



Mesto PEZINOK

Radničné námestie 7, 902 14 Pezinok

V Pezinku, dňa 23.11.2020

Verejný obstarávateľ: **MESTO PEZINOK**
Zákazka: - v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z.z.
Predmet zákazky: „Poskytovanie internetových a hlasových služieb pre vybrané pobočky“

Doplňujúce informácie pre uchádzačov

Verejný obstarávateľ dopĺňa súťažné podklady o doplňujúce informácie na základe dopytu od jedného uchádzača k predmetnej zákazke.

Otázka č. 1:

V bode č.4 „Opis a rozsah predmetu zákazky“, kapitola „Parametre novej hlasovej služby“ definujete požiadavky na hlasovú pobočkovú ústredňu a spôsob jej pripojenia cez SIP trunk 20 kanálov.

V XLS Príloha č.2 - Štruktúra cenovej ponuky nie sú žiadne polia pre uvedenie mesačnej ceny za poskytovanie služby hlasovej pobočkovej ústredne.

Uvedená služba sa vo faktúre uchádzača spoplatňuje ako osobitná položka v lokalite Cloud/dátového centra tzn. nie je možné ju rozpustiť do pobočiek.

Kde ma uchádzač uviesť tento mesačný poplatok za poskytovanie PBX?

Odpoveď:

Nakoľko je rozhodujúca celková cena za dodané služby za 24 mesiacov, cenu môžete uviesť napr. v Prílohe č. 2 v časti Jednorazová platba za konfiguračné práce spojené s ústredňou a s uvedením celého riešenia do prevádzky (prípadne uveďte aj poznámku). Cenu uvádzajte za 24 mesiacov.

Otázka č. 2:

V bode č.4 „Opis a rozsah predmetu zákazky“, kapitola „Parametre novej hlasovej služby“ definujete požiadavky na hlasovú pobočkovú ústredňu.

Definujete tam parameter PBX systému „schopnosť podporovať IP (predpoklad je maximálne 150 klapiek, ktoré môžu byť geograficky vzdialené)“.

Keďže niektoré PBX systémy sa oceňujú presne na počet aktívnych klapiek/IP telefónov viete zdefinovať presný počet klapiek/ip telefónov v sieti Mesta Pezinok ?

Odpoveď:

Obstarávateľ požaduje služby ústredne, kde počet klapiek bude variabilný, preto je stanovený max. počet klapiek, ktoré musí ústredňa podporovať.

Otázka č. 3:

V bode č.4 „Opis a rozsah predmetu zákazky“, uvádzate bod „napájanie IP telefónnych prístrojov bude riešené variantne s možnosťou adaptéra, alebo PoE (Power over Ethernet)“ a tiež bod „Budú použité zariadenia, ktoré má obstarávateľ v súčasnosti v prevádzke.“

V ďalšom bode zase píšete „všetky koncové HW zariadenia (route)na pobočkách zabezpečí dodávateľ a zostávajú jeho majetkom aj po skončení zmluvy.“

Viete jednoznačne definovať, či má uchádzač dodať len routre na ukončenie dátového VPN pripojenia alebo aj IP telefóny, napájacie adaptéry k telefónom alebo PoE switche ?
Ak je nutné dodať aj IP telefóny a switche, tak požadujeme doplniť presné požadované počty jednotlivých IP telefónov + požadované funkcie a switche + počty portov.

Odpoveď:

*Uchádzač má dodať routre na ukončenie VPN pripojenia.
IP telefóny ani switche nie sú predmetom zadania a využijú sa existujúce zariadenia obstarávateľa na pobočkách.*

Otázka č. 4:

V detailnom popise pre vybrané pobočky uvádzate bod „konfigurácia WIFI (Mikrotik RB751U-2HnD) pre účely WIFI - WIFI sieť bude na inej VLAN ako LAN na pobočke“ a tiež bod „konfigurácia switchu Linksys SRW208G-K9-G5 PSZ17110BSL, ktorý je momentálne zapojený v LAN“
Predpokladáme, že sa jedná o HW v majetku obstarávateľa, ktorý bude naďalej v správe obstarávateľa.

Odpoveď: *Áno, HW bude naďalej v správe obstarávateľa.*

Požadujete napriek tomu, aby uchádzač realizoval nejakú konfiguráciu na HW vo vašom majetku ?

Odpoveď: *Áno, požadujeme.*

Ak áno jedná sa o úvodnú konfiguráciu alebo požadujete aj správu riešenie ?

Odpoveď: *Požadujeme len úvodnú konfiguráciu.*

V XLS Príloha č.2 - Štruktúra cenovej ponuky nie sú žiadne polia pre uvedenie ceny za túto spoplatnenú službu. Kde ma uchádzač uviesť tento poplatok ?

Odpoveď:

Nakoľko je rozhodujúca celková cena za dodané služby za 24 mesiacov, cenu môžete uviesť napr. v Prílohe č. 2 v časti Jednorazová platba za konfiguračné práce spojené s ústredňou a s uvedením celého riešenia do prevádzky (prípadne uveďte aj poznámku). Cenu uvádzajte za 24 mesiacov.

Otázka č. 5:

V bode č.4 „Opis a rozsah predmetu zákazky“ uvádzate tabuľku s predpokladaným objemom prevolaných minút mesačne.

Uchádzač štandardne fakturuje smery: miestne siete, medzimestské siete, mobil SK, zahraničie pásmo 0, I, II, III atď.

Viete upresniť aký smer predstavujú vami definované smery: korporátne siete, Zahraničie Pásmo O, Zahraničie Pásmo M pre správne vyplnenie tarify ?

Odpoveď:

*Korporátne siete: Volania na čísla korporátnych sietí (096x xxx xxx)
Zahraničie Pásmo 0: Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko
Zahraničie Pásmo M: tarifné pásmo 1 a vyššie*

Mgr. Vlasta Cholujová
poverený zamestnanec na vykonanie VO