

Mestské zastupiteľstvo v PEZINKU

dňa : 02.03. 2017

bod. č. **9.**

9. Vyhodnotenie plnenia komunikačnej stratégie za rok 2016 a úlohy na rok 2017

PREDKLADÁ : Mgr. Oliver Solga, primátor mesta Pezinok

SPRACOVAL : Mgr. Peter Vlasák, referát vzťahov s verejnosťou

UZNESENIE MsZ č. /2017

Mestské zastupiteľstvo v Pezinku, v zmysle ustanovenia § 11 ods. 4 písm. zákona č. 369/1990
Zb. o obecnom zriadení, v znení neskorších predpisov,

berie na vedomie

Vyhodnotenie plnenia komunikačnej stratégie za rok 2016 a úlohy na rok 2017

(a) bez pripomienok

(b) s týmito pripomienkami

Dôvodová správa:

Komunikačná politika a stratégia Mesta Pezinok vychádza v prvom rade smerom k občanom mesta a v druhom rade v ponímaní celkovej propagácie prostredníctvom médií. Pre mesto je dôležitá a zásadná komunikácia s ľuďmi, ktorá tvorí základ ku korektnému vzťahu medzi občanmi a mestom. Cez komunikačné zdroje mesto informuje o svojej činnosti, zámeroch, plánoch i výsledkoch a týmto spôsobom získava spätnú väzbu od občanov.

Komunikačný proces prebieha aj cez lokálne médiá, ktoré tu majú zastúpenie ako TV PEZINOK a mesačník Pezinčan. TV PEZINOK je médiom, ktoré zastáva pozíciu významného prvku na mediálnom trhu v meste, či v regióne. Vysokou mierou prispieva k vyššej informovanosti obyvateľov k rozvoju mesta a regiónu. Medzi hlavné relácie patria Týždeň a Téma. Veľkú sledovanosť majú aj nezostrihané záznamy zo zasadnutí Mestského zastupiteľstva v Pezinku. Taktiež sa televízia venuje i dokumentárnej tvorbe zameranej na históriu a významné osobnosti mesta. Vysielanie je možné sledovať v káblových rozvodov UPC a SWAN, takisto aj prostredníctvom DVB-T vysielača – kanál 41. TV PEZINOK ponúka spravodajstvo tiež na denne aktualizovanej web stránke www.tvpezinok.sk. V sekcii archív je umiestnená relácia Týždeň, ktorá mapuje dianie v meste a okolí. Web ponúka možnosť live streamingu, t.j. priameho vysielania prostredníctvom webu – sekcia LIVE. Toto vysielanie je dostupné aj v mobilných zariadeniach iPhone, iPad, Android.

Mesačník Pezinčan je ďalší z využívaných foriem komunikačného prostriedku, ktorý vychádza v náklade 10,2 tisíc ks v rozsahu 12-16 strán s možnosťou inzercie. Pezinčan ponúka aktuálne informácie o meste, príspevky o dôležitých aktivitách samosprávnych orgánov v meste, ale i ostatných inštitúcií, ponúka programy kultúrnych, športových, spoločenských a iných zariadení v meste. Taktiež umožňuje občanom vyjadriť verejne svoje názory a podnety. Je tiež kronikou udalostí v meste.

Ďalším nástrojom komunikačnej politiky mesta je webová stránka mesta www.pezinok.sk. Aj tu sú k dispozícii dôležité informácie a kontakty cez hlavnú navigáciu stránky na jednotlivé oddelenia nielen Mestského úradu, Mestského zastupiteľstva, Mestskej polície, ale aj ostatných inštitúcií v meste (kultúrne, športové a iné). Na hlavnej web stránke mesta sú k dispozícii taktiež eGovernment (zverejnené zmluvy, objednávky, faktúry), elektronické služby s jednotlivými elektronickými formulármi, verejné obstarávanie, predaj/prenájom majetku mesta, elektronická úradná tabuľa, žiadosti a tlačivá, aktuálne informácie a mnoho iných dôležitých informácií (podujatia, výstavy, CityMonitor, anketa a i.). V roku 2016 sme zaznamenali na web stránke mesta www.pezinok.sk 706 tisíc návštev, t.j. o 3% viac ako v minulom roku 2015 (685-tisíc návštev). Priemerne ju navštívi denne cca. 2-tisíc užívateľov, cez víkendy je to približne 1,3- tisíc užívateľov. Bol zaznamenaný nárast v počte návštev web stránky aj z mobilných zariadení, ktorý tvorí cca 38% návštev (minulý rok 31%) zo smartfónu a 7% z tabletu.

Ďalšími využívanými nástrojmi plnenia komunikačnej stratégie politiky mesta v minulom roku boli:

- Osobný kontakt s pracovníkmi Mestského úradu počas stránkových hodín na jednotlivých oddeleniach resp. referátoch
- Konania verejných zhromaždení s občanmi mesta ku konkrétnym problémom a riešeniam v danej veci resp. problematike
- Poslanecké dni – každá prvá streda v mesiaci, v čase od 16:00-18:00 hod. v priestoroch Mestského úradu (1. posch., č. dv. 19). Okrem tejto možnosti mávajú poslanci MsZ v Pezinku za miestnu časť Grinava stretnutia s občanmi v Integrovanom klube a to prvú stredu v mesiaci v čase od 19:00-20:00 hod.. Poslanci na Cajle sa schádzajú v Klube dôchodcov (na Cajlanskej ulici 98) vždy v prvý pondelok v mesiaci, v čase od 17:00-18:00 hod..
- Zavedenie stretnutí občanov s primátorom každú stredu v čase od 15:00-18:00 hod., (na Mestskom úrade).
- Využívanie mobilnej aplikácie CityMonitor
- Citylighty – informačné tabule a výlepové plochy, kde sú umiestnené informácie od úradných oznamov až po konanie rôznych kultúrno-spoločensko-športových podujatiach.
- Využívanie komunikačného toku prostredníctvom tlačových agentúr (TASR, SITA), tlačených regionálnych periodík (Obecné noviny, Pezinsko), resp. slovenských periodík a médií (SME, PRAVDA, Hospodárske noviny, RTVS a i.).

Úlohy na rok 2017

Zlepšovanie komunikácie medzi všetkými tromi zložkami ako je samotný Mestský úrad, poslanci Mestského zastupiteľstva a občania. Hlavným cieľom je informovanosť občanov o činnosti mestského úradu resp. o strategických zámeroch mesta (nových VZN, pripravovaných projektoch a podujatiach konajúcich sa v meste). Podstatné je riešenie rôznych pripomienok, návrhov a postrehov od občanov mesta. Ľudia majú možnosť využívať od minulého roku elektronické služby, ktoré sú poskytované verejnosti mestom.

Propagácia mesta ako miesta s bohatými kultúrnymi tradíciami s pestrou kultúrno-umeleckou scénou, prezentácia v rámci nášho regiónu ako súčasť turistickej destinácie Bratislavského kraja je cez komunikačné siete jednou z ďalších úloh mesta.

