

Výzva na predloženie ponuky zákazka s nízkou hodnotou

v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Verejný obstarávateľ: MESTO PEZINOK
Sídlo: Radničné námestie 7, 902 14 Pezinok
Štatutárny zástupca: Mgr. Oliver Solga
IČO: 00 30 50 22
Kontaktné miesto: Mestský úrad v Pezinku, Radničné námestie 7, 902 14 Pezinok
Kontaktný e-mail: it@msupezinok.sk
Kontaktné osoby: Ing. Matej Sandtner, 033/6901 116
Alexander Pravda, 033/ 6901 115

2. Predmet zákazky:

„Poskytovanie internetových a hlasových služieb pre vybrané pobočky“

3. Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je zriadenie virtuálnej IP ústredne v cloude u dodávateľa a pripojenie do verejnej telekomunikačnej siete (ďalej ako „VTS“) a poskytovanie hlasových komunikačných služieb. Zároveň požadujeme zriadenie internetového pripojenia pre vybrané pobočky.

Parametre novej hlasovej služby:

- napojenie na verejnú telefónnu sieť
- SIP trunk pre pripojenie k poskytovateľovi hlasových služieb (operátorovi)
- manažment systém na lokálnu aj vzdialenú správu HKI (hlasovej komunikačnej infraštruktúry)
- centrálna konfigurácia koncových zariadení
- umožňovať akúkoľvek kombináciu IP pevných tak aj bezdrôtových telefónov
- napájanie IP telefónnych prístrojov bude riešené variantne s možnosťou adaptéra, alebo PoE (Power over Ethernet)
- musí mať možnosť používať SIP telefóny ako pobočkové linky a SIP linky pre prepojenie HKI s inými IP komunikačnými systémami. Musí byť dostatočne flexibilný pokiaľ ide o kapacitu, aktualizácie systému a jeho schopnosť podporovať IP (predpoklad je maximálne 150 klapiek, ktoré môžu byť geograficky vzdialené)
- Integrovaný systém hlasovej pošty (hlasový záznamník) pre všetkých účastníkov s kapacitou min. 120 min.
- softvér pre sledovanie a vyhodnocovanie nákladov na prevádzku (môže byť web aplikácia) s možnosťou vyhotovenia ako detailných, tak aj sumárnych zostáv uskutočnených odchádzajúcich volaní zo všetkých koncových zariadení. Informácie o uskutočnených volaniach budú obsahovať minimálne nasledujúce údaje: klapku, dátum volania, čas volania, volané číslo, dĺžku volania, cenu za odchádzajúce volanie. Možnosť exportu údajov do štandardného tabuľkového procesora.

Budú použité zariadenia, ktoré má obstarávateľ v súčasnosti v prevádzke:

- Cisco SPA512G
- Cisco SPA502G
- Cisco SPA303-G2
- Gigaset A510 IP
- Prídavné slúchadlá Gigaset A510H

Zoznam pobočiek:

- 01 Radničné nám. 7 (MsÚ Pezinok, ústredňa)
- 02 Komenského 23 (ZOS – Zariadenie opatrovateľskej služby)
- 03 Bratislavská 22 (Nocľaháreň)
- 04 Kollárova 1 (Denné centrum)
- 05 Orešie 34 (Denné centrum)
- 06 Hrnčiarska 44 (Denné centrum, výdajňa stravy)
- 07 Bystrická 1 (MŠ – materská škola)
- 08 Fajgalská cesta (Mestská polícia – karanténna stanica)
- 09 Komenského 43 (Mestský podnik služieb)
- 10 Trnavská 10 (Mestský podnik služieb - plaváreň)
- 11 Cintorín na Seneckej ulici 4 (Mestský podnik služieb – cintorínske služby)
- 12 Radničné nám. 1 (Mestské informačné centrum)
- 13 Cajlanská 95 (Denné centrum)

- všetky koncové zariadenia (routre) zabezpečuje poskytovateľ a sú jeho majetkom aj po skončení zmluvného vzťahu
- na všetkých pobočkách okrem pobočky 01 Radničné nám. 7 požadujeme konfiguráciu WIFI pripojenia prostredníctvom zariadení obstarávateľa (Mikrotik RB751U-2HnD). WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočkách
- vytvorenie permanentného VPN tunela zo všetkých pobočiek na centrálu na MsÚ
- požadujeme ponechať všetky súčasné klapky (na pobočke 11 požadujeme ponechať existujúce t.č. (dovolateľné z vonku)

Parametre internetového pripojenia:

- káblové/WIFI
- dostupnosť služby 99%
- maximálna doba odstránenia poruchy: 8 hodín (do doby opravy poruchy sa počíta denná doba od 8:00 do 17:00 počas pracovných dní)

Ďalšie požiadavky:

- prevádzka dohľadového centra 12 hod./365 dní
- zákaznícka podpora (telefón. e-mail) 12 hod./365 dní

Rozpis požadovaných služieb podľa pobočiek:

01 Radničné nám. 7 (MsÚ Pezinok)

- zariadenie konektivity len pre služby IP telefónie

- konfigurácia IP telefónov

02 Komenského 23 (ZOS – Zariadenie opatrovateľskej služby)

- zariadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 20/2 Mbit/s
- konfigurácia switchu Linksys SRW208G-K9-G5 PSZ17110BSL, ktorý je momentálne zapojený v LAN
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

03 Bratislavská 22 (Nocľaháreň)

- zariadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 10/1 Mbit/s
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

04 Kollárova 1 (Denné centrum)

- zariadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 10/1 Mbit/s
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

05 Orešie 34 (Denné centrum)

- zariadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 10/1 Mbit/s
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

06 Hrnčiarska 44 (Denné centrum, výdajňa stravy)

- zariadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 10/1 Mbit/s
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

07 Bystrická 1 (MŠ – materská škola)

- zariadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 20/2 Mbit/s
- konfigurácia switchu Linksys SRW208G-K9-G5 PSZ17110BSL, ktorý je momentálne zapojený v LAN
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

08 Fajgalská cesta (Mestská polícia – karanténna stanica)

- zariadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 10/1 Mbit/s
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočkách
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

09 Komenského 43 (Mestský podnik služieb)

- možné využitie súčasného internetové pripojenia (nutná spolupráca so súčasným dodávateľom pripojenia – SWAN PK)
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočkách
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

10 Trnavská 10 (Mestský podnik služieb - plaváreň)

- možné využitie súčasného internetové pripojenia (nutná spolupráca so súčasným dodávateľom pripojenia – SWAN PK)
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočkách
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

11 Cintorín na Seneckej ulici 4 (Mestský podnik služieb – cintorínske služby)

- zariadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 20/1 Mbit/s
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočkách
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

12 Radničné nám. 1 (Mestské informačné centrum)

- zariadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 10/1 Mbit/s
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočkách

- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

13 Cajlanská 95 (Denné centrum)

- zriadenie dátovo neobmedzeného internetového pripojenia s rýchlosťou min. 10/1 Mbit/s
- konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočkách
- vytvorenie permanentného VPN tunela na centrálu na MsÚ
- konfigurácia IP telefónov

Požadované služby spojené s realizáciou:

- inštalácia a konfigurácia všetkých dodaných koncových zariadení
- zaškolenie dvoch pracovníkov IT pre pracovisko prevádzky a údržby HKI v rozsahu minimálne 8 hodín
- objednávateľ požaduje poskytovanie technickej podpory po celú dobu trvania zmluvy
- Obstarávateľ požaduje pripojenie ústredne do verejnej telekomunikačnej siete (ďalej ako „VTS“) a následné poskytovanie hlasových komunikačných služieb
- Minimálny požadovaný počet dostupných hovorových kanálov pre pripojenie do VTS je 20 hovorových kanálov s požadovaným zabezpečením QoS po celej trase
- verejný obstarávateľ požaduje zachovať existujúcu DDI 1000 predvoľbu

Predpokladaný rozsah hovorného pre všetky lokality spolu za mesiac:

	minúty/mesačne
pevná sieť SR	1 600,00
mobilná sieť	2 200,00
asistenčné služby operátorov	12,00
bezplatné čísla	50,00
cenovo zvýhodnené čísla	90,00
korporátne siete	90,00
Zahraničie Pásmo O	8,00
Zahraničie Pásmo M	10,00

- požadujeme bezplatné volania medzi klapkami v rámci celej ústredne a sekundovú tarifikačnú hovorov

Zmluva sa bude uzatvárať na dobu 2 rokov (24 mesiacov).

Celková cena bude pozostávať z nasledovných položiek:

1. jednorazová platba za všetky práce s tým súvisiace (konfigurácia siete, koncových zariadení, IP telefónov ...)
2. mesačná platba x 24 mesiacov

- mesačnú platbu bude tvoriť fixná časť (internet) a variabilná časť (prevolané minúty).

Kritérium bude najnižšia cena za obdobie trvania zmluvy (24 mesiacov).

Pri vyhodnocovaní sa bude variabilná časť mesačnej platby vypočítavať vzorcom: 24 mesiacov x predpokladaný rozsah hovorného za všetky pobočky (po zohľadnení, jednotkových cien, ktoré ponúkol uchádzač)

Súčasťou cenovej ponuky uchádzača bude vyplnená tabuľka obstarávateľa, vid' príloha č. 1: Štruktúra cenovej ponuky

Všetky otázky týkajúce sa predmetu zákazky je nutné zaslať v elektronickej forme na kontaktnú e-mailovú adresu.

4. Podmienky financovania predmetu obstarávania:

Predmet obstarávania bude financovaný z rozpočtu verejného obstarávateľa, bez poskytnutia zálohovej platby. Fakturácia – faktúra bude vystavená po dokončení diela a protokolárnym odovzdaní. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.

5. Predpokladaná hodnota:

16 800 EUR s DPH (14 000€ bez DPH)

6. Trvanie zmluvy: 24 mesiacov

7. Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní:

Uchádzač predloží do súťaže:

- **cenovú ponuku na celý predmet obstarania** v zmysle požiadaviek obstarávateľa a kompletne vyplnenú tabuľku "Štruktúra cenovej ponuky" (príloha č. 1)

Nepredloženie podľa požiadaviek verejného obstarávateľa bude znamenať, že ponuka uchádzača je neúplná a nespĺňa požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje, že takúto ponuku nemusí akceptovať.

8. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Najnižšia cena celkom v EUR s DPH za celý predmet obstarávania

9. Lehota a miesto na predkladanie ponúk

Lehota na predkladanie ponúk je určená do: **4.9.2018 do 12:00 hod.** Forma na predkladanie ponuky: ponuky je potrebné doručiť v lehote na predkladanie ponúk v **elektronickej forme** na kontaktnú e-mailovú adresu, vo forme podpísaného a naskenovaného dokumentu, vo formáte PDF

Verejný obstarávateľ vyhodnotí ponuky bezodkladne po ich predložení a oboznámi uchádzačov s výsledkom vyhodnotenia, elektronicou formou.

10. Lehota dodania zákazky:

Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať kompletný predmet zákazky na základe zmluvy. **Termín realizácie je najneskôr 30 dní odo dňa účinnosti zmluvy**

11. Doplnujúce informácie

- a) Verejný obstarávateľ môže zrušiť použitý postup zadávania zákazky, ak sa zmenili okolnosti, za ktorých sa vyhlásilo verejné obstarávanie.
- b) Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zrušiť neukončenú súťaž v prípade, ak nastanú okolnosti, ktoré v čase uverejnenia výzvy nemohol predpokladať.
- c) Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo nezrealizovať predmet zákazky v prípade, ak cena ponuky bude vyššia než predpokladaná hodnota zákazky.
- d) Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo na predĺženie doby predkladania ponúk v prípade, ak sa zmenili okolnosti, za ktorých sa vyhlásilo verejné obstarávanie.
- e) Všetky výdavky spojené s prípravou a predložením ponuky znáša uchádzač bez akéhokoľvek finančného alebo iného nároku voči verejnému obstarávateľovi.
- f) Výsledkom verejného obstarávania bude zmluva, ktorej návrh predloží víťazný uchádzač po vyhodnotení súťaže. V prípade, že uchádzač nie je platca DPH, túto skutočnosť v zmluve uvedie.

12. Rozdelenie predmetu zákazky na časti a variantné riešenia

Uchádzač predloží ponuku na celý predmet zákazky. Verejný obstarávateľ neumožňuje variantné riešenia.

13. Dátum odoslania výzvy na predkladanie ponúk

27.8.2018