona
č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení, v znení neskorších predpisov,

berie na vedomie

Správu o kontrole vybavovania sťažností a petícií
v podmienkach Mesta Pezinok za rok 2011

v predloženom znení

a) bez pripomienok

b) s týmito pripomienkami:

SPRÁVA O KONTROLE VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ ZA ROK 2011

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Mesta Pezinok za rok 2011 je vypracovaná v súlade s Čl. IV. ods. 3 Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach Mesta Pezinok, ktoré boli schválené uznesením MsZ č. 1-89/2010 dňa 07.05.2010 a v súlade s ustanovením § 18d ods. 1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.

Útvar hlavnej kontrolórky vykonal na základe Plánu kontrolnej činnosti Útvaru hlavnej kontrolórky na I. polrok 2012, ktorý bol schválený uznesením MsZ č. 1-252/2011 dňa 13.12.2011 kontrolu zameranú na dodržiavanie ustanovení zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov, a to podaní fyzických a právnických osôb za obdobie od 01.01.2011 do 31.12.2011.

Kontrolu vykonala Ing. Janka Sandtnerová, hlavná kontrolórka v dňoch 9.1.2012 – 20.1.2012.

Prehľad o podaniach za roky 2009-2011.

Rok	Sťažnosti	Petície	Podnety a iné podania	Spolu
2009	68	6	7	81
2010	64	10	3	77
2011	53	9	14	76

1. Kontrola prijímania, evidovania a vybavovania sťažností

Centrálnu evidenciu sťažností, oddelenú od evidencie ostatných písomností, vedie Útvar hlavnej kontrolórky (ďalej len ÚHK). ÚHK následne všetky podania prijal a zaevidoval v súlade s ustanovením §§ 9 a 10 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a Čl. III ods. 1 Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach Mesta Pezinok.

V roku 2011 bolo na Mestský úrad doručených a v podateľni riadne zaevidovaných 53 podaní.

Z toho 31 podaní bolo doručených poštou, 6 osobne sťažovateľom ústne do záznamu, 6 do záznamu prostredníctvom Mestskej polície, 8 sťažností bolo doručených prostredníctvom elektronickej pošty a 1 podanie bolo postúpené z Obvodného úradu a 1 z Krajského školského úradu.

Po zaevidovaní v centrálnej evidencii sťažností a posúdení na ÚHK boli sťažnosti riešené priamo na útvare HK, alebo postúpené na priame vybavenie kompetentným oddeleniam MsÚ. V prípade, keď Mesto Pezinok nebolo príslušné na vybavenie, boli podania odstúpené v zákonnej lehote 10 pracovných dní orgánu verejnej správy príslušnému na ich vybavenie, a zároveň o tom boli písomne upovedomení sťažovatelia.

V dvoch prípadoch nebola sťažnosť, ktorá bola odstúpená na vybavenie odbornému útvaru vybavená v zákonnej lehote 60 pracovných dní. Uvedeným konaním bolo porušené ustanovenia § 13 ods. 1) zákona o sťažnostiach, podľa ktorého *“Príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní”*. Nebola využitá možnosť predĺženia lehoty pred jej uplynutím o ďalších 30 pracovných dní. Sťažnosť č. 9/2011 bola odstúpená na priame vybavenie na majetkovo-právne oddelenie Mesta Pezinok a vybavená bola 6 dní po lehote určenej na vybavenie zo zákona. Sťažnosť č. 22/2011 bola odstúpená na priame vybavenie na oddelenie životného prostredia Mesta Pezinok a vybavená bola 13 dní po lehote určenej na vybavenie zo zákona. V oboch prípadoch boli sťažnosti vyhodnotené ako neopodstatnené.

Rok 2011	Opodstatnené	Neopodstatnené	Ostatné *)	Spolu
Sťažnosti	11	12	30	53

*) neprijaté, postúpené, odložené, v riešení (2)

Opodstatnené sťažnosti:

- na nesprávny postup zamestnanca mesta pri prenesenom výkone štátnej správy, prijaté opatrenia boli splnené
- na nevhodný prístup opatrovanej osoby k pracovníčke TOS - počas riešenia sťažnosti boli prijaté opatrenia – výpoveď zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Sťažnosť má charakter priestupku.
- na nesprávne vybavenie podania z r. 2010 vo veci presakovania spodných vôd do pivníc rodinných domov. Za nesprávny postup voči zodpovedným pracovníkom boli prijaté opatrenia z úrovne prednostu MsÚ, ktoré boli splnené
- na nedoručenie pošty oprávneným kuriérom, prijaté opatrenia boli splnené
- na nesprávny postup mesta pri vrátení preplatku za TKO, prijaté opatrenia boli splnené pri riešení sťažnosti.
- na postup MsP pri porušovaní VZN, prijaté opatrenia boli splnené pri prešetrovaní sťažnosti
- na porušovanie cintorínskeho poriadku – náprava bola vykonaná počas riešenia sťažnosti. Sťažnosť má charakter priestupku.
- na rušenie nočného klľudu – sťažnosť má charakter priestupku, počas šetrenia bol priestupca vypátraný.
- voči vydanému oznamu na plavárni o zákaze súkromného vyučovania plávania – prijaté opatrenia boli splnené.

2. Kontrola prijímania, evidovania a vybavovania petícií

V roku 2011 bolo na Mestský úrad doručených a na ÚHK zaevidovaných 9 podaní, ktoré spĺňali náležitosti petície v zmysle § 5 ods. 1 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákonov č. 242/1998 Z.z. a č. 112/2010 Z.z.

Podľa §1 ods. 1) uvedeného zákona má každý právo sám alebo s inými obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na štátne orgány a orgány územnej samosprávy. Petície môžu mať charakter žiadosti, návrhu a sťažnosti.

V evidencii petícií bolo za rok 2011 zaevidovaných 9 podaní. Z toho 1 petícia občanov vo veci zabránenia prejazdu vozidlami cez účelovú komunikáciu pred bytovým domom v Pezinku na ul. 1. mája prechádza do roku 2012. Tri petície boli neopodstatnené.

Päť petícií bolo vyhodnotených ako opodstatnených a prijaté boli opatrenia na odstránenie nedostatkov poukazovaných v petíciách:

- Petíciu za vyriešenie dopravnej záťaže na Trnavskej ulici s vylúčením nákladnej dopravy a žiadosť na opravu vozovky vybavovalo odd. životného prostredia. Vypracoval sa projekt ukludnenia dopravy a v r. 2012 bude zámer realizovaný.
- Petícia nájomníkov záhradiek pri jazere Dolná Tehelňa voči správaniu a poškodzovaniu majetku neprispôsobivými občanmi. V prípade známeho páchatel'a sa jedná o priestupok. Zo strany Mestskej polície bola zvýšená hliadková činnosť v tejto lokalite, z oddelenia školstva a sociálnych vecí boli pre komunitu rómskych občanov a detí viaceré stretnutia. Na monitorovanie uvedenej lokality bola odstúpená žiadosť aj na Obv. Oddelenie PZ v Pezinku.
- Petícia za prebudovanie parkoviska a zvýšenie kapacity parkovacích miest na sídlisku JUH. V termíne na doriešenie petície sa vyvolané stretnutie neuskutočnilo, pozvaní účastníci sa nedostavili. Určené boli nové termíny na stretnutia s vlastníkom nehnuteľnosti a na konzultácie s dopravným inžinierom.
- Petícia občanov z Bratislavskej ulice na odstránenie stromov – briez z celej ulice - bola v časti vyhodnotená ako neopodstatnená. V časti úpravy orezu korún briez ako opodstatnená s termínom orezu do 30.6.2012.
- Petícia návštevníkov plavárne voči oznamu – zákazu súkromného vyučovania plávania na plavárni. Prijaté opatrenia boli splnené.

3. Iné podania

Medzi iné podania patria podania, ktoré majú charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu, alebo návrhu a nie je v ňom jednoznačne vyjadrené akej ochrany, akého svojho práva, alebo právom chráneného záujmu sa osoba domáha, tiež podania, ktoré poukazujú na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené iným právnym predpisom (napr. občianskym súdnym poriadkom, trestným poriadkom, zákonom o ochrane spotrebiteľa, priestupkovým zákonom a pod.), alebo je sťažnosťou podľa osobitného predpisu – napr. stavebný zákon – výkon štátneho stvebného dohľadu. Medzi iné podania patria aj podania smerujúce voči rozhodnutiam vydaným napr. v správnom konaní, v konaní podľa zákona o správe daní – daňový poriadok, alebo podania upozorňujúce na nedostatky v činnosti iných orgánov verejnej správy a verejnej moci.

Na Mestský úrad v Pezinku bolo v roku 2011 doručených 14 takýchto podaní. Všetky podnety sú archivované v písomnej forme a po vyhodnotení boli odstúpené ako podnety pre ďalšiu činnosť odborným útvarom Mesta Pezinok, alebo odstúpené príslušnému orgánu na vybavenie. O spôsobe vybavenia podania boli odosielatelia v zákonných lehotách – do 30 pracovných dní informovaní.

Záver:

Správa je vypracovaná na základe podkladov z kontroly vybavovania sťažností a petícií vykonanej ÚHK v dňoch 9.1.2012 - 20.1.2012. Nedostatky zistené pri kontrole zameranej na prijímanie, evidenciu, prešetrovanie, vybavovanie sťažností a plnenia prijatých opatrení na nápravu podľa zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a kontrole prijímania, evidencie a vybavovania petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v podmienkach Mesta Pezinok za rok 2011 boli uvedené v správe. Zápisnica z prerokovania Správy o výsledku kontroly o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2011 bola prerokovaná dňa 20.1.2012 za účasti primátora Mesta Pezinok a prednostu MsÚ.

V Pezinku, 20.1.2012

Vypracovala: Ing. Janka Sandtnerová,
hlavná kontrolórka Mesta Pezinok