



Mesto PEZINOK

Radničné námestie 7, 902 14 Pezinok

Mestské zastupiteľstvo v Pezinku

Dňa: 21.03.2024

bod: 14

17. Vyhodnotenie činnosti komisií MsZ za rok 2023

Predkladateľ:	JUDr. Roman Mács, primátor
Spracovatelia:	Mgr. Adriana Zahradníková, vedúca referátu sociálnych vecí Mgr. Adriana Strečanská, vedúca zariadení sociálnych služieb

Návrh uznesenia

Mestské zastupiteľstvo v Pezinku
v zmysle ustanovenia § 11 ods. 4 zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení
v znení neskorších predpisov

berie na vedomie

vyhodnotenie sociálnej starostlivosti v meste Pezinok za rok 2023.

Vyhodnotenie sociálnej starostlivosti v meste Pezinok za rok 2023

1	Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2024 – 2027	2
2	Občania odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby	3
2.1	Posudková činnosť	3
2.2	Sociálne služby poskytované mestom Pezinok	4
2.2.1	Zariadenie opatrovateľskej služby	4
2.2.2	Podporné služby	6
2.2.3	Opatrovateľská služba	7
2.2.4	Denné centrá	8
2.2.5	Nocľaháreň	10
3	Deti, mládež a rodina	11
3.1	Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela	11
3.2	Preventívna činnosť	13
3.3	Mestské nájomné byty	15
4	Ľudia ohrození chudobou	16
4.1	Finančná a humanitárna pomoc	16
4.2	Terénna sociálna práca	16
4.3	Noc vonku	17
4.4	Verejnoprospešné práce	18
4.5	Pochovanie občanov bez príbuzných	18
5	Projekty a aktivity	19
6	Plán na rok 2024	26

1 Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2024 – 2027

Nosnou témou pre nás bola príprava **Komunitného plánu sociálnych služieb na roky 2024 – 2027**. Do procesu sme prizvali poskytovateľov a prijímateľov sociálnych služieb, miestne organizácie a občianske iniciatívy, odbornú i širokú verejnosť. Cieľom komunitného plánovania bolo na základe analýzy aktuálnej situácie navrhnúť postupy, riešenia a opatrenia vedúce k rozvoju sociálnych služieb a zapracovať ich do strategického dokumentu.

Našou spoločnou víziou je, aby mesto Pezinok smerovalo k vytváraniu priestoru pre kvalitný život obyvateľov. Mapovanie potrieb obyvateľov poukázalo na prioritnosť v niektorých oblastiach poskytovania sociálnych služieb. Pri definovaní cieľových oblastí sme mysleli na všetky cieľové skupiny, brali sme do úvahy ich osobitosti a špecifické potreby.

Vytvorili sme 4 pracovné skupiny zložené zo zástupcov poskytovateľov a prijímateľov sociálnych služieb a zástupcov odbornej a širokej verejnosti. Spoločne sme spracovali SWOT analýzy, návrhy a vízie pre jednotlivé oblasti.

Komunitný plán pozostáva z troch častí. Teoretická časť definuje základné pojmy, zásady a princípy. Analytická časť popisuje aktuálnu sociálnu a demografickú situáciu, tiež obsahuje SWOT analýzy, na ktorých sa podieľali pracovné skupiny. V strategicko-časťi sú zadefinované ciele a priority, rozdelené do piatich oblastí:

- deti, mládež, rodina,
- seniori,
- ľudia so zdravotným znevýhodnením,
- osoby ohrozené sociálnym vylúčením,
- spoločné ciele, ktoré sa dotýkajú všetkých cieľových skupín.

Sme si vedomí toho, že investovať do prevencie je z ekonomického i ľudského hľadiska menej náročné ako odstraňovanie už vzniknutých dôsledkov. To bolo aj dôvodom, prečo sme do cieľov a opatrení komunitného plánu navrhli viaceré aktivity smerujúce k predchádzaniu vzniku sociálno-patologických javov. V nadväznosti na národné priority (2021 – 2030) sme kládli dôraz na rozvoj ambulantných a terénnych sociálnych služieb.

Súčasťou komunitného plánu je určenie postupu jeho vyhodnotenia, ktoré bude raz ročne predkladané na rokovanie Komisie sociálnych vecí, zdravotníctva a bytovej politiky a Mestskému zastupiteľstvu ako súčasť vyhodnotenia činnosti referátu sociálnych vecí. Zároveň každoročne prebehne aktualizácia komunitného plánu zameraná na prípadné doplnenie nových opatrení, ktoré v súčasnosti nie sú prioritou, ale vplyvom rôznych ekonomických, spoločenských alebo iných zmien sa stanú potrebnými. Dokument je zverejnený na webovej stránke mesta <https://www.pezinok.sk/stranka/komunitny-plan-socialnych-sluzieb>.

2 Občania odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby

Aktívny spôsob života prináša mnohé benefity vrátane udržiavania dobrého zdravotného a psychického stavu. Podporu aktívneho spôsobu života a aktívneho starnutia považujeme za dôležitý krok pre čo najdlhšie udržanie samostatnosti obyvateľov. Využívame dostupné možnosti a zapájame sa do projektových výziev s cieľom zabezpečiť ponuku vzdelávacích, kultúrnych a komunitných aktivít. V prípade, že už občan potrebuje určitý druh pomoci, môže využiť ponuku terénnych, ambulantných alebo pobytových služieb.

2.1 Posudková činnosť

Referát sociálnych vecí vykonáva **posudkovú činnosť** na účely posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu. Osoby odkázané na pomoc inej osoby zákon o sociálnych službách definuje ako osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo osoby s nepriaznivým zdravotným stavom. V mnohých prípadoch sa jedná o osoby vyššieho veku. Sociálna služba sa poskytuje ambulantnou, terénnou, pobytovou alebo inou formou podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzická osoba nachádza. Mesto Pezinok má kompetenciu posudzovať odkázanosť na nasledovné sociálne služby - zariadenie pre seniorov, denný stacionár, zariadenie opatrovateľskej služby a opatrovateľskú službu. Výsledkom posudkovej činnosti je posudok a rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu, ktoré sú podkladom k poskytovaniu sociálnej služby. V rámci posudkovej činnosti poskytujeme sociálne poradenstvo pre klientov, ich rodinných príslušníkov a vykonávame sociálne šetrenie v domácnosti.

Druh sociálnej služby	Počet vydaných posudkov a rozhodnutí
Zariadenie opatrovateľskej služby	74
Denný stacionár	5
Zariadenie pre seniorov	63
Opatrovateľská služba	66

Počet vydaných posudkov a rozhodnutí reflektuje potreby a požiadavky obyvateľov mesta a je jedným z ukazovateľov pre plánovanie sociálnych služieb.

Mesto má povinnosť **bezodkladne zabezpečiť** poskytovanie sociálnej služby občanom Pezinka, ktorí nemajú rodinných príslušníkov a na poskytovanie sociálnej služby sú odkázaní v zmysle zákona o sociálnych službách. Neraz sú odkázaní sami na seba a žijú na hranici chudoby. Často je veľmi náročné nájsť vhodné umiestnenie, nakoľko sú nám títo obyvatelia oznamovaní z nemocníc, kde im končí hospitalizácia a ich zdravotný stav neumožňuje, aby sa vrátili do domáceho prostredia. Pokiaľ nemá mesto Pezinok voľné lôžko vo vlastnom zariadení, teda zariadení opatrovateľskej služby, je potrebné zabezpečiť umiestnenie v inom zariadení. Ak príjem občana nepostačuje na jeho úhradu, mesto za poskytovanie sociálnej služby dopláca z vlastných zdrojov.

Mesto je taktiež povinné podľa § 75 ods. 1 zákona o sociálnych službách 448/2008 Z.z. poskytovať **finančný príspevok na prevádzku** poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk. Neverejným poskytovateľom, ktorý nedosahujú zisk a poskytujú sociálne služby pobytovou a terénnou formou pre obyvateľov s trvalým pobytom v meste Pezinok bolo v roku 2023 vyplatené 34 272,16 eur.

Klientovi, ktorý bol umiestnený bezodkladne v zariadení Svetlo n.o. prispieva mesto Pezinok na sociálnu službu celoročne mesačnou platbou (od januára do decembra 2023 to bolo spolu 4869,72 eur).

2.2 Sociálne služby poskytované mestom Pezinok

2.2.1 Zariadenie opatrovateľskej služby na Komenského ulici poskytuje sociálnu službu na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby. Zariadenie má kapacitu 17 lôžok. Podľa § 36 zákona o sociálnych službách je v zariadení poskytované sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva a vytvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí. Okrem služieb vyplývajúcich zo zákona majú klienti možnosť objednať si doplnkové služby ako manikúra, pedikúra, masáž, rehabilitáciu, zdravotnícke služby, kadernícke služby a duchovné služby. Celodenné stravovanie (raňajky, obed, večera a 2 ďalšie jedlá, pri diétnom stravovaní 3 ďalšie jedlá) zabezpečuje dodávateľským spôsobom firma ADA Foghtová. Novinkou v roku 2023 bolo, že klienti majú možnosť výberu z dvoch jedál.

V roku 2023 poskytlo zariadenie opatrovateľskej služby v rámci pobytovej a odľahčovacej služby sociálnu službu pre 35 klientov. Oproti roku 2022 sa predĺžil pobyt odľahčovacej služby na dva týždne. Siedmi klienti sa po zlepšení zdravotného stavu vrátili do svojho prirodzeného prostredia a deväti zomreli. Z evidencie doručených žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby bolo vyradených 27 žiadostí z dôvodu skoršieho umiestnenia v inom zariadení alebo úmrtia.

V rámci voľnočasových aktivít sme pre klientov v uplynulom roku zorganizovali spoločné koncerty s MŠ na Bystrickej ulici, maliarske workshopy, ručné práce, športový deň s deťmi z MŠ Bystrická, spomienkové večery, prednášky o zdravej výžive, rozhovory o posledných veciach, sväté omše, štedrovečerné koledovanie, silvestrovskú veselicu.

Oblúbené akcie sú aj spoločné pečenie koláčov, príprava zdravých jedál (šťavy, šaláty), príprava langošov a varenie punču. Zúčastnili sme sa župnej olympiády, kde sme získali aj ocenenie. Klienti zariadenia majú možnosť starať sa o záhradku v areáli zariadenia. Na niektoré z akcií boli prizvaní aj rodinní príslušníci a priatelia klientov zariadenia. O dennom dianí v zariadení sú príbuzní klientov informovaní v spoločnej WhatsApp skupine, pravidelnej mailovej komunikácii a cez facebook mesta Pezinok. Zariadenie trikrát týždenne navštevuje fyzioterapeut, ktorý cvičí s klientami. Pre klientov sme pravidelne zaviedli aj canisterapiu.



Sme si vedomí toho, že práca v zariadení je náročná a z toho dôvodu sa snažíme zamestnancom prinášať benefity (voľný vstup na plaváreň, masáže, wellness a cvičenia). Zameriavame sa taktiež na zdravé vzťahy na pracovisku. Profesijne sa zamestnanci zdokonaľovali na školeniach (tímová spolupráca, zvládanie emócií, supervízie interné a externé, ošetrovanie dekubitov a rán). Okrem toho vzdelávame zamestnancov v oblasti zdravej výživy, ľudských práv a aktívnom oddychu, čím naplňame našu víziu aktívne žiť a dozrievať.

2.2.2 Podporné služby

Jedáleň zabezpečuje stravovanie osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, osobám s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom a osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb. Ide o sociálnu službu, ktorá napomáha občanovi pri zotrvaní v jeho domácom prostredí. Časť občanov sa stravuje priamo v jedálni na Hrnčiarskej ulici. V roku 2023 to bolo 42 občanov (o 7 viac ako v predchádzajúcom roku). Jedáleň vytvára priestor na príjemné posedenie a spoločnú komunikáciu. Pre ďalších 370 občanov, ktorí do jedálne nedochádzajú, je obed distribuovaný priamo do domácnosti, priemerne sa takto denne rozvezie približne 170 obedov, čo je nárast o 40% oproti roku 2023. Strava je zabezpečovaná dodávateľsky firmami Odyseus a Ada Fogtová. V roku 2023 boli priestory jedálne vymaľované a v spolupráci s Pezinským kreatívom vyzdobené originálnymi maľbami pezinských seniorov.



Práčovňa je sociálna služba, kde sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, osobám s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom a osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb. Nachádza sa na Hrnčiarskej ulici. V roku 2023 využili občania Pezinku služby práčovne 253 krát.

Prepravná služba je poskytovaná počas pracovných dní, v čase od 7.00 do 15.00 hod. Využiť ju môžu občania s ťažkým zdravotným postihnutím odkázaným na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie. Najčastejšie ju využívajú pri vybavovaní úradných záležitostí, návšteve lekára, kaderníka, pedikúry alebo pri nákupoch. V roku 2023 bola táto služba využitá 72 klientmi a preprava bola

poskytnutá 855 krát, (nárast o 20% oproti roku 2022), najazdených bolo 7440 km. Záujem o službu sa zvýšil až o 30% oproti uplynulému roku.

Požičiavanie pomôcok

Pre občanov mesta Pezinok sme od roku 2023 zaviedli novú ambulantnú službu, ktorá poskytne do domácností rôzne pomôcky, ktoré uľahčia starostlivosť o seniorov. Väčšina pomôcok je získavaná darom od obyvateľov. V roku 2023 sme požičali invalidné vozíky, polohovateľnú posteľ, schodolez, kyslíkový prístroj a rôzne ortopedické pomôcky. Rovnako poskytujeme pre obyvateľom balíček prvej pomoci (plienky, peny a iné hygienické pomôcky v prípade akútnej zmeny zdravotného stavu opatrovanej osoby).

2.2.3 Opatrovateľská služba v domácnosti je vykonávaná priamo v prirodzenom prostredí občana. Mesto ju poskytuje v pracovných dňoch v čase od 7.00 do 16.30 hod. v maximálnom rozsahu 7,5 hod. denne. Úkony, ktoré občan potrebuje sú dohodnuté v rámci zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Najčastejšie ide o podanie liekov, prípravu stravy, osobnú hygienu, nákup, sprevádzanie. V roku 2023 sme časť financovania získali z projektu Implementačnej agentúry MPSVaR SR Podpora terénnej opatrovateľskej služby II. Počet opatrovateľiek sa nám podarilo zvýšiť oproti predchádzajúcemu roku o 1 pracovnú pozíciu a opatrovateľskú službu v domácnosti vykonávalo 21 opatrovateľiek. Sociálna služba bola poskytovaná 57 klientom počas roka 2023. Priemerný vek klientov bol 83 rokov. V roku 2023 bola poskytnutá prvá odľahčovacia služba terénnou formou. Výkon profesie je náročný a opatrovateľkám sa taktiež snažíme prinášať benefity (voľný vstup na plaváreň, vstupenky do kina). Opatrovateľky absolvovali tréning tímovej práce, školenie o zvládání agresivity klientov. Opatrovateľkám poskytujeme taktiež konzultácie, intravízie a supervízie. Taktiež sme v rámci Memoranda s Pinelovou nemocnicou zabezpečili konzultácie odborníkov pre opatrovateľky pri starostlivosti o klientov s psychiatrickými diagnózami. V spolupráci s inštruktorom sociálnej rehabilitácie v Denných centrách aktivizujeme seniorov z domácnosti. V spolupráci s opatrovateľkami navštevujú v denných centrách pamäťové a pohybové cvičenia. Pravidelne komunikujeme s príbuznými formou emailových listov, monitorujeme zdravotnú situáciu klientov a ponúkame ďalšie komunitné služby tak, aby sme zabezpečili dôstojné prostredie, v ktorom seniori budú prežívať obdobie staroby aktívne.



2.2.4 Denné centrum poskytuje sociálnu službu občanom, ktorí dovŕšili dôchodkový vek, alebo sú osobami s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. V rámci Pezinka fungujú 4 denné centrá – Denné centrum Kollárova 1/A, Denné centrum Hrnčiarska 44, Denné centrum Orešie a Denné centrum Cajlanská 95. Na aktivizáciu seniorov je určený inštruktor sociálnej rehabilitácie. V každom dennom centre je poskytované sociálne poradenstvo a v roku 2023 sme začali poskytovať taktiež poradenstvo pre zdravotne znevýhodnené osoby. Mesto Pezinok sa zapojilo do projektu Poradca pracovnej integrácie, v ktorom sa podarilo nájsť prácu pre 2 osoby so zdravotným znevýhodnením do 35 rokov. V dennom centre na Hrnčiarskej ulici začali pravidelné skupinové a individuálne sociálne rehabilitácie pre znevýhodnené osoby.

Každé z denných centier má vlastný samosprávny orgán skladajúci sa zo zvolených členov, ktorý zodpovedá za činnosť centra a hospodárenie s finančnými prostriedkami (finančné prostriedky sú z príspevkov mesta Pezinok). Spomedzi nich je vybraný koordinátor denného centra, ktorý komunikuje s pracovníkmi mestského úradu. Aktuálne na 4 pracovných pozíciách pracuje 7 seniorov. Aj týmto spôsobom sa mesto snaží aktivizovať seniorov. Koordinátorky spolu s členmi denných centier usporadúvajú besedy, prednášky na témy týkajúce sa zdravia, výživy, kultúry, zaoberajú sa rôznymi ručnými prácami, hrajú spoločenské hry, alebo iba tak rozoberajú rôzne témy, ktoré ich momentálne zaujímajú. Organizujú turistické, spevácke krúžky (podľa požiadaviek členov), v ktorých si seniori udržujú a rozvíjajú svoju telesnú i duševnú kondíciu.



Členovia centier sa taktiež stretávajú na spoločných posedeniach pri príležitosti rozličných sviatkov a životných jubileí. Podľa záujmu navštevujú krásne miesta na Slovensku. Celkovo je

do záujmovej činnosti v denných centrách zapojených do 2 500 seniorov (členovia denných centier, Jednoty dôchodcov, Pezinský kreatív, Obterleze, Animatus, Únia žien, Živena, Radosť, Pezinčane, Paličkárky) a ďalšie skupiny (Únia nevidiacich, šachisti, Zväz protifašistických bojovníkov, Štvorlístok). Rovnako sme počas roka intenzívne prepájali staršie a mladšie generácie pri rôznych kultúrnych, spoločenských a tvorivých aktivitách.

V roku 2023 sme zveľadili exteriérové priestory vo všetkých denných centrách a debarierizovali vstup do denného centra Cajla.



2.2.5 Nocľaháreň

Ľudia, nachádzajúci sa v náročnej životnej situácii majú možnosť využiť k prenocovaniu nocľaháreň na Bratislavskej ulici. Jej prevádzkovateľom je mesto Pezinok a má kapacitu 17 lôžok – 5 pre ženy a 12 pre mužov. Nocľaháreň je otvorená celoročne od 19 hod. do 7. hod. V rámci služieb poskytuje ubytovanie, priestor na vykonanie osobnej hygieny, výmenu ošatenia, pranie a poskytovanie sociálneho poradenstva. Klientmi nocľahárne sú prevažne ľudia poberajúci invalidný alebo starobný dôchodok, výška ktorého im nepostačuje na zabezpečenie inej formy bývania. Pre ľudí v nocľahárni sa snažíme pripravovať aktivity zamerané na zvýšenie kvality ich života a spríjemnenie náročnej situácie.

Sociálna služba v nocľahárni je čiastočne financovaná príspevkom MPSVaR. Klienti nocľahárne platia úhradu za nocľah vo výške 1,40€, v prípade ak ide o občana s trvalým pobytom v Pezinku a zároveň je poberateľom dávky v hmotnej núdzi, úhrada je znížená na 1€ za noc. S klientmi nocľahárne pracuje sociálny pracovník, poskytuje im sociálne poradenstvo a asistencie na úrady a lekárske vyšetrenia. Spolu so zamestnancom referátu sociálnych vecí monitoruje tiež ľudí bez domova, ktorí sociálnu službu v nocľahárni nevyužívajú. Spríjemniť náročnú situáciu sa snažíme tiež spoločnými posedeniami a vareniami v nocľahárni. Zahrať a zaspievať klientom prišiel aj spevák Paľo Drapák.



3 Deti, mládež a rodina

Národný strategický rámec na podporu rodín a demografického vývoja do roku 2030 deklaruje víziu, aby naša krajina bola priateľská k rodinám a deťom, aby sme boli spoločnosťou, v ktorom stabilita vzťahov a medzigeneračná solidarita chráni všetkých členov rodín pred chudobou.¹

Rodiny s deťmi podporuje štát finančnými jednorazovými a opakovanými štátnymi sociálnymi dávkami. Tieto dávky majú prispieť rodičom na výdavky spojené s narodením dieťaťa alebo viacerých detí súčasne a pomôcť im so zabezpečením starostlivosti o nezaopatrené deti, ich výchovu a výživu. Ide o príspevok pri narodení dieťaťa, príspevok na viac súčasne narodených detí, prídavok na dieťa, príplatok k prídavku na dieťa, rodičovský príspevok a príspevok na starostlivosť o dieťa.

Rodičovské práva a povinnosti majú obaja rodičia, pri ich výkone sú povinní chrániť záujmy maloletého dieťaťa. Tieto práva a povinnosti upravuje zákon č. 36/2005 Z. z. Zákon o rodine.

Sociálne služby určené pre rodinu a jej členov sa zameriavajú najmä na podporu rodiny s deťmi a poskytujú pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, pri zosúladzovaní rodinného a pracovného života a službu včasnej intervencie. Pozornosť venujú tiež prevencii sociálneho vylúčenia, vzniku sociálnej patológie, zmierňovanie jej dôsledkov a riešeniu náročných krízových situácií. Prioritne je pre tieto oblasti určená nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu, terénna sociálna služba krízovej intervencie a zariadenie núdzového bývania.

Naším cieľom je vytvárať v Pezinku také prostredie, v ktorom sa budú rodiny cítiť bezpečne, spokojne a budú mať dostatok možností na trávenie voľného času. Z týchto dôvodov sme do komunitného plánu zaradili realizáciu kultúrnych, športových a spoločenských aktivít pre rodiny s deťmi. V súvislosti s výskytom sociálno-patologických javov u detí a mládeže plánujeme rozvíjať rôzne preventívne programy, ktoré im môžu pomôcť lepšie porozumieť nástrahám a situáciám, s ktorými sa v živote stretávajú. Do opatrení sme tiež zaradili zriadenie nízkoprahového klubu pre deti a mládež.

3.1 Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

Referát sociálnych vecí úzko spolupracuje s oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny. Sme procesným opatrovníkom pre 3 dospelé osoby a procesným poručníkom pre 5 maloletých detí. 2 dospelým osobám obmedzeným na právne úkony vykonávame opatrovníka. Jednému dieťaťu, ktoré je zverené do náhradnej starostlivosti starej matky, taktiež vykonávame opatrovníka. Zároveň evidujeme 33 osôb s obmedzením na právne úkony, pri ktorých spolupracujeme s ich opatrovníkmi a vykonávame kontroly v domácnostiach, prípadne zariadeniach, kde boli umiestnení.

Vykonávame šetrenia v rodinách, vypracúvame správy o povesti a spoľahlivosti. V prípade zistenia nepriaznivej situácie v rodine podnikáme kroky na jej zlepšenie a zníženie negatívnych

¹ <https://www.employment.gov.sk>

dopadov na členov rodiny. V spolupráci so súkromným zubným zariadením pomáhame zabezpečiť zubné ošetrenie pre deti zo sociálne ohrozených rodín.

Neplnenie školskej dochádzky

Problematike neplnenia povinnej školskej dochádzky, problémového správania a konzumácie alkoholických nápojov u maloletých a mladistvých venujeme zvýšenú pozornosť, vykonávame pohovory, komunikujeme s rodinnými príslušníkmi a riešime priestupkové konania. V roku 2023 sme vykonávali osobitného príjemcu prídavku na dieťa pre 26 detí. Priestupkové konanie sme viedli 26 krát, trestné oznámenie OOPZ sme podali 15 krát a trestné oznámenie ORPZ 14 krát. Vysoký počet detí, u ktorých dochádza k zanedbávaniu školskej dochádzky bývajú v lokalite Glejovka.

Ukazovateľ	Školský rok			
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Počet neospravedlnených hodín celkovo/počet žiakov	1398/26	2446/61	5382/72	6846/51
Ak mal žiak viac ako 15 neospravedlnených hodín	9	20	27	29
Ak mal žiak viac ako 60 neospravedlnených hodín	4	6	8	10
Ak mal žiak viac ako 100 neospravedlnených hodín	3	3	14	14
Ak mal žiak viac ako 200 neospravedlnených hodín	0	3	9	13

Zdroj: MsÚ Pezinok

Zneužívanie alkoholu maloletými a mladistvými

Priestupkové konania týkajúce sa požívania alkoholických nápojov sme viedli u 4 mladistvých veku od 15 do 17 rokov a 2 maloletých vo veku od 12 do 14 rokov.

Ukazovateľ	Rok			
	2020	2021	2022	2023
Počet maloletých	1	2	8	2
Počet mladistvých	12	16	14	4
Spolu	13	18	22	6

Zdroj: MsÚ Pezinok

Dotácie na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa a na školské potreby

Dotáciu na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa (ďalej „dotácia na stravu“) možno poskytnúť na zabezpečenie obeda a iného jedla dieťaťa v materskej škole a v základnej škole. Cieľom poskytnutia dotácie na stravu je najmä podpora výchovy detí k zdravým stravovacím návykom, ako aj finančné odbremenenie rodičov detí od platenia úhrady za stravu. Právne vzťahy pri poskytovaní dotácií upravuje zákon č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR v znení neskorších predpisov (ďalej

len „zákon o dotáciách“). V závislosti od toho, z akého dôvodu sú deti oprávnené na poskytnutie dotácie, žiadateľ k žiadosti predkladá zoznamy detí podľa príslušných ustanovení zákona o dotáciách, pričom deti z Ukrajiny sú uvádzané na samostatných zoznamoch.

Dotácia na školské potreby je určená na úhradu školských potrieb potrebných na prípravu a na vzdelávanie v poslednom ročníku materskej školy alebo na prípravu na vyučovanie v základnej škole. Zoznamy sa podávajú súbežne s dotáciou na stravovanie.

3.2 Preventívna činnosť

S finančnou podporou dotácie BSK sa nám podarilo na jeseň sprístupniť nízkoprahový klub pre deti a mládež na Zumberskej ulici. Cieľom projektu je vytvoriť bezpečné miesto pre mladých ľudí. Činnosť klubu smeruje k podpore duševného zdravia detí a mladých ľudí a ich rodinných príslušníkov, predchádzanie vzniku látkových a nelátkových závislostí u mladých ľudí, včasnej identifikácie rizikového správania a hľadanie možností jeho korigovania. Prostredníctvom workshopov, rozhovorov a hier u návštevníkov otvárame dôležité témy a rozvíjame kritické myslenie. V prípade potreby pomáhame s prípravou na vyučovanie a deti a mladých ľudí smerujeme k stanovovaniu si cieľov a ich realizácii. Priestor klubu využívame tiež na poskytovanie sociálneho poradenstva a skupinové stretnutia.



Revolution train

V rámci prevencie vzniku závislostí sme zabezpečili podpísanie zmluvy s Nadačným fondom Nové Česko, ktorý realizuje projekt REVOLUTION TRAIN. Cieľom vlakového programu je zapojiť ľudské zmysly, vziať návštevníka do reálneho príbehu, naučiť ako sa vyhýbať nástrahám a inšpirovať ho k pozitívnym životným voľbám. V rámci interaktívnej prehliadky spoznajú mechanizmy ako drogová závislosť vzniká, ako prebieha a aké sú jej dôsledky.

Vlak zastaví na vlakovej stanici v Pezinku **23. a 24.4.2024**. Program trvá 100 minút a je určený pre deti, mladých ľudí a ich rodičov. Jednotlivé vstupy sú rozdelené pre školské skupiny žiakov a pre verejnosť. Projekt REVOLUTION TRAIN dlhodobu podporu a záštitu projektu udelili Policajný prezident PČR, Ministerstvo vnútra a Ministerstvo zdravotníctva ČR. Rodičia, deti i pedagógovia, ktorí sa programu zúčastnili poskytli na projekt pozitívne spätné väzby. Vlak doposiaľ zastavil vo viac 200 mestách Slovenska, Česka a Nemecka a prehliadku navštívilo viac 200 tisíc osôb.

V rámci preventívnych aktivít sme zrealizovali ďalšie 2 **prednášky pre žiakov ZŠ** Na bielenisku a ZŠ Kupeckého na tému chudoby, príčin a dôsledkov života ľudí bez domova. Prednášky boli spojené s „prespávačkou“, kde si deti mohli vyskúšať postaviť prístrešky z kartónových krabíc. Počas budovania prístreškov sme s deťmi diskutovali o praktických otázkach spojených so životom na ulici.



V spolupráci s organizáciou inTYMYta workshop na tému „**O vzťahoch a bezpečnom rešpektujúcom sexuálnom správaní sa.**“ V spolupráci s Úniou nevidiacich a slabozrakých Slovenska premerali zrak deťom od 3. do 10. rokov v projekte „**Zdravé oči už v škole**“, a zistili, že 8 deťom má problém s vyššími dioptriami, zakrivením rohovky alebo so škúlením. V spolupráci s organizáciou Cesta von a Marošom Slobodom z Očnej Optiky Optobril zabezpečili synovi klienta zabezpečili silné dioptrické okuliare.

3.3 Mestské nájomné byty

Mesto Pezinok má vo vlastníctve 96 nájomných bytov, z toho je 41 nájomných bytov so sociálnou podporou a 55 ostatných nájomných bytov. V poradovníku sme v 12/2023 evidovali 33 žiadateľov.

V rámci agendy sociálnych vecí a bytovej politiky pracujeme so žiadateľmi a nájomcami mestských nájomných bytov. Vykonávame administratívne úkony súvisiace s prijímaním a evidenciou žiadostí, prenájmi bytov a ukončovaním nájomných vzťahov. V rámci agendy mestských nájomných bytov so sociálnou podporou vykonávame sociálne šetrenia v domácnostiach, na základe ktorých pripravujeme materiály do Komisie sociálnej, bytovej a zdravotnej politiky a Mestského zastupiteľstva. Nájomcom poskytujeme sociálne poradenstvo, asistenciu a sprevádzanie. V prípade potreby ich vedieme k samostatnosti, posilňujeme ich sociálne zručnosti a kompetencie. Naším zámerom je rodiny naštartovať k vlastnej svojpomoci prostredníctvom posilnenia a stabilizácie jednotlivých jej členov a aktivizácie prirodzených zdrojov rodiny. Je častým javom, že problémy, s ktorými sa potýkajú, nie sú schopní samostatne riešiť, mnohí z nich sú ohrození stratou bývania a sociálnym vylúčením. U nových žiadateľov prešetrujeme ich sociálnu a finančnú situáciu a v prípade, že spĺňajú podmienky na pridelenie bytu so sociálnou podporou, zaradíme ich do poradovníka. Žiadateľom taktiež poskytujeme komplexné sociálne poradenstvo. V spolupráci so sociálnou pracovníčkou nocľahárne vyhladávame občanov vhodných na zapojenie do projektu housing first. Princíp Housing first nazerá na bývanie ako na základné životné právo, je efektívnym a na dôkazoch založeným nástrojom na prevenciu a ukončovanie bezdomovectva pre najzraniteľnejšie skupiny.



4 Ľudia ohrození chudobou

4.1 Finančná a humanitárna pomoc

V roku 2023 sme doposiaľ prijali 17 žiadostí o **poskytnutie finančnej pomoci**, pričom v 15 prípadoch išlo o jednotlivca a len 2 žiadatelia boli posudzovaní spoločne s deťmi. Vyhoveli sme 13 žiadostiam a v ostatných prípadoch finančná pomoc priznaná nebola, nakoľko žiadatelia nespĺňali podmienky pre poskytnutie dávky v zmysle zákona č. 417/2013 o pomoci v hmotnej núdzi alebo v zmysle VZN č. 8/2019. Celkovo bolo občanom v roku 2023 vyplatených 1 120 eur na zmiernenie nepriaznivých následkov náhlej núdze.

V roku 2023 sme poskytli finančný príspevok na osamostatnenie sa 2 mladým dospelým po ukončení ústavnej starostlivosti, vo výške 368,31 eur pre jednu osobu. V prípade záujmu majú tiež možnosť požiadať o pridelenie bytu so sociálnou podporou.

Počas celého roka organizujeme **zbierky materiálnej pomoci** a získané veci distribuujeme tým, ktorí ich potrebujú.

V spolupráci s **Červeným krížom**, ktorý v Pezinku realizoval zbierku sme získali a rozdistribuovali viac ako 500 kg trvanlivých potravín. V rámci už tradičnej akcie **Podeľ sa o Mikuláša** nám malí obyvatelia mesta priniesli 61 mikulášskych balíčkov, ktoré sme posunuli deťom so sociálne znevýhodneného prostredia. Súkromná materská škola **Múdre hlavičky** zorganizovala zbierku pre pomoc rodine s deťmi v núdzi a v spolupráci s rodičmi a priateľmi materskej školy sa im podarilo vyzbierať 625 eur. Vyzbieranú sumu sme odovzdali rodine, ktorá sa nachádzala v krízovej situácii. **44 vianočných darčiekov** pre deti nám darovali Spartan Training group Pezinok, Futbalový klub PŠC Pezinok a Styles dance. Spartan Training group Pezinok prispel tiež finančne sumou 400€.

4.2 Terénna sociálna práca

V spolupráci so sociálnou pracovníčkou nocľahárne chodíme do terénu a monitorujeme **Pudí bez domova**, informujeme ich o možnostiach pomoci a snažíme sa ich motivovať k zmene spôsobu života. V prípade voľného lôžka im ponúkame možnosť využiť sociálnu službu nocľahárne. Cieľom terénnej sociálnej práce je tiež minimalizácia zdravotných a sociálnych rizík spojených so životom na ulici. V nocľahárni sme zaviedli pravidelné varenia každú stredu dopoludnia. Klienti tak získavajú možnosť uvariť teplé výdatné jedlo a zároveň priestor na príjemne strávený čas. Mesto Pezinok bolo zapojené do národného projektu na podporu terénnej sociálnej práce s marginalizovanou komunitou. Terénne sociálne pracovníčky si vybudovali dôveru u klientov, nastavili pravidlá podpory a pomoci. Definovali princípy ako viesť klientov k posilneniu sebadôvery a svojpomoci. Spolupráca terénneho sociálneho pracovníka a klienta sa ukázala ako najefektívnejšia a ponúkla nové možnosti spolupráce – kontaktovanie klientov, ktorí by iniciatívne sami pomoc nevyhľadali, pozorovanie a podpora klienta priamo v jeho prirodzenom prostredí, v ktorom majú korene mnohé sociálne problémy a následne lepšie porozumenie sociálnemu kontextu. Najčastejšie intervencie sa týkali zabezpečovania základných životných potrieb, podpora vzdelávania detí a mládeže z komunity, zamestnanosti, edukácie v oblasti finančnej gramotnosti a zdravia. V júli 2023 bol národný projekt ukončený. Implea zverejnila novú výzvu, do ktorej sme sa zapojili. Našej žiadosti

o ďalšie zapojenie sa do národného projektu, prostredníctvom ktorého budeme môcť zamestnať terénneho sociálneho pracovníka, vyhovela. Prostredníctvom terénneho pracovníka plánujeme dosiahnuť ďalšie začleňovanie osôb žijúcich v marginalizovaných rómskych komunitách do spoločnosti, zlepšiť resp. zmierniť ich nepriaznivé životné situácie tak, aby mali dôstojné podmienky a reálne možnosti na zmenu týchto nepriaznivých životných situácií.

4.3 Noc vonku

V novembri sa po prvýkrát mesto Pezinok zapojilo do medzinárodnej akcie **Noc vonku**, ktorá vznikla na poukázanie na problematiku straty bývania a vyjadrenie solidarity s tými, ktorí prišli o svoj domov. Súčasťou podujatia boli sprievodné podujatia, diskusia na tému Ulica a závislosti, prezentácie a prespanie priamo na ulici. Diskusie Ulica a závislosti sa zúčastnili významní hostia, ktorí sú vo svojej profesijnej oblasti rešpektovanými osobnosťami nielen laickou, ale aj odbornou verejnosťou - klinická psychologička a riaditeľka o.z. Prima PhDr. Barbora Kuchárová, PhD. MBA, MPH, primár Kliniky drogových závislostí v Psychiatrickej nemocnici Philippa Pinela Pezinok MUDr. Libor Kišš a spoluzakladateľ o.z, Vagus Mgr. Petr Adam. Najväčšou výzvou podujatia bolo prespať noc „pod holým nebom“. Našlo sa päť odvážnych dobrovoľníčok a dobrovoľníkov, ktorí sa v teplom oblečení, v spacákoch, na karimatkách a kartónoch uložili k spánku. Pred spánkom o pol jedenástej večer si vypočuli krásne hudobné čísla - uspávanky. V rámci projektu sme sa tiež zapojili do zbierky spacákov a deiek. Možnosť prispieť tu stále je - spacáky a deky môžete priniesť k nám na mestský úrad na referát sociálnych vecí.



4.4 Verejnoprospešné práce

V roku 2023 sprostredkovalo Mesto Pezinok **výkon trestu povinnej práce** pre 27 odsúdených. V rámci verejnoprospešných prác odpracovali 819 hodín v lokalitách nákupných centier Tesco, Kaufland a Billa, Za dráhou, ŽST Pezinok a Pezinok - zastávka, Mladoboleslavská, Zámocký park, Holubyho, Radničné nám. a MŠ Záhradná. Medzi najčastejšie činnosti patrila údržba verejných priestranstiev, hrabanie lístia, čistenie autobusových zastávok, ihrísk a parkov.



Od júla 2023 sme vytvorili **pracovný program** pre ľudí z marginalizovanej komunity Glejovka. Do programu sa zapojilo 12 mužov a žien, ktorí na skrátený úväzok vykonávali technické a upratovacie práce v uliciach mesta so zameraním na centrum. Počas ich zamestnania sme im poskytovali podporu a poradenstvo s cieľom vytvoriť a upevniť ich pracovné zručnosti a posilniť motiváciu. Doposiaľ sme odporučili na pozície v Mestskom podniku služieb troch zamestnancov, ktorí absolvovali uvedený trojmesačný program.

4.5 Pochovanie občanov bez príbuzných

V roku 2023 Mesto Pezinok zabezpečovalo na vlastné náklady pochovanie 2 občanov (obaja muži), ktorí zomreli na území mesta a nemali rodinných príbuzných, ktorí by ich pochovali alebo bolo Mesto Pezinok ich opatrovníkom. Mesto tak vynaložilo celkovo 1 220,50 eur za pohrebné služby, ktoré si následne nárokovalo v dedičskom konaní.

5 Projekty a aktivity

Na nami realizované aktivity sa snažíme získavať **externé zdroje** formou podávania projektov. V roku 2023 sme takto získali 9600€.

Projekty boli zamerané na preventívne aktivity, zvyšovanie kvality života obyvateľov mesta, ich aktivizáciu a komunitný život.

Poskytovateľ	Projekt	Získané financie
Dotácia BSK	Klub A-ZET – bezpečné miesto pre mladých	5000 €
Nadácia Orange	Dnes varíme my	1000 €
Nadácia Televízie Markíza	Zažime to spolu	1700 €
Nadácia ZSE	Bylinky pre susedov, búdky pre vtáčiky	1900 €
Spolu		9600 €

V komunitnom centre v Glejovke prebiehal skvelý projekt **Čhavorence**, ktorý realizovala organizácia Idy Kellarovej a Libuši Bachratej. Cieľom projektu bolo zaujímavou formou naučiť deti rómske tance a spev. Pri nácviku využívali prvky muzikoterapie a dramaterapie. Projekt bol ukončený spoločným vystúpením.



V rámci grantového programu Nadácie ZSE „Mením na zeleň“ sme získali finančnú podporu na náš projekt **„Bylinky pre susedov, domčeky pre vtáčiky“**. Využili sme ich na výsadbu trvaliek, inštaláciu vŕačích búdok a domčekov pre hmyz v priestore nocľahárne na Bratislavskej ulici. Do výsadby a osádzania sme zapojili aj žiakov ZŠ Na bielenisku, ktorí nocľaháreň poznajú z našich predchádzajúcich aktivít – prednášok spojených s exkurziou nocľahárne a organizovaní materiálnych zbierok.



V spolupráci s Mestskou políciou sme v júli zrealizovali **viacdenný tábor** pre 18 detí zo sociálne znevýhodneného prostredia. Deti, ktoré sa zúčastňujú táborov opakovane, k nám majú vytvorenú dôveru, vedia, že sa na nás môžu obrátiť so svojimi starosťami. V krásnom prostredí Zochovej chaty sme spoločne strávili štyri dni plné zábavy, športu a hier, zameraných aj na medziľudské vzťahy, spoluprácu, kamarátstvo a sebadôveru. Deti sa aktívne zapájali do prípravy raňajok, večerí a upratovania. Najväčší úspech mala talentová show, opekačka a koláč, ktorý im upiekli seniorky z denného centra na Kollárovej ul.



Prípravili sme tiež **výlet do kontaktnej zoo** v Pustých Úľanoch pre 15 detí z rómskej komunity Glejovka. Deti boli motivačne vybrané podľa dodržiavania školskej dochádzky. Sprievodkyňa deťom porozprávala o starostlivosti o zvieratá, čo majú radi a čím sa živia.



Od apríla do decembra sme realizovali projekt „**Dnes varíme my**“, ktorý finančne podporila Nadácia Orange. Cieľom projektu bola **zmena vnímania seniorov a zároveň pomoc ľuďom, ktorí prespávajú v nocľahárni**. Chceli sme ním poukázať na to, že nie každý človek, ktorý dovŕši dôchodkový vek, sa stáva zároveň chorým, bezmocným, odkázaným na pomoc iných. Mnohí z nich v tejto etape života získavajú priestor na úplne nové veci, na ktoré v minulosti, popri svojich zamestnaniach nemali dostatok času. Seniori často krát prijímajú takéto vnímanie samých seba. Rozhodli sme sa zmeniť aj náš prístup. Doposiaľ sme realizovali projekty zamerané na voľnočasové aktivity a vzdelávania určené pre seniorov. Týmto projektom sme im dali úlohu priamych aktérov a vytvorili sme skupinu dobrovoľníkov, ktorí rúcali predsudky. O sebe aj iných. Tými inými boli ľudia v núdzi.



Projekt „Dnes varíme my“ získal ocenenie na celoslovenskej konferencii Senior friendly. Projekt sme prihlásili taktiež do európskej súťaže sociálnych projektov Social Marie, vyhlásenie výsledkov bude v máji 2024 vo Viedni.



S podporou Nadácie Televízia Markíza a v spolupráci s ukrajinskými dobrovoľníkami sme zrealizovali projekt „**Zažime to spolu**“. Jeho hlavným cieľom bolo prepojiť deti a mladých ľudí zo slovenskej a ukrajinskej komunity v Pezinku pri tvorivých a vzdelávacích aktivitách. Stretnutia pokračujú naďalej i po ukončení projektu.



Vianočná večera pre ľudí bez domova

Každoročne pripravujeme posedenie pri stromčeku pre ľudí, ktorí prespávajú v pezinskej nocľahárni. Navarili sme kapustnicu, smaženú rybu, šalát, koláčiky, oblátky a ovocie. Radosť ľuďom priniesli aj vianočné darčeky z projektu Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok.



V rámci iniciatívy **Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok** sme spoločne s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami z Pezinka i okolia tento rok vyzbierali dovedna 620 krabičiek naplnených láskou pre tých, ktorí to potrebujú. Do zbierky sa zapojili tiež žiaci ZŠ Vinosady, ZŠ a MŠ Na bielenisku, ZŠ s MŠ Orešie, ZŠ s MŠ Viničné, Súkromnej základnej školy na Rozálke, Súkromnej základnej školy pre žiakov so všeobecným intelektovým nadaním a Obchodnej akadémie Pezinok. Krabičky putovali do pobytových zariadení Casa Slovensko, Merema, Centrum sociálnych služieb pod Karpatmi, Pinelovej nemocnice, nocľahárne na Bratislavskej ulici, ZOS Komenského a tiež pre osamelých seniorov z Jednoty dôchodcov Pezinok a denných centier. Na odovzdaní sa s programom taktiež zúčastnili aj žiaci.



5 Plán na rok 2024

V roku 2024 chceme pokračovať v tom, čo robíme a našu prácu vylepšovať a zdokonaľovať prostredníctvom vzdelávania a supervízie. Naším cieľom je podporovať obyvateľov mesta v ich snahe o skvalitnenie života a stáť pri nich v náročnom období. Zodpovedne budeme pristupovať ku všetkým činnostiam, ktoré vykonávame v zmysle platnej legislatívy.

Zameriavať sa budeme predovšetkým na plnenie aktuálnych cieľov a opatrení vyplývajúcich z komunitného plánu sociálnych služieb. Plánujeme realizovať viacero preventívnych programov a aktivít zameraných na podporu bezpečného prostredia v školách a taktiež aktivít smerujúcich k znižovaniu počtu žiakov, ktorí majú ťažkosti s plnením školskej dochádzky. V súvislosti s protidrogovou prevenciou detí a mládeže sa v apríli 2024 uskutoční interaktívne a zážitkové vzdelávanie pod názvom Revolution train. Deti a mládež z málo podnetného a rizikového prostredia budeme pravidelne podporovať prostredníctvom pravidelných stretnutí v bezpečnom prostredí, či sprostredkovaním nových zážitkov na spoločných výletoch a letnom tábore. Ďalšou z našich priorít bude posilňovanie rodičovských kompetencií formou poradenstva a vzdelávacích aktivít pre rodičov, ktoré budú prebiehať pravidelne v novovzniknutom klube A-ZET na Zumberskej ulici 1 v Pezinku. Aktívnym seniorom by sme chceli ponúkať rôzne formy dobrovoľníckej činnosti a poskytnúť im pestrú ponuku kultúrnych, spoločenských a športových aktivít. Viacero významných opatrení sa dotýka ľudí, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby. V roku 2024 plánujeme rozšíriť niektoré sociálne služby, ktoré mesto Pezinok v súčasnosti už poskytuje, ale v rámci prípravy komunitného plánu sa ukázala potreba ich rozšírenia. Skvalitnenie už poskytovanej terénnej opatrovateľskej služby pre ľudí so zdravotným znevýhodnením by sme chceli zabezpečiť formou rozšírenia tejto sociálnej služby počas víkendov. Ďalším významným cieľom v nasledujúcom roku bude poskytovanie bezbariérovej prepravnej služby, ktorú by sme chceli zabezpečiť zakúpením nového automobilu. Plánujeme pravidelne vykonávať terénnu sociálnu prácu s ľuďmi bez domova, ktorá sa už v minulom roku preukázala ako veľmi potrebná. V súvislosti s riešením neodkladnej krízovej situácie jednotlivca alebo rodiny navrhujeme vyhradenie mestského nájomného bytu so sociálnou podporou, ktorý by bol určený na okamžité ubytovanie ohrozených osôb. Podporu osôb s nízkym príjmom by sme chceli zabezpečiť zriadením sociálnej výdajne, ktorá by ponúkala potraviny získané z Potravinovej banky. Hlavným cieľom projektu je znižovať riziko chudoby a sociálneho vylúčenia tých osôb, ktoré sa nachádzajú v stave hmotnej núdze. Za dôležitú formu podpory pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením považujeme aj vzdelávacie programy pre dospelých, ktorých cieľom je poskytnúť tejto cieľovej skupine poznatky, zručnosti a skúsenosti potrebné na efektívne riadenie vlastného života.

V súvislosti s realizáciou cieľov dotýkajúcich sa všetkých obyvateľov Pezinka sa v roku 2024 plánujeme zamerať na rozvoj a podporu rôznych komunitných aktivít, organizovanie medzinárodných kampaní, či pravidelné zverejňovanie informácií o problematike sociálnych služieb a o aktuálnych témach zo sociálnej oblasti.