

7. Vyhodnotenie sociálnej starostlivosti v meste za rok 2012

PREDKLADÁ : Mgr. Oliver Solga, primátor Mesta Pezinok
SPRACOVALI : Mgr. Renáta Minarovičová, oddelenie školstva a soc. star.
Mgr. Milada Hegyiová, oddelenie školstva a soc. star.
Mgr. Milan Hýll, oddelenie školstva a soc. star.
Mgr. Martina Valková, OS

Stanovisko Komisie sociálnej starostlivosti a zdravotníctva zo dňa 27.2.2013:
odporúčajúce v predloženom znení

UZNESENIE MsZ č. 1 -/2013

Mestské zastupiteľstvo v Pezinku, v zmysle ustanovenia § 11 ods. 4 zákona č. 369/1990 Zb.
o obecnom zriadení, v znení neskorších predpisov,

berie na vedomie

Vyhodnotenie sociálnej starostlivosti v meste za rok 2012, v predloženom znení

a) bez pripomienok

b) s týmito pripomienkami

Vyhodnotenie sociálnej starostlivosti v meste za rok 2012

Úvod

I keď je občan v prvom rade zodpovedný sám za seba, sociálna pomoc prispieva k riešeniu situácie, ktorá je nad jeho sily. Jej zmyslom je preklenúť sociálnu, alebo hmotnú núdzu a vrátiť občana do normálnej situácie, aby bol ďalej sám schopný riešiť svoje problémy a prevziať zodpovednosť za svoje konanie a fungovanie. Sociálna pomoc je založená na prioritnom riešení potrieb občana. Zabezpečuje sa prostredníctvom sociálnych služieb, sociálno-právnej ochrany, riešením sociálnej núdze, riešením hmotnej núdze – peňažnými a vecnými dávkami a to prostredníctvom metód a techník sociálnej práce, ktoré má sociálna práca k dispozícii. Sociálna pomoc sa poskytuje vždy na základe individuálneho zhodnotenia rizík bežným postupom, teda ako bežná intervencia, alebo akútnym, nevyhnutným, okamžitým zásahom do problému, teda ako krízová intervencia. Pri každej sociálnej pomoci vychádzame z platnej legislatívy.

V marci 2012 nadobudol účinnosť zákon č. 50/2012 ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Najzávažnejšie zmeny sa týkali spôsobu financovania sociálnych služieb. Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny začalo poskytovať príspevok na financovanie sociálnej služby v zariadení zriadenom, alebo založenom obcou podľa druhu sociálnej služby na mesiac a na rozpočtový rok na základe registrácie a písomnej žiadosti. Rovnako sa zmenila minimálna výška úhrad za poskytovanie sociálnych služieb. Obec mala VZN určiť výšku úhrady minimálne 50 % ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním sociálnych služieb. Zákonom č. 185/2012 bola táto časť textu vypustená zo zákona, v súčasnosti je stanovená iba maximálna výška ekonomicky oprávnených nákladov.

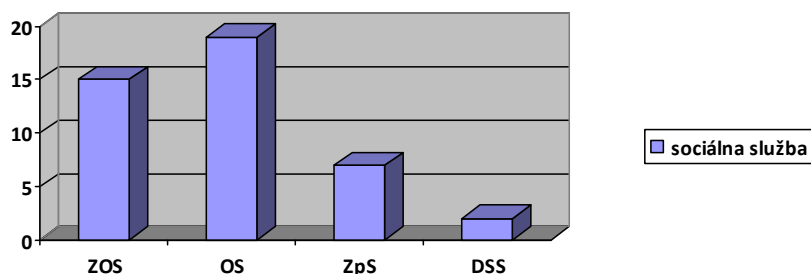
Dňom 01.07.2012 nadobudlo účinnosť VZN č. 6/2012, ktorým sa mení a dopĺňa VZN č.3/2009 o úhradách za sociálne služby poskytované v zariadeniach v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Pezinok

Sociálna pomoc pre seniorov

Zabezpečovanie sociálnej starostlivosti a sociálnej pomoci pre seniorov patrila aj v roku 2012 k nosným pilierom sociálnej práce. Vhodnými formami sme riešili problémy občana v seniorskom veku najmä poskytovaním sociálneho poradenstva, alebo vhodného druhu a formy sociálnej služby. Optimálna forma starostlivosti o seniorov je starostlivosť poskytovaná v ich domácom prostredí. Väčšina starších občanov chce zostať vo svojich domácnostiach tak dlho ako je to možné, čo obvykle závisí na zdravotnom stave seniora a jeho sociálnom zázemí.

V roku 2012 podalo 43 seniorov žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu a to:

Graf 1 - Počet posúdení odkázanosti na sociálnu službu



Legislatívny rámec a oporu pre sociálnu prácu so seniormi nachádzame predovšetkým:

- zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
- zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov

V roku 2012 sa poskytovala sociálna služba – **opatrovateľská služba** v domácnosti v priemere mesačne **37** klientom, nových služieb bolo zahájených v 8 prípadoch, ukončených 12 prípadov /inštitucionalizácia v inom zariadení, úmrtia/. Túto službu poskytoval personál v priemere 30 zamestnancov, z toho dvaja vodiči a 1 vedúca opatrovateľskej služby, prijaté boli 2 nové erudované opatrovateľky, 3 ukončili pracovný pomer. Bola zabezpečovaná posudková sociálna činnosť, sociálne poradenstvo. Personálu boli poskytnuté pracovné odevy vrátane ochranných a regeneračných krémov a osobného uteráka.

V prípade, že nebola možná náhrada za opatrovateľku, bolo poskytnuté náhradné riešenie, a to inštitucionalizovanie klienta v zariadení, toto náhradné riešenie bolo poskytnuté v priebehu roka 2012 dvom klientkám. Taktiež boli vykonávané kontroly dodržiavania pracovného času u opatrovaných našich zamestnankýň, zisťovaná spokojnosť klientov formou osobných návštev v domácnostiach, nedostatky neboli zistené. Do platnosti prišlo nové VZN č. 6/2012, kde boli objektívne prepočítané ekonomicky oprávnené náklady na opatrovateľskú službu, ktoré nadobudlo právoplatnosť v mesiaci júl, kedy sa úhrada za hodinu poskytovania opatrovateľskej služby zvýšila z 0,80 € na 1,70 €. Napriek úprave tejto sumy, sme nezaznamenali žiadny pokles záujmu o túto sociálnu službu.

Priemerný vek klientov, ktorým sa poskytovala sociálna služba – opatrovateľská v roku 2012 je 83 rokov. V rámci opatrovateľskej služby sa poskytuje doplnková služba dovoz obedov na dvoch autách na túto službu určených, a dovezených obedov bolo cca 15 514, z toho 2522 obedov do domácnosti opatrovaných našimi zamestnankyňami, ktorým sa táto služba poskytovala ako úkon v rámci opatrovateľskej služby, túto službu vykonávajú 2 opatrovateľky a dvaja šoféri. Bola zmena vo výške úhrady za dovezený, donesený obed od 1.7.2012, a to z 0,35 € na 0,60€, úhrady za dovoz boli vybrané v sume 5 854,90€.

Tab 1 - OS

	2012
Počet opatrovateľiek	30
Počet opatrovaných	37
Príjem za opatrovanie (v €)	42.834,07
Čerpanie rozpočtu (v €)	216 027,60

Zariadenie opatrovateľskej služby, Komenského 23, Pezinok má kapacitu 18 miest v ôsmich izbách, ktoré sú dvoj a trojlôžkové a jedna jednolôžková izba a izolačka. O klientov v zariadení sa staral personál 9 erudovaných opatrovateľiek, ktoré majú absolvovaný akreditovaný opatrovateľský kurz, zdravotná sestra, ktoré zabezpečujú nepretržitú prevádzku, ďalej je v zariadení vedúca zariadenia (VŠ II. st. v odbore sociálna práca) koordinátorka sociálnych služieb (VŠ I stupňa v odbore sociálna práca), hospodárka, ktorá tiež absolvovala opatrovateľský kurz a upratovačka.

V zariadení sa v roku 2012 realizovali drobné opravné práce (WC, vodovodné batérie, oprava postelí na izbách), výmena koberca líšt v jedálni, v zimnej záhrade sa osádzal sadrokartón, priestory sa maľovali. Do zariadenia sa počas roka 2012 kúpila žehlička, personálu boli poskytnuté pracovné odevy, zakúpili sa uteráky a plachty a posteľné povlečenie. Stravovanie v zariadení zabezpečovali Reštaurácia Grinrock (obedy) a ŠJ pri MŠ Bystrická (večere), raňajky zabezpečovali opatrovateľky. Od augusta 2012 celodennú stravu zabezpečoval Grinrock.

V roku 2012 bolo prijatých v ZOS 12 klientov, prepustených 6, zomreli 2. V lete sme sa s klientmi zúčastnili juniálesu v ZOS Modra, kde bol bohatý kultúrny program, ktorý sprevádzala živá hudba. V našej záhrade naďalej klienti majú zeleninovú a kvetinovú záhradku, o ktoré sa v rámci svojich schopností aj starajú.

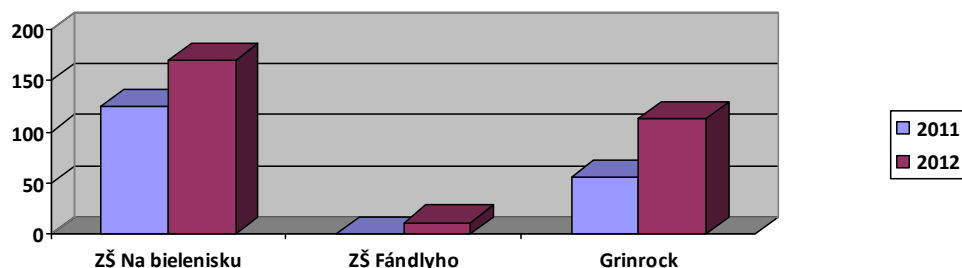
Tab 2 - ZOS

	2012
Personál (opatrovateľky a zdravotná sestra)	10
Počet opatrovaných	25
Príjem v €	47 162,80
Čerpanie rozpočtu v €	147 690,03

Stravovanie pre seniorov bolo v roku 2012 zabezpečené Grinrockom, ŠJ pri ZŠ Na bielenisku a ZŠ Fándlyho. V zmysle VZN č.6/2012 § 6 ods. 4 mesto dopláca 1,20 € na 1 obed v pracovných dňoch stravníkom.

Oproti predchádzajúcim rokom sa výrazne zvýšil počet stravníkov. Rovnako mohli seniori chodiť na obed do výdajne na Hrnčiarskej ul., v ktorej sa zabezpečuje dovoz obedov zo ŠJ pri ZŠ Na bielenisku. V mesiaci november 2012 sme podali žiadosť na RÚVZ Bratislava o vydanie rozhodnutia na uvedenie priestorov výdajne stravy na Hrnčiarskej 44, do prevádzky, ktoré dňa 20.12.2012 bolo aj vydané so súhlasným stanoviskom.

Graf 2 - Počet stravníkov



Akadémia tretieho veku v Pezinku existuje od septembra 2007. O štúdium jednotlivých odborov je stály záujem. V septembri 2012 sa otvoril už šiesty ročník s novými odbormi. V apríli 2012 sa konali vo veľkej sále pezinského Domu kultúry už štvrté promócie seniorov – absolventov Akadémie tretieho veku. Promovaných bolo 87 absolventov študijných odborov : Anglický jazyk, Biológia, Dejiny hudby, Keramika, Počítače a Základy kresby a maľby. V septembri 2012 sa otvorilo 7 odborov.

Mesto Pezinok má zriadené 4 **denné centrá**. Klubová činnosť v jednotlivých denných centrách bola rôznorodá. Pravidelné cvičenia, kúpanie, výlety, pečenie, organizovanie výstav, účasť na podujatiach organizovaných nielen Mestom, posedenie pri hudbe, prednášky.

Tab 3 –Denné centrá

	2012
Počet členov	661
Čerpanie rozpočtu (€)	9 337,61

Sociálna pomoc pre deti a rodiny

Rodina ako základná bunka spoločnosti plní dôležité úlohy a funkcie, ktoré sú nenahraditeľné najmä vo vzťahu k deťom. Ak niektorú, alebo viacero z týchto funkcií prestane rodina plniť stáva sa dysfunkčnou, alebo afunkčnou a potrebuje odbornú pomoc.

Legislatívny rámec a oporu pre sociálnu prácu s rodinou nachádzame predovšetkým:

- **v zákone č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov**, ktorý upravuje sociálnoprávnú ochranu detí a sociálnu kuratelu na zabezpečenie predchádzania vzniku krízových situácií v rodine, ochrany práv a právom chránených záujmov detí, predchádzania prehlbovaniu a opakovaniu porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb a na zamedzenie nárastu sociálno-patologických javov
- **v zákone č. 599/2003 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov**, ktorý upravuje právne vzťahy pri posudzovaní hmotnej núdze občana a poskytovaní dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke , ktorých cieľom je spolu s jeho príjmami zabezpečiť základné životné podmienky a pomôcť v hmotnej núdzi s príspevom aktívnej účasti občana a fyzických osôb, ktoré sa s občanom spoločne posudzujú, účelom je tiež predchádzať

sociálnemu vylúčeniu občanov a podporovať procesy sociálnej a integrácie. ale tiež v dodržiavaní základných etických noriem, základných ľudských práv a najzákladnejšieho princípu sociálnej práce – dôstojnosti ľudského života

- **v zákone č 544/2010 o dotáciách** v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky z 8. decembra 2010 deťom, ktorých rodičia sú v hmotnej núdzi sa v zmysle uvedeného zákona poskytuje štátny príspevok na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením a dotácia na podporu výchovu k plneniu školských povinností dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením
- **v zákone č. 596/2003 Z.z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve** v znení neskorších predpisov

V oblasti pomoci deťom a rodinám vykonávame najmä činnosti:

- starostlivosť o rodinu a deti poskytovaním sociálneho poradenstva, poradenstva v oblasti sociálno-ekonomických problémov, v oblasti náhradnej rodinnej starostlivosti, v oblasti profesionálneho rodičovstva, poskytovanie sociálnej pomoci pri riešení problémových sociálnych situácií, poskytovaním krízovej intervencie
- spolupôsobenie pri výkone ochranných alebo výchovných opatrení
- vybavovanie dotácie /príspevok na stravu, školské potreby a motivačný príspevok resp. štipendium/ pre deti z rodín v hmotnej núdzi a z rodín s príjmom do výšky životného minima
- vykonávanie osobitného príjemcu dávky v hmotnej núdzi občanom, ktorí nevedia hospodáriť s finančnou hotovosťou, alebo by finančný príspevok nepoužili na určený účel
- vykonávanie osobitného príjemcu prídavku na dieťa v prípade zanedbávania povinnej školskej dochádzky
- vybavovanie žiadostí o poskytnutie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi po predchádzajúcom prešetrení sociálnej situácie občana a následné vypracovanie rozhodnutí
- vybavovanie žiadostí o poskytnutie jednorazovej finančnej pomoci po predchádzajúcom prešetrení sociálnej situácie občana a následné vypracovanie rozhodnutí
- šetrenie úrovne starostlivosti o ťažko zdravotne postihnutých občanov priamo v domácnosti
- šetrenie úrovne starostlivosti o deti v náhradnej rodinnej starostlivosti, šetrenie rodinných pomerov a možností návratu dieťaťa späť do rodiny, alebo iného náhradného rodinného prostredia
- spolupráca s detskými domovmi, kde sú umiestnené deti z nášho mesta, spolupráca na tvorbe individuálneho plánu rozvoja dieťaťa
- spolupráca s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny vo veciach sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately a v pomoci v hmotnej núdzi
- prevencia riešenie zneužívania psychotropných a iných návykových látok
- zabezpečovanie pochovania občana, ktorého pochovanie nezabezpečí nikto iný.

V roku 2012 sme riešili **49** žiadostí o **poskytnutie jednorazovej dávky**, ktorú žiadateľ mohol použiť na úhradu mimoriadnych výdavkov na nevyhnutné ošatenie, základné vybavenie domácnosti, zakúpenie školských potrieb pre nezaopatrené dieťa a na mimoriadne liečebné náklady. V 14 prípadoch sme dávku nepriznali, nakoľko žiadatelia nespĺňali podmienky pre poskytnutie dávky v zmysle zákona alebo VZN 9/2011. Ak u niektorých jednotlivcov existovalo oprávnené podozrenie, že dávka by nebola využitá na účel, na ktorý je určená, dávku sme poskytli vo vecnej forme čo sme uskutočnili v 9 prípadoch.

Tab 4 - jednorazová finančná pomoc

	2012
Počet žiadateľov	49
Z toho zamietnutých	14
Suma (v €)	3818,10
Počet rodín v hmotnej núdzi pre potreby jednorazovej pomoci	16
Počet vybavených pohrebov osôb, ktorým pochovanie nemá kto zabezpečiť	0
Počet osôb, kde je Mesto ako osobitný príjemca DHN a PND	9

V roku 2012 boli poskytnuté **33** rodinám s **55** deťmi štátne príspevky na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením a na dotáciu na podporu výchovy k plneniu školských povinností dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením majú nárok aj rodičia, ktorých príjem je nízky a nedosahuje výšku životného minima.

Tab 5 štátne príspevky

Príspevok	Suma
príspevok na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením	9 163,90 €
dotáciu na podporu výchovy k plneniu školských povinností dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením	1 676,60 €

V súlade so zákonom 596/2003 Z.z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve v znení neskorších predpisov a so zákonom 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní v znení neskorších predpisov je možné občanom v hmotnej núdzi odpustiť, alebo znížiť poplatok za príspevok na čiastočnú úhradu nákladov

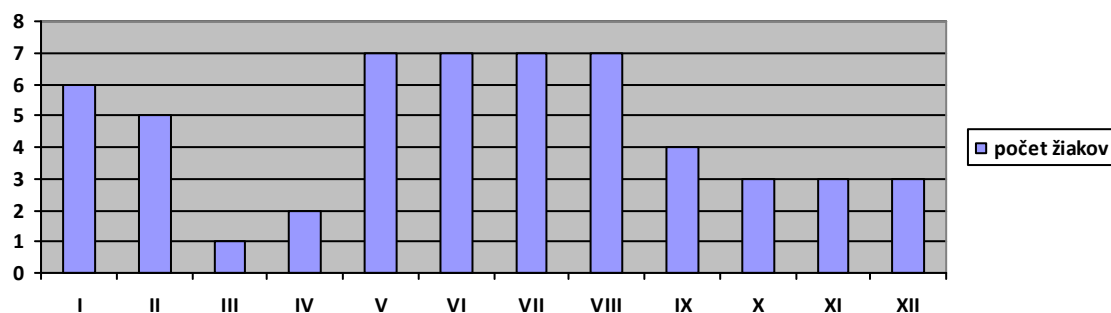
Neplnením povinnej školskej dochádzky detí a žiakov vzniká ohrozovanie mravnej výchovy maloletých. Základné školy v meste Pezinok boli informované o postupoch a povinnostiach, ktoré vyplývajú z neplnenia povinnej školskej dochádzky, o internom predpise Okresnej prokuratúry, kde po presiahnutí 100 neospravedlnených hodín v školskom roku, vzniká povinnosť podania trestného oznámenia na rodičov maloletého za ohrozovanie mravnej výchovy maloletých.

Tab 6 – školská dochádzka

Riešenie	Počet
Počet neospravedlnených hodín/počet žiakov	1559 hodín/22 žiakov
Ak mal žiak viac ako 15 hod. neospravedlnených – požiadali sme o osobitného príjemcu prídavkov na dieťa	14 prípadov
Ak mal žiak viac ako 60 hod. neospravedlnených – prerokovanie priestupkov podľa § 37 zákona č. 596/2003 Z. z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	8 prípadov
Ak mal žiak viac ako 100 hod. neospravedlnených - v spolupráci s ÚPSV a R s Odborom sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately boli podané trestné oznámenia za neplnenie povinnej školskej dochádzky	4 prípady

V mesiaci január 2012 sme boli osobitným príjemcom prídavkov na dieťa 6 rodinám. Systematickou prácou s rodinami (návštevy v rodinách, pohovory s rodičmi a s deťmi, zisťovaním príčin zanedbávania školskej dochádzky) sa ku koncu roka tento počet znížil na 3 rodiny. V uvedených rodinách sme dozerali na hospodárne využitie finančných prostriedkov, alebo sme sami uskutočnili nákup základných potravín, hygienických potrieb, liekov, základného ošatenia.

Graf 3 – počet osobitných príjemcov prídavkov



Riešili sme tiež problémy so zneužívaním alkoholu mladistvými. V tejto súvislosti sme uskutočnili pohovory s rodičmi maloletých a maloletými, ktorí boli prichytení orgánmi činnými v trestnom konaní pri zneužívaní alkoholu. V roku 2012 sme spolu prešetrili **8 prípadov zneužívania alkoholu maloletými**.

Tento rok ako aj predchádzajúce, bol náročný aj na riešenie niektorých špecifických problémov našich obyvateľov, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a nevedeli si sami svoje problémy vyriešiť. V tomto roku sme riešili **3 prípady matiek s 8 maloletými deťmi**, ktoré sa s deťmi ocitli v náhlej krízovej situácii, bez finančných prostriedkov a bez ubytovania. Takéto prípady sú o to náročnejšie, že v našom meste nemáme žiadne zariadenia kam by matka s deťmi v tejto situácii mohla ísť. Tieto prípady je potom nutné riešiť prostredníctvom rôznych, väčšinou neštátnych zariadení mimo územia nášho mesta, čo je vždy náročné. Riešením takýchto a podobných situácií sa snažíme podporovať podmienky na zachovanie, obnovu, alebo rozvoj schopností fyzických osôb a rodín viesť samostatný život, podporovať ich integráciu do spoločnosti a tiež predchádzať ich sociálnemu vylúčeniu.

Tab 6 - šetrenie

	2012
Návštevy v rodinách	76
Správy o povesti	27
Počet detí umiestnených v DD	2

Návštevy v rodinách sa uskutočňovali najčastejšie z dôvodu šetrenia rodinných pomerov a sociálnych pomerov pre účely konania štátnych orgánov, ktoré slúžili ako podklad pri konaniach vo veciach trestného konania, rozvodoch, konanie o úprave práv a povinností k maloletému dieťaťu, úpravách výživného, pri výkone opatrovníctva ľudí s mentálnou dizabilitou (v súčasnosti máme v našej evidencii 26 ľudí pozbavených spôsobilosti na právne úkony, ktorých navštevujeme každoročne a kontrolujeme ako je postarané o týchto ľudí). Ďalej navštevujeme priamo v ich domácnosti žiadateľov o náhradnú rodinnú starostlivosť, prípadne vykonávame aj šetrenie v rodinách za účelom zhodnotenia možnosti návratu dieťaťa späť do rodiny, ktoré už bolo z rodiny vyňaté.

Za účelom podpory a udržiavania kontaktov s deťmi, ktoré sú umiestnené v detských domovoch sme navštívili 9 detí a v spolupráci s ÚPSV a R sme boli účastní na vypracovaní individuálneho plánu rozvoja dieťaťa. S týmito deťmi udržiavame pravidelné osobné, prípadne písomné kontakty. V súvislosti s praktickým uplatňovaním zákona o sociálno-právnej ochrane poskytujeme na našom oddelení tiež poradenstvo ohľadom možností výkonu rôznych foriem náhradnej rodinnej starostlivosti a tiež možnosti vykonávania inštitútu profesionálneho rodičovstva. V roku 2012 bolo pre potreby štátnych a iných orgánov vypracovaných **244** správ o povesti na našich občanov.

Sociálna pomoc pre ľudí bez domova a nezamestnaných

Bezdomovectvo je zložitý spoločenský problém, na jeho vzniku a vývoji sa podieľa množstvo faktorov. Jedným z najzávažnejších je bezpochyby chudoba. Patrí k extrémnym formám chudoby a je prejavom sociálneho vylúčenia. Domnievať sa, že dokážeme odstrániť bezdomovectvo čo i len v rámci mesta, je mylné. Dôležité je, aby obdobie, ktoré človek prežije na ulici, bolo čo najkratšie.

Legislatívny rámec a oporu pre sociálnu prácu s ľuďmi bez domova nachádzame predovšetkým:

- v zákone č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
- v zákone č. 599/2003 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi
- v zákone č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Mesto Pezinok má zriadenú Nocľaháreň, v ktorej sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie, alebo nemôže doterajšie bývanie užívať ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania, sociálne poradenstvo, sú vytvorené podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín. Kapacita je 17 miest. Nocľaháreň je určená pre mužov (12 miest) a ženy (5 miest).

Tab 7 - Využitie Nocľahárne v rok 2012

Počet klientov k 31.12.2011		15
Počet klientov, ktorí požiadali o ubytovanie v roku 2012		15
Počet klientov, ktorí ukončili ubytovanie v roku 2012		15
Počet klientov k 31.12.2012		15
Z toho veková štruktúra (počet k 31.12.2012)	19 – 25 rokov	2
	26 – 39 rokov	2
	40 – 62 rokov	8
	63 – 74 rokov	3
Z toho (počet k 31.12.2012)	muži	12
	ženy	3

Tab 8 - nocľaháreň

	2012
Počet zamestnancov	3
Počet ubytovaných	30
Príjem (v €)	5 828
Čerpanie rozpočtu (v €)	43 301

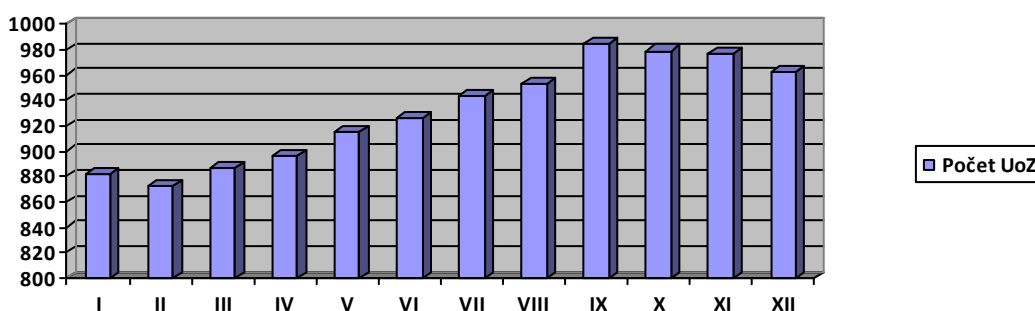
V letných mesiacoch sme museli riešiť najmä jedného človeka bez domova, ktorý svojou nedostatočnou osobnou hygienou spôsobil, že obyvatelia Mesta sa sťažovali na znečisťovanie lavičiek. Mesto aj z tohto dôvodu pristúpilo k tomu, že vyhradilo v Meste lavičky, ktoré sú určené pre tých, ktorí lavičky používajú nielen na oddych, ale ako svoje bývanie. Mesto bolo v prípade lavičiek médiami napádané za nehumánny postup, zamestnanci oddelenia školstva a sociálnej starostlivosti za nečinnosť. Menovaný bol ešte v roku 2011 umiestnený v DSS Stupava odkiaľ v marci 2012 odišiel na vlastnú žiadosť a uprednostnil pobyt na ulici.

V roku 2012 sme v priestoroch Nocľahárne realizovali projekty podľa § 52a zákona 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti ako príspevok na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby. V dvoch projektoch sme zapojili spolu 11 uchádzačov o zamestnanie. Cieľom projektu bola práca s ľuďmi bez domova priamo v Nocľahárni na Bratislavskej ulici, ale aj aktívne vyhľadávanie ľudí bez domova v meste Pezinok, poradenstvo a nakoľko veľa ľudí bez domova trpí birofóbiou, tak aj sprevádzanie týchto ľudí po úradoch. V nocľahárni

poskytovali základné poradenstvo, varili polievky, čaj, kávu, vydávali oblečenie a zabezpečovali nevyhnutnú základnú hygienu. Pomáhali ľuďom bez domova pri zaevidovaní sa na ÚPSV a R, pri vybavovaní dokladov (najmä občianskych preukazov).

V decembri roku 2012 naše oddelenie taktiež požiadalo ÚPSV a R o projekt podľa § 52a zákona 5/2004 Z.z., ktorý bol zameraný na skvalitnenie adaptačného procesu detí v MŠ, poskytovanie pomoci deťom a rodinám so sociálne znevýhodneného prostredia a tiež na podporu udržania a obnovu pracovných návykov nezamestnaných. Do projektu bolo zapojených 12 UoZ, ktorí boli zaradení do troch MŠ v našom meste. Projekt bude ukončený v apríli roku 2013

Graf 4- Počet uchádzačov o zamestnanie (UoZ) v Meste Pezinok v roku 2012 po jednotlivých mesiacoch.



I stále sa zvyšujúci počet nezamestnaných bol dôvod, že sme v roku 2012 pokračovali s aktivačnými prácami formou menších obecných služieb pre obec. Vo väčšine prípadov sa jednalo o najodkázanejšie skupiny občanov. Aktivačné práce sa vykonávajú v súlade so zákonom 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti. S ÚPSV a R sme v priebehu roka 2012 uzatvorili dve dohody o poskytnutí príspevku na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb pre obec. Zároveň Mesto Pezinok podľa zákona 369/1990 O obecnom zriadení uzatvorilo Dohodu o podmienkach vykonávania menších obecných služieb pre obec s uchádzačmi o zamestnanie, ktorí nespĺňali podmienky na podpísanie Dohody s ÚPSV a R.

Práca s touto skupinou obyvateľov je veľmi náročná, pretože sú to veľakrát ľudia, ktorí sú už dlhodobo nezamestnaní (stratili pracovné návyky, príp. ich vôbec nemajú), majú problémy s alkoholom, či s disciplínou. Je to dlhodobá práca, ktorá nie vždy má požadované výsledky, ale je dobre, že títo ľudia pracujú aspoň 10 hodín týždenne.

Cieľom zámeru bolo zlepšenie pracovných návykov, zlepšenie životných podmienok znevýhodnených UoZ a zotrvanie v pracovnom procese aj po skončení doby poskytovania príspevku. Mesto malo záujem pomôcť svojim občanom v hmotnej núdzi zamestnať sa. Pre občana je to okrem finančného aj morálne ocenenie, že je užitočný a má možnosť zaradiť sa do kolektívu. Nezanedbateľná je aj možnosť vylepšiť si rodinný rozpočet. Po skončení doby poskytovania príspevku je tu veľká šanca pre UoZ zotrvať v pracovnom procese a to v prípade, že sa UoZ osvedčí.

Aktivační boli zaradovaní najmä na Mestský podnik služieb, na jednotlivé základné a materské školy, na štadión, do Zariadenia opatrovateľskej služby, do Nocľahárne, na plaváreň, do Denného centra na Kollárovej ulici, na oddelenia MsÚ Pezinok (ekonomické, stavebné), ďalej boli využívaní pri jarnom upratovaní a pri údržbe a zlepšovaní životného prostredia mesta.

V rámci zvyšovania zamestnanosti v meste Pezinok, sme požiadali ÚPSV a R podľa § 52a zákona 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti o príspevok na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby.

Celkovo bolo v roku 2012 zaradených do aktivačných prác formou menších obecných služieb pre obec a dobrovoľníckej služby 136 UoZ.

Tab 9- Počet UoZ

	1.dohoda	2. dohoda	3.dohoda	Spolu
Počet UoZ podľa § 52 zákona 5/2004	19	15	0	34
Počet UoZ podľa § 52 a zákona 5/2004	5	6	11	22
Počet UoZ podľa zákona 369/1990	36	44	0	80
Spolu podpísaných zmlúv	60	65	11	136

Spolupráca

Pri zabezpečovaní sociálnej pomoci by sme nemali také výsledky, keby sme nespolupracovali s inými organizáciami či združeniami.

Komisia sociálnej starostlivosti a zdravotníctva v spolupráci s Úradom splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity vytvorila podkomisiu pre integráciu marginalizovanej rómskej komunity. Komisia sa zaoberala najmä riešením súčasných problémov v Glejovke (bývanie, voda, zamestnanosť, kriminalita). Komisia si stanovila krátkodobé a dlhodobé ciele ako vytvorenie miesta terénneho sociálneho pracovníka, ktorý bude pracovať s rómskou komunitou, vytvorenie hygienického centra, zabezpečenie vody v Glejovke, opätovné zriadenie policajných špecialistov pre prácu s rómskymi komunitami, presadzovanie návrhu Mesta Pezinok ohľadom zamestnávania Rómov, výstavba bytov nižšieho štandardu.

V priebehu roku 2012 sme spolupracovali v oblasti neplnenia povinnej školskej dochádzky so ZŠ s MŠ Orešie 3, so Spojenou školou Komenského Pezinok, so ZŠ Na bielenisku, s ÚPSV a R s Oddelením SPO a SK a s Oddelením štátnych sociálnych dávok, s orgánmi činnými v trestnom konaní, s OZ Prevencia AD sme spolupracovali pri adaptácii dvoch detí z Glejovky pri nástupe do materských škôl.

V oblasti pomoci v hmotnej núdzi sme spolupracovali so všetkými základnými školami a Spojenou školou, Komenského Pezinok, s MŠ Za hradbami, s MŠ Svätoplukovou, MŠ Bystrická, MŠ gen. Pekníka s ÚPSV a R s Oddelením pomoci v hmotnej núdzi.

V oblasti zamestnanosti sme spolupracovali s ÚPSV a R s Oddelením služieb zamestnanosti, s Mestským podnikom služieb, so základnými a materskými školami, so Zariadením opatrovateľskej služby

V Detských domovoch, kde sú umiestnené deti z Pezinka - Modra-Harmónia, Bernolákovo a Levice vykonávame osobné návštevy.

Pri vybavovaní umiestnení občanov v sociálnej núdzi na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb je nevyhnutná spolupráca s praktickými lekármi, ale aj odbornými lekármi z rôznych nemocníc najčastejšie z Bratislavy, ďalej pri zabezpečovaní posúdenia o odkázanosti na sociálnu službu a pri umiestňovaní ľudí do DSS je nevyhnutná spolupráca s VÚC Bratislava a tiež domovmi sociálnych služieb, tento rok sme spolupracovali pri umiestňovaní našich klientov s DSS Pezinok, Stupava, Komárno, Rača, Báhoň, Zavar, Jahodná, Útulkom sv. Lujzy de Marillac.

Vďaka materiálnej podpore Centra pre rodinu, firmy Vitana a Ing. Jána Matuského, člena Maltézskeho rádu sme mohli variť polievky pre ľudí bez domova v pracovných dňoch, zamestnanci firmy Tomra Sorting s.r.o., pani J. Križanová spolu s Ing. Jánom Matuským a s pánom Petrom Džupom prispeli finančnou a vecnou čiastkou na Vianočnú kapustnicu, zemiakový šalát s rybou.

Aj v roku 2013 chceme naďalej spolupracovať nielen s našimi doterajšími „partnermi“, ale radi spoluprácu rozšírime.