

Mestské zastupiteľstvo v PEZINKU

dňa : 14.04.2016

číslo : **5.**

5. Vyhodnotenie vybavovania sťažností a petícií za rok 2015

PREDKLADÁ : Ing. Janka Sandtnerová, hlavná kontrolórka Mesta Pezinok

SPRACOVAL : Ing. Janka Sandtnerová, hlavná kontrolórka Mesta Pezinok

UZNESENIE MsZ č./2015

Mestské zastupiteľstvo v Pezinku, v zmysle ustanovenia § 11 ods. 4 zákona č. 369/1990 Zb.
o obecnom zriadení, v znení neskorších predpisov

berie na vedomie

Správu o kontrole vybavovania sťažností a petícií
v podmienkach Mesta Pezinok za rok 2015 v znení predloženého dokumentu

(a) bez pripomienok

(b) s týmito pripomienkami:

SPRÁVA O KONTROLE VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ ZA ROK 2015 v podmienkach Mesta Pezinok

V súlade s ust. § 18d ods. 1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v zmysle Čl. IV. ods. 3 Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach Mesta Pezinok, ktoré boli schválené uznesením MsZ č. 1-89/2010 dňa 07.05.2010, predkladám Mestskému zastupiteľstvu v Pezinku **Správu o kontrole vybavovania sťažností a petícií za rok 2015 v podmienkach Mesta Pezinok.**

Podkladom pre správu je kontrola, ktorá bola vykonaná na základe Plánu kontrolnej činnosti útvaru hlavnej kontrolórky na I. polrok 2016, schválený uznesením MsZ č. 276/2015 zo dňa 26.11.2015. Vykonali ju Ing. Janka Sandtnerová, hlavná kontrolórka Mesta Pezinok a referent ÚHK Mgr. Renáta Fabiankovičová, na Mestskom úrade v Pezinku, v období od 07.03.2016 do 24.03.2016.

Prehľad o podaniach za roky 2009-2014

Rok	Sťažnosti	Petície	Podnety a iné podania	Spolu
2009	68	6	7	81
2010	64	10	3	77
2011	53	9	14	76
2012	31	10	32	73
2013	25	8	61	94
2014	17	4	28	49
2015	10	7	43	60

1. Kontrola prijímania, evidovania a vybavovania sťažností a podnetov

Na útvare hlavnej kontrolórky Mesta Pezinok sú zaevidované všetky podania odstúpené na útvár HK. V zmysle Čl. III ods. 1 Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach Mesta Pezinok (ďalej Zásady) sa vedie centrálna evidencia sťažností oddelene od evidencie ostatných písomností.

Podľa zákona o sťažnostiach sa vybavovali len tie podania, ktoré po posúdení podania spĺňali náležitosti ust. § 3 ods. 1) zákona o sťažnostiach a to:

„sťažnosť je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým sa sťažovateľ

- a) domáha ochrany svojich práv alebo právnom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy,*
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.“*

Z celkového počtu 10 prijatých sťažností v roku 2015 bolo všetkých 10 sťažností vyhodnotených ako neopodstatnených.

Sťažnosti procesne, v zmysle Zásad prešetrovali : útvár hlavnej kontrolórky, vedúca stavebného úradu a náčelník Mestskej polície Pezinok.

Sťažnosti, ktoré boli vyhodnotené ako neopodstatnené, poukazovali :

- na nezákonnú činnosť konania príslušníkov Mestskej polície Pezinok (1x)
- na nesprávny postup pracovníkov stavebného úradu, (6x)
- na neposkytnutie informácie, (1x)
- na postup mesta pri umiestnení stánku na Vinobraní 2015 (1x)

- ne nesprávny postup pracovníkov odd. životného prostredia pri prideľovaní rezidentských parkovacích kariet (1x)

Na Mesto Pezinok sa obracali obyvatelia so žiadosťami, podnetmi, námetmi, ktoré boli vo viacerých prípadoch označované všeobecne ako sťažnosti. V odpovediach boli odosielatelia informovaní o možnostiach svojho ďalšieho postupu. Vo viacerých prípadoch boli podnety odstúpené na stavebný úrad na výkon štátneho stavebného dohľadu. V jednom prípade boli skutočnosti, oznámené v podaní označenej ako sťažnosť, odstúpené orgánom činnom v trestnom konaní. Vybavované boli aj podania, ktoré boli prešetrované v zmysle zákonníka práce ako sťažnosti na práva a povinnosti vyplývajúce z pracovno-právnych vzťahov zamestnancov.

2. Kontrola prijímania, evidovania a vybavovania petícií

V roku 2015 bolo na Mestský úrad v Pezinku doručených a na ÚHK postúpených 7 podaní, ktoré (v niektorých prípadoch až po doplnení) splňali náležitosti petície v zmysle ustanovenia § 5 ods. 1 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení. Podľa ustanovenia §1 ods. 1) uvedeného zákona *má každý právo sám alebo s inými obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na štátne orgány a orgány územnej samosprávy. Petície môžu mať charakter žiadosti, návrhu a sťažnosti.* Príslušný orgán verejnej správy je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby sa zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. V zmysle novely petičného zákona je orgán verejnej moci povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle a elektronickej úradnej tabuli, a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia.

Pet 1/2015 – obyvatelia Cajlanskej ulice vyjadrili v petícii spoločný a hromadný nesúhlas s realizáciou výstavby nelegálnych stavieb, ktoré slúžia na chov, výrobu a spracovanie hydiny. Zástupca petičného výboru bol informovaný o možnostiach bezprostredných susedov s realizáciou nelegálnych stavieb v zmysle stavebného zákona. Stavebný úrad začal z vlastného podnetu konanie o odstránenie resp. dodatočné povolenie stavby, ktorá bola uskutočňovaná bez právoplatného stavebného povolenia.

Pet 2/2015 – obyvatelia žiadali o zmenu cestovného poriadku spol. Slovak Lines, a.s. Mesto Pezinok podporilo túto žiadosť a Slovak Lines, a.s. upravilo cestovný poriadok na linke Bratislava AS – Pezinok žel. Stanica cez sídlisko Sever podľa žiadostí občanov.

Pet 3/2015 – v petícii obyvatelia sídliska Starý dvor podporili 173 podpismi žiadosť za vybudovanie parkovacích miest a parkovacích státí v okolí bytových domov. Nakoľko mesto Pezinok nie je vlastníkom uvedených pozemkov, bolo iba nápomocné pri organizovaní svojpomocných brigád na úprave okolia bytových domov.

Pet 4/2015 – občania Grinavy sa obrátili na mesto so žiadosťou o úpravu dokumentu v Zmenách a doplnkoch 1/2015 k ÚPN Mesta Pezinok v súvislosti s napojením obchvatu mesta Pezinok na Grobskú cestu. Požiadavkám z petície nebolo možné vyhovieť, nakoľko uvedené požiadavky nie sú súčasťou v návrhu zmien a doplnkov č.1 k ÚPN, ale vec bude predmetom riešenia pri spodrobnejší územnoplánovacej dokumentácie územným rozhodnutím,

Pet 5/2015 – občania Záhradnej ulice vyjadrili v petícii nesúhlas s výstavbou bytového domu. Stavebný úrad vyhodnotil, že petícii nie je možné vyhovieť, nakoľko samotná stavba je posudzovaná podľa právnych predpisov v stavebnom konaní a bezprostrední účastníci konania si svoje práva majú možnosť si uplatniť v rámci odvolacieho konania.

Pet 6/2015- v petícii vyjadrilo 44 obyvateľov z ulíc Javorova a Topolova nesúhlas s používaním zvukových zariadení vo vinohradoch a žiadajú mesto Pezinok o zjednanie nápravy. Nakoľko vinice vo vlastníctve právnických a fyzických osôb, mesto Pezinok nie je kompetentné na ďalšie konanie. Petícia bola postúpená na komisiu vinárstva a vinohradníctva.

Pet 7/2015 – petícia zamestnancov Zariadenia opatrovateľskej služby za odvolanie vedúcej z funkcie. Mesto Pezinok vykonalo objasňovanie podozrení na možné porušovanie zásady rovnakého zaobchádzania formou šikany a zvýhodňovania niektorých zamestnancov na pracovisku ZOS. Na základe vykonaného rozsiahleho objasňovania dospel zamestnávateľ k záveru, že predmetné podozrenia sa v konaní pred zamestnávateľom nepotvrdili. Informácia o vybavení petície bolo zverejnená na úradnej tabuli mesta.

V zmysle zákona o sťažnostiach nesmie byť sťažnosť pridelená na prešetrenie a vybavenie tomu, proti komu smeruje, ani zamestnancovi v jeho riadiacej pôsobnosti, ani zamestnancovi, ktorý sa zúčastnil činnosti, ktorá je predmetom sťažnosti a ten o koho nepredpojatosti možno mať pochybnosti. Z uvedeného dôvodu sú niektoré sťažnosti, poukazujúce na činnosť, resp. nečinnosť práce Mestského úradu v Pezinku, prešetrované aj priamo na útvare hlavnej kontrolórky.

Záver:

Vybavovanie sťažností a petícií v podmienkach Mesta Pezinok bolo vykonávané v súlade s platnými právnymi predpismi, ktoré upravujú uvedenú oblasť.

V Pezinku, dňa 24.03.2016

Ing. Janka Sandtnerová, hlavná kontrolórka Mesta Pezinok